

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget d. 24-10-2024

Mødedato Torsdag d. 24. oktober 2024 kl. 17:00

Mødested Mødelokale Harhoff, Rådhuset

Mødedeltagere Mona Musse, Susanne Cornelius, Per Flor, Claus Bedemann, Thomas Vangsaa, Henrik Hvidesten, Mazlum Öz

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse vidensvirksomheder.....	4
Halvårlig orientering om status på ungeområdet.....	6
Revision af kvalitetsstandarder.....	9
Orientering fra formand og direktør.....	13
Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	14
Underskriftsark.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Temadrøftelse vidensvirksomheder

24-012388

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

Sagen omhandler en temadrøftelse om vidensvirksomheder i Ringsted Kommune som afsæt for strategisk erhvervsudlæg i kommuneplanen samt en drøftelse af en evt. erhvervsstrategisk indsats på dette område i kommunen.

Beskrivelse af sagen

I 2023 fik kommunen udarbejdet en overordnet erhvervsanalyse for hele Ringsted Kommune se Bilag 1. En af analysens pointer var, at der i Ringsted kunne spores et spirende potentiale for at tiltrække vidensvirksomheder til Ringsted. I Planstrategi 2023-2035 under temaet 'Strategisk erhvervsudvikling' er det en af målsætningerne at få opbygget et mere mangfoldigt erhvervsliv og dermed et mere robust og attraktivt arbejdsmarked. Det er ligeledes i planstrategien besluttet at arbejde med at skabe gode rammer for vidensvirksomheder i bymidten og Odins kvarteret.

Med afsæt i disse konklusioner et Teknologisk Institut ved at udarbejde en analyse af potentialerne for at fastholde og tiltrække vidensvirksomheder til Ringsted Kommune. Formålet er at identificere, om der er grundlag for en målrettet og strategisk satsning ift. vidensvirksomheder.

I analysen defineres vidensvirksomheder som:

- vidensproducerende (forskning og udvikling),
- vidensleverandører (rådgivning)
- vidensudnyttende (kerneforretning baseret på anvendelse af specialiseret viden)

På denne baggrund er der identificeret ca. 100 virksomheder lokaliseret i Ringsted som alle har fået tilsendt spørgeskemaer. Ca. 40 virksomheder har indsendt besvarelser, hvilket er en høj svarprocent, der indikerer en betydelig interesse fra virksomhedernes side. Derudover bliver der gennemført interviews med 5 lokale vidensvirksomheder. Den endelige analyse vil være færdig i november.

Som en del af temadrøftelsen vil hovedpointerne i analysen blive præsenteret. Herudover vil Schneider Electric, ACO Nordic og Enemærke & Petersen bidrage med et kort oplæg med deres input til, hvad der er vigtigt for en vidensvirksomhed i forhold til lokalisering. Efter oplæggene vil der være drøftelser i mindre grupper.

Følgende virksomheder vil deltage i temadrøftelsen:

- Scheider Electric
- Enemærke & Petersen

- Aco Nordic
- COWI
- Aleris
- Ladefoged Advokatfirma
- Ringsted Forsyning
- Ringsted Erhvervsforum

Herudover afventes endelige tilbagemelding fra enkelte virksomheder.

Inddragelse og høring

Ringsted Erhvervsforum samt lokale virksomheder deltager på mødet.

Økonomi

Analysen er finansieret af erhvervsrådets driftsmidler.

Vurdering

Det vurderes at drøftelsen af de foreløbige konklusioner med repræsentanter fra videnserhvervet vil kunne bidrage til en kvalificering af de endelige analyseresultater.

Det vurderes også, at drøftelsen kan bidrage med nyttig viden, som kan være med til at kvalificere de erhvervspolitiske indsatser i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udkast til konklusionerne i analysen af vidensvirksomheder drøftes med henblik på en senere behandling af den endelige analyse

Bilag

Erhvervsanalyse af Ringsted Kommune præsentation d. 23. marts 2023

Punkt 3: Halvårlig orientering om status på ungeområdet

24-012477

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget bliver præsenteret for status på indsatsen og resultaterne på ungeområdet to gange om året.

