

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 17-02-2025

Mødedato Mandag d. 17. februar 2025 kl. 17:00

Mødested Mødelokale INKA, Rådhuset

Mødedeltagere Tina-Mia Eriksen, Sine Reffstrup (Afbud), Mazlum Öz, Pia Thøgersen, Benny Christensen, Mona Musse, Lotte Birkestrøm

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revision af kvalitetsstandarder (Genoptagelse).....	4
Orientering om Kommunale tilsyn og Socialtilsyn Øst 2024.....	9
Orientering fra formand og direktør.....	12
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	13
Underskriftsark.....	14
Initiativretssag fra Mazlum Öz og Lotte Birkstrøm til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedr. l	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Sine Refstrup

Punkt 2: Revision af kvalitetsstandarder (Genoptagelse)

23-010249

Beslutning

Ad 1-2. anbefales godkendt.

Afbud: Sine Reffstrup

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			X					X
Orientering								
Indstilling		X	X					X
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På baggrund af beslutninger i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, samt Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget foreslår administrationen nye tekster til kvalitetsstandarder og serviceniveauer sådan at der i fremtiden vil være 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, og der udgår 31 af de nuværende kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

De nuværende kvalitetsstandarderne på voksen, social og ældre området er meget teksttunge og ikke letlæselige.

Formålet med nye kvalitetsstandarder, er at borgeren hurtigt og nemt kan læse om de muligheder Ringsted Kommune kan tilbyde borgeren.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder

Fagudvalgene har på temadrøftelserne ønsket, at administrationen skal undersøge, om der kan anvendes andre ord end "kvalitetsstandard" og "serviceniveau", samt tydeliggøre, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og ingen fratages deres rettigheder.

Begreberne kvalitetsstandard og serviceniveau

På baggrund af udvalgenes ønsker foreslår administrationen, at overskriften på siden med kvalitetsstandarder og serviceniveau hedder "Hvad kan du få af hjælp på social- og ældreområdet".

I teksten på siden for kvalitetsstandarder er der ændret, således der er en forklaring på kvalitetsstandarder og serviceniveau, og der er givet et eksempel på niveauet for hjælp, når der er behov for pleje og ernæring. Begreberne "kvalitetsstandard" og "serviceniveau" fremgår fortsat af teksten, da det er det begreb, der bruges i alle øvrige kommuner og i Ankestyrelsen, samt i lovgivningen. For at det kan sammenlignes med øvrige kommuner, er begreberne nævnt i teksten.

Testsidens for kvalitetsstandarder er opdateret med den nye tekst og overskrift, og kan læses på ["Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?"](#). (For at følge linket skal du åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Overskriften til de lovpligtige kvalitetsstandarder er "Kvalitetsstandarder på social- og ældreområdet". Når man klikker ind på de enkelte kvalitetsstandarder, er overskriften på kvalitetsstandarderne ændret. Det kan ses i bilag 2 – 11.

Ingen mister deres rettigheder

Teksten på testsiden er opdateret med information om, at borgeren altid får det, der er fastlagt i loven, og ingen mister deres rettigheder.

Teksten har følgende ordlyd:

"Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med de rammer, som Byrådet har vedtaget. Alle afgørelser skal ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og hvis dit behov er større end det, der er fastlagt i kvalitetsstandarden eller serviceniveauet, kan den individuelle vurdering betyde, at du får dækket dit behov, dermed er der ingen, der får frataget deres rettigheder."

Antallet af kvalitetsstandarder

Der er i dag 55 kvalitetsstandarder. Af de 55 kvalitetsstandarder er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen, bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og letlæseligt for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarder og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på "[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)".

Administrationen vil foreslå, at der vedtages 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, samt at der 31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår. I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder, de 11 serviceniveauer, og de 31 kvalitetsstandarder, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarderne

De nuværende kvalitetsstandarder er formidlet i pdf-filer.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarder flytte alle kvalitetsstandarderne fra pdf-filer til en browserbaseret version på ringsted.dk. Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandarden for "Daghjem til borgere med demens". Testsidens er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: "[Hvem kan komme på daghjem til borgere med demens?](#)".

