

# REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 20-11-2023

**Mødedato** Mandag d. 20. november 2023 kl. 17:00

**Mødested** Cafe Dagmar, Bøllingsvej 47

**Mødedeltagere** Tina-Mia Eriksen, Sine Reffstrup, Jette Nygaard (Stedfortræder for Lotte Birkestrøm), Benny Christensen, Lotte Birkestrøm (Afbud), Henrik Kjær, Pia Thøgersen, Mazlum Öz

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med Dialogforum vedr. socialt udsatte.....	4
Temamøde om Kirkens Korshærs varместue i Ringsted.....	6
Køge Kommunes Indtræden i det kommunale fællesskab Fælles Hjælpemiddeldepot I/S.....	8
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2023 (Genoptaget).....	10
Høringsudkast til ny Politik for voksne med særlige behov.....	14
Godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027.....	16
Ansøgning om tilskud til social vicevært.....	19
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed.....	21
Veje til at nedbringe vikarforbruget på ældre og socialområdet.....	25
Benny Christensen og Sine Reffstrup ønsker en sag på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedr. f.....	27
Ansøgning til social investeringsfond vedr. projekt Genvejen.....	28
Anlægsregnskab Frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles.....	31
Orientering om status på venteliste til plejebolig, belægning på midlertidige pladser og antal færdig.....	33
Orientering om tilsyn på social- og ældreområdet.....	39
Orientering om ny national kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner.....	42
Orientering fra formand og direktør.....	46
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	47
Underskriftsark.....	48

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutning**

Godkendt

*Ej til stede: Jette Nygaard*

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

**Fraværende** Jette Nygaard

## Punkt 2: Dialogmøde med Dialogforum vedr. socialt udsatte

23-001462

### Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Den 24. oktober 2022 besluttede Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, at *Dialogforum vedr. socialt udsatte* skulle deltage i et dialogmøde med udvalget én gang årligt. Desuden blev det besluttet, at dialogen skulle erstatte den tidligere skriftlige orientering om arbejdet i Dialogforum. På udvalgs mødet deltager repræsentanter for forskellige frivillige foreninger og organisationer, som er medlemmer af *Dialogforum vedr. socialt udsatte*.

### Beskrivelse af sagen

*Dialogforum vedr. socialt udsatte* har i 2023 afholdt to møder og en workshop. Der er 13 forskellige frivillige foreninger og organisationer tilknyttet i 2023. På det seneste møde den 13. september 2023 har *Dialogforum vedr. socialt udsatte* drøftet hvilke emner, de gerne vil have en dialog med udvalget om. De beskrives nedenfor:

- Hvordan kan vi sikre, at der er en rummelighed, så alle kan føle sig velkommen i Ringsted Kommune, og ingen føler sig uønskede?
- Udfordringer for borgere i ressourceforløb – flere foreninger oplever, at deres brugere har meget lange forløb.
- Har Ringsted Kommune en strategi for frivilligt socialt arbejde?
- Hvad gør man i Ringsted Kommune for forældre, som har børn med særlige behov – forebyggelse på voksen- og familieområdet.

Til mødet vil følgende frivillige foreninger og organisationer være repræsenteret:

- Kirkens Korshær, Ringsted
- Røde Kors
- Venligboerne
- Red Barnet, Ringsted
- Home-Start
- SIND Ringsted-Sorø
- Ringsted Frikirke - Villaen

### Inddragelse og høring

Ingen

## **Økonomi**

Igen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Administrationen vurderer, at dialogmødet med *Dialogforum vedr. socialt udsatte* fremmer den fælles genside forståelse. Desuden vurderes det, at de årlige møder i Dialogforum skaber dialog og netværk mellem kommunen, foreninger samt organisationer i Ringsted, der arbejder med socialt udsatte. Desuden vurderes at *Dialogforum vedr. socialt udsatte* taler de udsattes sag.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Ingen

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at udvalget tager dialogen til efterretning.

## Punkt 3: Temamøde om Kirkens Korshærs varmestue i Ringsted

22-001259

### Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Udvalgsmødet den 20. november foregår i Café Dagmar, som er Kirkens Korshærs varmestue i Ringsted.

### Beskrivelse af sagen

I 2020 blev der indgået en samarbejdsaftale mellem Ringsted Kommune og Kirkens Korshær om drift af varmestuen (**bilag 1**), og kommunen giver et fast årligt driftstilskud til varmestuen.