Beskrivelse af sagen

Ungeenheden danner rammen for den kommunale ungeindsats (KUI) og tilbyder en bred vifte af støttetilbud til unge i alderen 15-29 år i Ringsted. Dette omfatter både sårbare unge, der har behov for hjælp til at komme videre i deres ungdomsliv, unge, der søger beskæftigelse, samt elever fra 9. klasse, der har brug for studievejledning mv. Ungeområdet dækker både det beskæftigelsesrettede (15-29 år) og det sociale område (15-24 år) og er forankret i Arbejdsmarkedscentret.

Beskæftigelsesområdet

Den uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats

Indsatsen har fokus på at vejlede og afklare de unge i forhold til uddannelses- og jobsøgning, hvor brobygning til uddannelsesmuligheder udgør en væsentlig del af indsatsen.

Antallet af unge med udfordringer ud over ledighed er steget de seneste år. I august 2024 var der i Ringsted Kommune 129 fuldtidspersoner, der var aktivitetsparate, hvilket er et fald fra de 133 fuldtidspersoner i august 2023. Denne gruppe af unge er meget forskelligartet og står over for forskellige udfordringer. Ikke desto mindre har de ofte fælles karakteristika såsom social udsathed og/eller psykiske sygdomme som f.eks. autisme eller angst. Samtidig er antallet af fuldtidspersoner, der er uddannelsesparate, steget i Ringsted i samme periode. Antallet var 61 fuldtidspersoner i august 2024, hvilket er en stigning fra de 47 fuldtidspersoner i august 2023. I samme periode er det samlede antal fuldtidspersoner på uddannelseshjælp steget fra 181 i august 2023 til 190 i august 2024. Antallet af uddannelsesparate, der overgår til at være aktivitetsparate, har været stabilt i perioden fra 2021 til 2023 med et gennemsnit på 15 fuldtidspersoner om året.

Antallet af fuldtidspersoner på uddannelseshjælp udgør 1 % af arbejdsstyrken, hvilket er på niveau med både landsgennemsnittet og Region Sjælland.

I 2023 påbegyndte 173 unge på uddannelseshjælp i alt 369 aktiveringsforløb, som fordeler sig på 85 virksomhedsrettede forløb, 11 nytteindsatsforløb, 7 i ordinær uddannelse, 5 i ansættelse med løntilskud og 261 i andre vejlednings- og

opkvalificeringsforløb. Det betyder, at hver ung i gennemsnit havde 2,1 forløb i løbet af 2023. Det gennemsnitlige antal forløb i Ringsted er på niveau med Region Sjælland og hele landet.

Unge med behov for virksomhedsrettet opkvalificering kan tilbydes dette og samtidig opnå ordinære løntimer som en del af deres tilknytning til virksomheder. I 2023 havde Ringsted en andel af unge med ordinære løntimer på 27,4 %, hvilket er højere end landsgennemsnittet på 22,1 %

Uddannelsesområdet

Det fremgår af bilaget "Uddannelsesområdet," at andelen af unge i aldersgruppen 15 til 29 år i Ringsted, som har grundskole som deres højeste uddannelsesniveau, er faldet fra 50,3 % til 48,1 % i perioden fra 2021 til 2023. Tilsvarende er andelen i Region Sjælland og på landsplan faldet fra henholdsvis 53,4 % til 51,5 % og fra 40,7 % til 39,5 % i samme periode. I Ringsted har der samtidig været en stigning i andelen af unge, der har ungdomsuddannelse som deres højeste uddannelsesniveau, samt en markant stigning i andelen af unge med videregående uddannelse i perioden fra 2021 til 2023. Ringsted har en højere andel af unge, som har fuldført en ungdomsuddannelse og en videregående uddannelse, end Region Sjælland, men en lavere andel end på landsplan.