På testsiden "[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)" er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af ringsted.dk. Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis "Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud" og "Ledsageordning for stærkt svagsynede borgere over 67 år". De øvrige serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagsynede borgere er det meget svært at få læst en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagsynede borgere få mulighed for at få læst kvalitetsstandarderne op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forløbet inddraget en bruger fra henholdsvis Ældrerådet og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarder og serviceniveauer. Brugerne har givet feedback på mulighederne for at få læst teksten højt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for "Daghjem for borgere med demens" står der, at opholdet er gratis. Efterfølgende står der: "Dog skal du selv betale for...". Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet "Hvad skal du betale?". Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til målrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere læsevenlig mulighed for hurtig og nemt at sætte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i følge kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vil gøre det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgå, læse og sætte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagtsynede at få læst kvalitetsstandarderne og serviceniveauet højt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.
2. at sagen efterfølgende genoptages

Supplerende sagsfremstilling efter høring i Ældreråd og Handicapråd

Forebyggende hjemmebesøg

Efter sagen er sendt i høring har Folketinget den 30. december 2025 vedtaget, at servicelovens § 79a om forebyggende hjemmebesøg og § 139, stk. 2 om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg ophæves pr. 1. juli 2025 i forbindelse med indførelsen af ny ældrelov.

Der er dermed ikke pligt til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg. I stedet er der i ældrelovens § 4 forudsat, at kommunen tilvejebringer en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen.

Administrationen vil foreslå, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg udgår den 30. juni 2025. Arbejdet med en generel forebyggende indsats over for ældre borgere vil ske i regi af implementering af ældreloven. Administrationen vil forelægge en ny model for den forebyggende indsats inden den 1. juli 2025.

Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet

Det fremgår af referat fra møde i Handicaprådet 28. januar 2025, at formanden har kigget på tilgængeligheden af hjemmesiden for revision af kvalitetsstandarderne. Formanden oplever tilgængeligheden som fin og vurderer på den baggrund, at det ikke gav anledning til at lave et høringssvar fra Handicaprådet.

Ældrerådet har den 30. januar 2025 afgivet følgende høringssvar:

"Ældrerådet vil indledningsvis bemærke, at Regeringen har foreslået at fjerne proceskrav om at udarbejde kvalitetsstandarder, værdighedspolitikker og tilsynspolitikker.

Ældrerådet anerkender og tilslutter sig bestræbelserne på at gøre kvalitetsstandarderne mere læselige og forståelige. Det skaber mere klarhed og tydelighed i det serviceniveau og de kvalitetsstandarder der er gældende.

Ældrerådet savner en mere konkret beskrivelse af hvilke faglige og økonomiske hensyn der kan gøres gældende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder.

Vi oplever ligeledes, at det kan være svært at definere hvad det betyder at: "Hjælp efter serviceloven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang det er muligt for den enkelte".

Måske lidt overflødig at nævne, når det fremhæves, at al hjælp sker efter en konkret og individuel vurdering.

Det er glædeligt, at kvalitetsstandarder og serviceniveaubeskrivelser bliver lagt i Ringsted kommunes web-løsning (browserbaseret løsning), så de er tilgængelige på både pc, tablet eller telefon, men vigtigt at de ældre borgere som ikke kan betjene sig af digitale løsninger, har mulighed for at få hjælp til at kende en kvalitetsstandard eller servicedeclaration, som er relevant for dem."

Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet giver ikke anledning en ændret sagsfremstilling.

I forholdet til Ældrerådets ønske om en mere konkret beskrivelse af, hvilke faglige og økonomiske hensyn, der kan gøres gældende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder, så kan administrationen oplyse, at alle sager behandles ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Endvidere bliver afgørelserne truffet på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, som er kravene i servicelovens § 1, stk. 3.

Teksten i de lovpligtige kvalitetsstandarder ændre ikke på borgerens retsstilling i forhold til teksten i de nuværende kvalitetsstandarder, og ingen borgere mister deres rettigheder. De faglige og økonomiske forhold er ikke ændret i udkastet til de nye kvalitetsstandarder i forhold til de nuværende kvalitetsstandarder.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at der vedtages
10 lovpligtige kvalitetsstandarder
11 serviceniveauer
31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår
2. at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg udgår pr. 1. juli 2025

Sagens forløb

09/12/2024 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Godkendt.

12/12/2024 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Godkendt.