Varmestuen er et tilbud til socialt udsatte borgere, hvor man kan få et måltid mad og socialt samvær. Varmestuen har åbent fra 8.30-13.30 i hverdage, og der er ca. 30-40 brugere hver dag. Stedet drives i høj grad af frivillige og der er kun to lønnede medarbejdere, inklusiv lederen.

### Inddragelse og høring

Ingen.

### Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### Vurdering

Administrationen vurderer, at temamødet vil give udvalget et godt indblik i Café Dagmars aktiviteter.

### Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særlige konsekvenser for borgere med handicap.

### Indstilling

**Direktionen indstiller,** at orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Underskrevet aftale

## Punkt 4: Køge Kommunes Indtræden i det kommunale fællesskab Fælles Hjælpemiddeldepot I/S

22-004621

### Beslutning

Anbefales godkendt med en bemærkning om, at udvalget ønsker, at der i det fælles hjælpemiddeldepot arbejdes for fælles ejerskab af hjælpemidlerne.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		x						x
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Køge Kommunes Byråd besluttede d. 31-10-23 at anmode om optagelse i Fælles Hjælpemiddeldepot I/S.

Bestyrelsen for Fælles Hjælpemiddeldepot I/S bakker op om optagelsen af Køge Kommune.

Optagelse af nye interessenter i Fælles Hjælpemiddeldepot I/S skal godkendes af et flertal på mindst 2/3 af de deltagende interessenters kommunalbestyrelser.

Borgmester Henrik Hvidesten deltager, i sin egenskab af bestyrelsesmedlem, under behandlingen af dette punkt.

### Beskrivelse af sagen

Byrådet besluttede den 07-02-2022, at indtræde i et nyetableret interessentskab Fælles Hjælpemiddeldepot I/S.

Fælles Hjælpemiddeldepot er et kommunalt fællesskab omfattet af den kommunale styrelseslovs § 60 a. Interessentskabets formål er at varetage drift og administration af hjælpemiddeldepot og håndtering af genbugshjælpemidler for interessenterne, samt inden for lovgivningens rammer at varetage opgaver i tilknytning hermed. Interessentskabet skal sikre høj kvalitet og en omkostningseffektiv opgaveløsning.

Fælles Hjælpemiddeldepot arbejder løbende med at effektivisere driften til gavn for ejerkommunernes omkostninger ved depotdrift. En måde at effektivisere driften på er gennem optagelse af nye interessenter, da en række faste omkostninger, inden for visse kapacitetsbegrænsninger, vil være stort set uændrede trods optagelsen af nye interessenter.

Fx vil depotets nuværende lejemål kunne rumme yderligere kommuner, ligesom det administrative personale vil kunne håndtere flere kommuner. Hertil kommer muligheden for at tilrettelægge driften mere effektivt ved at servicere flere kommuner.

Køge Kommunes Byråd har d. 31-10-23 besluttet at anmode om optagelse i Fælles Hjælpemiddeldepot.

Fælles Hjælpemiddeldepot har godkendt, at en optagelse kan ske i overensstemmelse med vilkårene i Aftale om Køge Kommunes indtræden i det kommunale fællesskab Fælles Hjælpemiddeldepot I/S. Aftalens gyldighed er, jf. punkt 10.2, betinget af godkendelse i de nuværende ejerkommuners kommunalbestyrelser.

Vedtægterne for Fælles Hjælpemiddeldepot stiller i punkt 13.1 krav om, at optagelse af nye interessenter skal godkendes af et flertal på mindst 2/3 af de deltagende interessenters kommunalbestyrelser. Omregnet betyder det, at optagelse af Køge Kommune skal godkendes af kommunalbestyrelsen i fem ud af syv kommuner.

Hvis Køge Kommune bliver optaget som interessent i selskabet, vil det jf. vedtægterne være på lige fod med de øvrige kommuner.

Hvis Køge Kommune bliver optaget som interessent i selskabet, vil det alene medføre korrekturretelse til selskabets vedtægter vedr. de konkrete interessenter og antallet af bestyrelsesmedlemmer.

## Inddragelse og høring

Ingen

## Økonomi

Administrationen i Fælles Hjælpemiddeldepot I/S skønner, at de nuværende ejerkommuner samlet vil opnå besparelser på ca. 2,5 mio. kr. hvert år ved optagelse af Køge Kommune. Besparelserne vil blive opnået fra budgetåret 2024. Heraf vil Ringsted Kommunes andel være 0,4 mio. kr.