Der er i alt 74 unge, som er visiteret til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU). Derudover er der 5 unge i pause, hvilket betyder, at de har mulighed for at genoptage deres STU, hvis de bliver nødsaget til at afbryde det på grund af sygdom eller andre årsager. For at afbryde STU-forløbet kræves godkendelse fra visitationsudvalget. Derudover deltager 55 unge i Forberedende Grunduddannelse (FGU).

Det specialiserede område

I den specialiserede indsats er udgangspunktet, ligesom i den beskæftigelsesrettede indsats, at prioritere den unges perspektiv på deres egen situation, så de føler sig hørt og aktivt deltager. Tilgangen er baseret på empowerment, og fokus ligger på at styrke den unges evne til at håndtere deres eget liv. Dette inkluderer især støtte til at fastholde og fuldføre deres ungdomsuddannelse eller hjælpe dem med at finde en jobmulighed med uddannelsesmæssig relevans, for eksempel ved at tilbyde ambulante støtte via en kontaktperson (se bilag 3).

Ungeenhedens specialiserede område omfatter følgende målgrupper:

- Unge med særlige behov for støtte i alderen 15-18 år
- Unge i efterværn i alderen 18-23 år
- Ringstedmodellen for aldersgruppen 15-23 år og 18-25 år
- Unge med funktionsnedsættelser i alderen 18-25 år

Derudover kan unge under 18 år få tilbud om virksomhedspraktik, samtaler og støtte til at finde fritidsjobs.

I bilag 1 ses fordelingen af støtteforanstaltninger efter sagstyper. Fra 1. januar 2024 til 18. september 2024 blev der i alt modtaget 158 underretninger, og antallet af sager i samme periode er 246.

Inddragelse og høring

Ingen

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at der bør være opmærksomhed på den begyndende stigning i andelen af uddannelsesparate unge.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Det specialiserede område.pdf

Punkt 4: Revision af kvalitetsstandarder

23-010249

Beslutning

Ad 1: Udvalget tilslutter sig Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets bemærkninger.

Ad 2: Godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			X					X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På møde i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. oktober 2023 vedrørende sagen om kvalitetsstandarder for temaet hjælpemidler, besluttede udvalget, at ”Udvalget ønsker fremadrettet et større fokus på at kvalitetsstandarderne gøres kortere og mere læsevenlige for borgerne.” På møde i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 26. oktober 2023 besluttede udvalget, at ”Sagen sendes i høring med Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets bemærkning.”

Administrationen vil foreslå, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget på temamøde tager stilling til det indholdsmæssige omfanget af kvalitetsstandarder, samt forslag om 10 lovpligtige kvalitetsstandarder, 11 serviceniveauer, og 31 kvalitetsstandarder der udgår.

Administrationen indstiller, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget drøfter forslaget til revision af kvalitetsstandarder og kommer med bemærkninger til administrationens videre arbejde med revision af kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere serviceniveaue og kvaliteten af de ydelser, som Ringsted Kommune leverer.

De nuværende kvalitetsstandarderne på voksen, social og ældre området er opbygget således, at der er et borgerrettet afsnit, hvor borgeren kan få information om, hvilket serviceniveau borgeren kan forvente. Endvidere er der et administrationsrettet afsnit, der fungerer som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i administrationen, når de behandler borgernes sager.

Kvalitetsstandarder er udelukkende vejledende retningslinjer om, hvilken type hjælp, der typisk gives i forhold til bestemte typer af behov eller målgrupper. Når kommunen har fastlagt et serviceniveau i en kvalitetsstandard, er kommunen bundet af det serviceniveau, der er fastlagt i forhold til iagttagelse af ligebehandlingsprincippet. Serviceniveaue skal dog fraviges i både opadgående og nedadgående retning, hvis borgerens behov efter en konkret og individuel vurdering nødvendiggør det.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder

Der er i dag 55 kvalitetsstandarder. Af de 55 kvalitetsstandarder er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarder. Bortset fra de lovpligtige kvalitetsstandarder, er der ikke et krav om, at kommunen skal have yderligere kvalitetsstandarder eller fastlagte serviceniveauer. Kommunen har mulighed for at fastsætte lokale kvalitetsstandarder, retningslinjer og serviceniveau, der oplyser borgeren om, hvilken type hjælp, der gives til bestemte typer af behov.