Ej tiltede: Per Flor

Afbud: Per Flor

Bilag

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, servicenivauer og ophævede kvalitetsstandarder

Side med kvalitetsstandarder

Hvem kan komme på daghjem for borgere med demens

Hvem kan komme på daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hvad kan du få af hjælp på plejecentre

Hvem kan få madservice med udbringning

Hvem kan få klippekort

Hvem kan få personlig pleje og ernæring

Hvem kan få praktisk hjælp

Hvem kan få hjælp til træning

Hvem kan få social behandling for stofmisbrug

Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveauer

Punkt 3: Orientering om Kommunale tilsyn og Socialtilsyn Øst 2024

24-000823

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Sine Reffstrup

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres udvalget om tre kommunale tilsyn, der er foretaget på socialområdet herunder tilbuddene: Værkstedet Regnbuen, Spor 2 og Café Ingeborg. Desuden orienteres der om et samlet socialtilsyn på Støtte- og Aktivitetscenteret, Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken (CBU - socialpsykiatrien), som er udført af Socialtilsyn Øst.

Beskrivelse af sagen

Kommunale tilsyn:

Kommunens tilsyn med tilbud inden for ældre-, social- og sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ligger i kommunen og som ikke er omfattet af socialtilsynet.

Tilsynet føres af kommunen og sker via uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der er interview med medarbejdere, ledelse og borgere samt observationer på stedet. Desuden foretages journalgennemgang for de tilbud, der fører borgerjournaler. Tilsynet føres efter en række faste temaer. Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

Tilsynet kan give anbefalinger og udviklingspunkter. Anbefalinger gives, når der er forhold, som tilsynet vurderer påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Der føres kommunale tilsyn med i alt 12 tilbud for 2024. I det følgende orienteres om fire tilsyn, der er gennemført i november og december 2024. Tilsynsrapporterne er vedlagt (**bilag 1-3**).

Tilsyn med Spor 2: Tilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Spor 2 den 5. november 2024. Tilsynets samlede vurdering er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende" (**bilag 1**). Tilsynet vurderer blandt andet, at

Spor 2 er et relevant tilbud til målgruppen og formålet, herunder at der er en fagligt kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Det er desuden tilsynets vurdering, at Spor 2 formår at understøtte borgerne i at mestre eget liv og at borgerne relevant bliver afsluttet i forløb eller hjulpet videre til rette tilbud. Tilsynet har givet én anbefaling, der omhandler at tilbuddet fortsætter deres fokus på arbejdsgangene omkring dokumentationspraksis, herunder oprettelse af delmål og handlinger. Der er endvidere givet to udviklingspunkter omhandlende fortsat implementering af den faglige metode ICDP og faglig sparring.

Tilsyn med Café Ingeborg: Tilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Café Ingeborg den 18. november 2024. Tilsynets samlede vurdering er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende" (**bilag 2**). Tilsynet vurderer blandt andet, at Café Ingeborg er et veldrevet beskyttet beskæftigelsestilbud til personer med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne. Tilbuddet vurderes at have et særligt fokus på trivsel og fællesskab, herunder at skabe gode arbejdspladser. De fysiske rammer i tilbuddet er vurderet relevante for tilbuddets formål og de særlige medarbejdere. Tilsynet vurderer, at Café Ingeborg har et højt pædagogisk og fagligt kompetenceniveau på stedet. Tilsynet har givet én anbefaling, der omhandler at Café Ingeborg fortsat arbejder på den systematiske dokumentationspraksis i Nexus.

Tilsyn med Værkstedet Regnbuen: Tilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Værkstedet Regnbuen den 5. december 2024. Tilsynets samlede vurdering er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende" (**bilag 3**). Tilsynet vurderer blandt andet, at tilbuddet er et relevant og veldrevet aktivitets- og samværstilbud til målgruppen, som bl.a. giver borgerne mulighed for samvær med andre, deltage i sociale aktiviteter samt udvikle og vedligeholde deres færdigheder. Tilsynet har observeret en god stemning og kommunikation i tilbuddet blandt ledelsen, medarbejderne og borgerne samt et fagligt stærkt miljø og engagement. Tilsynet vurderer i forhold til de fysiske rammer at de er relevante for langt størstedelen af målgruppen på nuværende tidspunkt. Der er dog enkelte borgere der vil profitere af mere skærmede miljøer. Tilsynet har på den baggrund givet én anbefaling. Den omhandler at enheden fortsætter afklarings- og beslutningsprocessen vedr. mulighederne for at tilpasse de fysiske rammer i tilbuddet til de ændrede pladsbehov, der følger af de nye målgrupper med behov for eksempelvis skærmede miljøer, bl.a. i forhold til hvordan det tidligere værksted kan ombygges til formålet. Endvidere er der givet et udviklingspunkt der omhandler eventuelt yderligere sorg og traume kompetencer.