Deponering: Hvis Køge Kommunes anmodning godkendes, betyder det at Ringsted Kommunes deponering falder fra 5.689.850 kr. til 4.494.624 kr.

## Vurdering

Administrationen vurderer, at optagelsen af Køge Kommune vil forbedre driftsøkonomien for Fælles Hjælpemiddeldepot I/S, og dermed også Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Der er ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

**Direktionen indstiller**, at Køge Kommunes anmodning om optagelse i Fælles Hjælpemiddeldepot I/S godkendes.

## Bilag

Økonomisk konsekvens ved optagelse af Køge Kommune som interessent

Udkast reviderede vedtægter som følge af Køges evt. optagelse som interessent - godkendt 29.08.2023

## Punkt 5: Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2023 (Genoptaget)

23-009334

### Beslutning

Sagen genoptages på næste møde, da det ønskes beskrevet, hvordan sagsbehandlingsfristerne er ændret jf. sag om kvalitetsstandarder på samme møde.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			x	x				x
Orientering								
Indstilling		x	x	x				x
Beslutning	x							

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

#### Indledning

Ifølge Lov om retssikkerhed og administration § 3 stk. 2 skal Byrådet fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse på de enkelte sagsområder.

Sagsbehandlingsfristerne på social- og arbejdsmarkedsområdet skal opdateres og behandles politisk én gang årligt.

### Beskrivelse af sagen

På det sociale område er kommunen forpligtet til efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at fastsætte servicemål for kommunens sagsbehandling, da kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt.

Sagsbehandlingsfristerne fremgår af vedhæftede Bilag 1, hvor der er angivet om fristen er ændret eller uændret, med angivelse af ændringsårsag. Det fremgår af bilaget, hvilke frister der er lovbestemte, og hvilke der er besluttet i Byrådet. Der er desuden medtaget en række lovbestemte frister til oplysning for politikerne og borgerne.

De enkelte afdelinger i administrationen foreslår følgende sagsbehandlingsfristerne for 2024:

#### Borgerservice:

Borgerservice foreslår, at fristen fortsat er 4 uger for behandling af sager om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg. For beboerindskudslån foreslås det, at fristen fortsat er på 2 uger.

Borgerservice overholder sagsbehandlingstiden. Fristen bliver i enkelte sager om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg overskredet, når vi ikke har modtaget en formuegodkendelse fra Udbetaling Danmark inden for fristen. I sådanne situationer tager vi direkte kontakt til Udbetaling Danmark, og borgeren bliver orienteret telefonisk eller skriftligt.

#### Arbejdsmarkedscenter:

Arbejdsmarkedscentret foreslår, at der ikke sker ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Sagsbehandlingsfristerne overholdes. Hvis en frist ikke overholdes får borgeren besked om forsinkelsen og oplyst, hvornår de kan få svar.

Børnecentret:

Børnecenteret foreslår, der ikke ændres i sagsbehandlingsfristerne vedr. dagtilbudsloven og serviceloven.

Fra den 1. januar 2024 træder Barnets lov imidlertid i kraft. Barnets lov er en ny hovedlov, der erstatter serviceloven på hele børne- og ungeområdet. Ud over den kommunale implementering af Barnets lov, bliver den også udmøntet i form af vejledninger og afgørelser fra statsligt hold, og der vil på den baggrund blive fremsat forslag til sagsbehandlingsfrister, i henhold til nye bestemmelser og praksis. Frem til godkendelse af nye sagsbehandlingsfrister, vil de gældende frister blive lagt til grund i det omfang det er meningsfuldt i forhold til intentionerne med og bestemmelser i Barnets lov.

Fristerne bliver generelt overholdt.

Der er dog udfordringer med at overholde fristen på 4 måneder for afslutning af børnefaglige undersøgelser. Fristen er lovbestemt, men loven giver samtidig mulighed for - i tilfælde hvor fristen ikke kan overholdes - at udarbejde en foreløbig vurdering og snarest herefter afslutte undersøgelsen. Det er vurderingen, at Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden fortager de lovpligtige foreløbige vurderinger i sager, hvor fristen ikke har kunnet overholdes, ligesom der er iværksat de nødvendige midlertidige foranstaltninger i forhold til borgerne. I forhold til fristen for igangsættelse af børnefaglige undersøgelser indenfor 2 uger, eller undtagelsesvis op til 4 uger er der nogle udfordringer med at overholde 2-ugersfristen, når afgørelsen afhænger af oplysninger fra andre myndigheder, mv.