På baggrund af ønsket om kortere kvalitetsstandarder foreslår administrationen, at der kun bør være de lovpligtige kvalitetsstandarder, og et beskrevet serviceniveau på de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over lovens krav. Oplysninger i de nuværende kvalitetsstandarder, der ikke fortæller om den kvalitet, som Ringsted Kommune yder, samt de interne budskaber vil blive flyttet til relevante sider på Ringsted.dk.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og letlæseligt for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarder og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på "[Kvalitetsstandarder og serviceniveau på voksenområdet](#)". (For at følge linket skal du åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Der er en beskrivelse af hvad kvalitetsstandarder og serviceniveau er. Derefter er der vist, hvordan oversigten over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan se ude. Efterfølgende er der en oversigt over de vedtagne serviceniveauer. På testsiden er der vist en kvalitetsstandard og 2 serviceniveauer.

Sproget i kvalitetsstandarderne og serviceniveauerne er formuleret i et let læseligt og forståeligt sprog, der gør det nemt for borgeren at tilgå informationerne i kvalitetsstandarderne. Det er målrettet borgeren, således informationerne i kvalitetsstandarderne og serviceniveauerne indeholder det, der er relevant for borgeren i forhold til selve kvalitetsstandard eller serviceniveauet.

I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder. Endvidere er der en oversigt over forslag til 11 serviceniveauer, samt forslaget til de 31 kvalitetsstandarder, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarderne

De nuværende kvalitetsstandarder er formidlet i pdf-filer, hvilket er et noget støvet og gammeldags format.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarder flytte alle kvalitetsstandarderne fra pdf-filer, således kvalitetsstandarderne i fremtiden kan tilgås i en browserbaseret version på ringsted.dk. Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandard for "Daghjem til borgere med demens". Testsidens er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: [Daghjem til borgere med demens](#).

På testsiden [Kvalitetsstandarder og serviceniveau på voksenområdet](#) er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af ringsted.dk. Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis "Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud" og "Ledsageordning for stærkt svagtsynede borgere over 67 år". De øvrige serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagtsynede borgere er det meget svært at få læst en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagtsynede borgere få mulighed for at få læst kvalitetsstandard op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forløbet inddraget en bruger fra henholdsvis Ældrerådet og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarder og serviceniveauer. Brugerne har givet feedback på mulighederne for at få læst teksten højt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for "Daghjem for borgere med demens" står der, at opholdet er gratis. Efterfølgende står der: "Dog skal du selv betale for...". Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet ”Hvad skal du betale?”. Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Ingen høring.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til målrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere læsevenlig mulighed for hurtig og nemt at sætte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i følge kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vil gøre det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgå, læse og sætte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagtsynede at få læst kvalitetsstandarderne og serviceniveauet højt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget drøfter forslaget til revision af kvalitetsstandarder og kommer med bemærkninger til administrationens videre arbejde med revision af kvalitetsstandarder.
2. at sagen sendes tilbage til administrationen, der skal komme med forslag til fremtidige kvalitetsstandarder på baggrund af de bemærkninger, der er kommet fra Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Sagens forløb

21/10/2024 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ad 1: Der bakkes op om, at der arbejdes videre med administrationens forslag om at revidere kvalitetsstandarderne.

Det undersøges, om der kan anvendes andre ord en "kvalitetsstandard" og "serviceniveau".

Det skal tydeliggøres, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i lovgivningen, så ingen fratages rettigheder.

Ad 2: Godkendt.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen, Mona Musse

Bilag

Daghjem til borgere med demens

Daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hjælp på plejecentre

Madservice med udbringning

Klippekortet

Personlig pleje og ernæring

Praktisk hjælp

Træning

Social behandling for stofmisbrug

Forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveau

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, servicenivauer og kvalitetsstandarder, der udgår

Punkt 5: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 6: Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Punkt 7: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.