Socialtilsyn Øst

Socialtilsynet fører tilsyn med bl.a. sociale tilbud for at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet til fortsat at være godkendt. Tilbuddets kvalitet vurderes ud fra otte temaer. Socialtilsyn Øst kan udstede påbud, hvis de finder kritisable forhold eller bekymrende kvalitet i tilbuddet, og de kan opstille udviklingspunkter, som er anbefalinger til, hvordan tilbuddet kan forbedre sin kvalitet.

Tilsyn med CBU (socialpsykiatrien): Socialtilsyn Øst har været på anmeldt tilsynsbesøg i Støtte- og aktivitetscenteret, Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken den 8. november 2024 og sendt den endelige tilsynsrapport den 13. december 2024 (**bilag 4-5**). Socialtilsynet vurderer, at CBU - socialpsykiatrien samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.

Socialtilsynet vurderer blandt andet, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynene overordnet set er med til at give indsigt i forholdene i de enkelte tilbud og bidrager til udvikling og refleksion i tilbuddene. Administrationen vurderer dog også, at der er et begrænset udbytte ved at føre kommunalt tilsyn hvert år i alle tilbud på socialområdet, da der i flere af dag- og klubtilbuddene er stor stabilitet i den faglige kvalitet og meget lidt at bemærke for tilsynet.

Konsekvenser for handicapområdet

Tilsynene er med til at sikre kvaliteten i tilbud, der bl.a. er målrettet borgere med handicap.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Bilag

Tilsynsrapport Spor 2 2024

Tilsynsrapport Café Ingeborg 2024

Tilsynsrapport Værkstedet Regnbuen 2024

Socialtilsyn Øst - CBU. Drifts-tilsynsrapport 2024

Socialtilsyn Øst - CBU. Afslutning af tilsyn

Punkt 4: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Der blev orienteret om følgende:

- Hjemmeplejen holder åbent hus den 24. marts 2025
- Forslag til tiltag, der kan indstilles til KL's forebyggelsespris 2025

Afbud: Sine Reffstrup

Indhold

Punkt 5: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 6: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Sine Refstrup

Punkt 7: Initiativretssag fra Mazlum Öz og Lotte Birkstrøm til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedr. kostsammensætningen til beboere med individuelle behov på Ringsted Kommunes plejecentre

25-001903

Beslutning

Udvalget ønsker, at der udarbejdes månedsoversigt over menuen for særlige kostbehov.

Udvalget ønsker, at køkkenet kommer og fortæller om udfordringerne ifm. levering af særlige kostformer.

Afbud: Sine Reffstrup

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Mazlum Öz og Lotte Birkstrøm har brugt initiativretten til at få et punkt på dagsordenen.

Beskrivelse af sagen

Af henvendelsen fremgår:

På vegne af Venstre ønsker vi en sag på det kommende Ældre- Social- og Sundhedsudvalgsmøde vedr. kostsammensætningen til beboere med individuelle behov på Ringsted Kommunes plejecentre.

Ringsted Kommune har et særligt fokus på måltidet og rammerne omkring måltidet for borgere, der ikke selv kan tilberede mad.

Ringsted Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik har bl.a. fokus på, at måltidet skal give den enkelte lyst til at spise. Samtidig med at god mad, der serveres i en rar atmosfære, har positiv betydning for den enkeltes livskvalitet, fysiske og mentale sundhed.

Borgere, der ikke selv kan tilberede mad, skal have tilbud om mad der er tilpasset individuelle ernæringsbehov og individuelle ønsker, fx på grund af ideologi, kultur, region eller helbredsmæssige årsager.

Beboerne på plejecentrene betaler 4.113 kr. for kostpakken. Der bliver udsendt en månedsoversigt over den aftensmad der vil blive serveret, men det gælder kun den normale kost.

Beboere med individuel kostbehov får ikke samme mulighed, og får ikke tilsendt en månedsoversigt over hvilken ret de vil få serveret. Først når måltiden bliver serveret for dem, kan de se hvad måltiden består af.

Det opleves desværre også at madkvaliteten for dem med individuel kostbehov, ofte ikke er tilsvarende den normale daglige kost der bliver serveret.

Ovenstående indikerer at der desværre bliver gjort forskel på kostkvaliteten og på madoversigten, ift. beboere med individuelle behov.

Vi foreslår at alle beboere på Ringsted Kommunes plejecentre, uanset individuelle kostbehov, skal tilbydes den samme kostkvalitet og den samme service, herunder en månedsoversigt over hvad de skal have at spise.

Se **bilag**.

Indstilling

Fremlægges uden administrativ indstilling.

Bilag

Bilag - Initiativretssag