Social og Sundhedscentret

*Center for socialstøtte, behandling og udvikling Ringsted (CBU - Socialpsykiatrien):*

Center for socialstøtte, behandling og udvikling Ringsted har ingen ændringer til sagsbehandlingsfristerne.

Fristerne bliver generelt overholdt.

*Myndighedsenheden:*

Sagsbehandlingsfristerne på ældre- og sundhedsområdet har været overholdt i 2023, mens der fortsat opleves forlænget sagsbehandling på socialområdet.

Myndighedsenheden foreslår, at der ikke sker ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har bedt administrationen om at se på mulighederne for at udvikle og forbedre sagsgangen.

Myndighedsenheden har hen over foråret gennemført en sagsgangsanalyse på 3 sagsområder, hvor der er forholdsvis lang sagsbehandlingstid. På baggrund af analysen er der vedtaget nogle administrative fastsatte kriterier for behandling af sager på myndighedsområdet, som skal implementeres på alle sagsområder i Myndighedsenheden.

Der vil være fokus på ansøgningsprocessen, hvor der vil blive foretaget en grundig gennemgang af sagen, samt planlægning af sagsforløbet, således at for eksempel sager, der har potentiale til at blive afsluttet hurtigt, vil blive afgjort hurtigt. Endvidere vil der være fokus på interne ventetider, således sagen ikke skal vente på intern behandling.

Analysen har endvidere vist, at der fortsat er udfordringer med at trække relevante oplysninger om sagsmængder m.m. Der vil i løbet af efteråret blive implementeret en overbygning til it-fagsystemet, hvor der dels vil være et modul, hvor sagsbehandleren kan få hjælp og vejledning til behandling af sager inden for sagsområdet, og samtidig kan systemet vise den vej, som sagen skal følge. Hvis sagen afviger fra vejen vil medarbejderen få oplysning om afvigelsen. Systemet vil blive implementeret på de store sagsområder, og de sagsområder, hvor der er en længere sagsbehandlingstid hen over efteråret og vinteren. I løbet af foråret 2024 vil det blive implementeret i på de mindre sagsområder.

## **Inddragelse og høring**

Foreslås sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

## Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## Vurdering

Det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingsfristerne på det sociale område generelt set overholdes, om end der på enkelte områder er udfordringer.

## Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilt betydning for handicapområdet. Sagsbehandlingsfristerne har betydning for alle borgere.

## Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet, og
2. at sagen efterfølgende genoptages til politisk behandling i fagudvalgene og Byråd.

## Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 20.11.2023, Børne- og Familieudvalget den 20.11.2023 og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 23. november 2023

Ved den politiske behandling i september måned blev det besluttet at sende sagen i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Høringssvar fra Ældrerådet af 28.09.2023:

Ældrerådet besluttede at tage høringssagen om sagsbehandlingsfrister på det sociale område 2023 til efterretning.

Høringssvar fra Handicaprådet af 27.09.2023:

Handicaprådet takker for muligheden for at afgive høringssvar, men vil ikke komme med et høringssvar til sagen om sagsbehandlingsfrister.

Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet har ikke givet anledning til ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

### Sagens forløb

18-09-2023 Børne- og Familieudvalget

Ad 1 og 2. Godkendt.

18-09-2023 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen sendes i høring, og genoptages, når der foreligger høringssvar.

*Ej til stede: Mazlum Öz*

Afbud: Mazlum Öz 21-09-2023 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Sagen sendes i høring og genoptages, når der foreligger høringssvar.

*Ej til stede: Mazlum Öz*

Afbud: Mazlum Öz 20-11-2023 Børne- og Familieudvalget  
Sagsbehandlingsfrister anbefales godkendt.

## **Bilag**

Bilag - Sagsbehandlingsfrister for 2024

# Punkt 6: Høringsudkast til ny Politik for voksne med særlige behov

23-001202

## Beslutning

Sagen sendes i offentlig høring samt i direkte høring hos Handicaprådet og blandt deltagerne i Dialogforum.

Sagen genoptages, når der foreligger hørings svar.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								X
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Den 20. marts 2023 godkendte Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget en tids- og procesplan for arbejdet med en ny Politik for voksne med særlige behov. Efter tidsplanen skal udvalget i oktober eller november 2023 forholde sig til udkast til den nye politik og om den kan sendes i høring. Udkast til ny politik forelægges derfor her (**bilag 1**).

## Beskrivelse af sagen

Den 21. august 2023 vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, at politikken skulle indeholde fire temaer:

- Tema 1: En tilgængelig kommune
- Tema 2: Job og bolig er vigtig for alle
- Tema 3: Et aktivt fritidsliv
- Tema 4: Kvalitet i kommunens tilbud

Temaerne blev godkendt med den bemærkning til tema 2, at politikken også skal gælde for borgere uden for arbejdsmarkedet.

De fire temaer var fremkommet på baggrund af borger- og interessentinddragelse i maj-juni 2023. Inddragelsen foregik via interviews og en række parallelle workshops den 7. juni med forskellige borger- og interessentgrupper, som også var i dialog med Byrådet på dagen.

Siden den 21. august har administrationen skrevet udkast til en ny politik ud fra de fire temaer.

På baggrund af udvalgets bemærkninger den 21. august er det tydeliggjort i politikken, at beskæftigelse skal forstås i bred forstand, og også handler om beskyttet beskæftigelse og deltagelse i aktivitetstilbud. Der er også ændret i overskriften på tema 2, der nu blot hedder "Beskæftigelse og bolig".

I høringsudkastet har politikken fået overskriften "Forskellighed og fællesskab" med den motivation, at Ringsted Kommune skal være et sted med inkluderende fællesskaber, hvor der er respekt for forskellighed blandt mennesker.

I indledningen i høringsudkastet er det betonet, at politikken skal sætte retning for kommunens arbejde og indsatser for voksne med særlige behov, men også, at kommunens opgaveløsning ikke kan stå alene. Politikken er også en invitation til borgere, foreninger, virksomheder og andre til at tage initiativ til indsatser, der er med til at skabe fællesskab og gode liv for voksne med særlige behov.

I hvert af de fire tema-kapitler er der - i overensstemmelse med kommunens politikkoncept - en opstilling af de indsatser, kommunen vil gennemføre under temaet. Her er der flere indsatser, der lægges op til at gennemføre i samarbejde med andre aktører, fx foreninger og virksomheder.

Når udkastet til den nye Politik for voksne med særlige behov har været i høring, bliver der udarbejdet et forslag til den endelige politik, som forelægges fagudvalget, Økonomiudvalg og Byråd.

## **Inddragelse og høring**

Når udvalget har godkendt høringsudkastet, sendes det i offentlig høring. Udover at blive lagt på hjemmesiden under høringer, vil det også blive sendt direkte i høring hos Handicaprådet og deltagerne fra arrangementet den 7. juni, herunder medlemmer af Dialogforum vedr. socialt udsatte og tilbud i kommunen.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at udkast til ny Politik for voksne med særlige behov indeholder det, der forventes i kommunens politikkoncepter. Administrationen vurderer også, at udkastet forholder sig til de fleste af de emner, som borgere og interessenter har vægtet højt i inddragelsesprocessen.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Politikken handler i høj grad om handicapområdet og har derfor betydning for borgere med handicap i Ringsted Kommune.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at udvalget sender udkast til ny Politik for voksne med særlige behov i høring.

## **Bilag**

Udkast politik 8.11.23

# Punkt 7: Godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027

23-006156

## Beslutning

Anbefales godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		x						x
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sundhedssamarbejdsudvalget (SSU) i Region Sjælland har sendt den Sundhedsaftale for perioden 2024 - 2027 (**bilag 1**) til godkendelse i de 17 kommuner i regionen. Sundhedsaftalen skal sendes til Sundhedsstyrelsen seneste inden den 1. januar 2024.

I denne sag skal Byrådet besluttet om "Sundhedsaftale 2024-2027 Fælles med borgeren om bedre sundhed" kan godkendes.

## Beskrivelse af sagen

Ifølge Sundhedslovens § 205 skal regionsrådet og kommunalbestyrelserne i regionen indgå en ny forpligtende sundhedsaftale i hver valgperiode. Sundhedsaftalen beskriver de politiske prioriteringer på sundhedsområdet og er den overordnede ramme for samarbejdet mellem regionen, kommunerne og praksissektoren. SSU, hvor alle tre parter er repræsenteret, har ansvaret for at udarbejde forslag til sundhedsaftalen.

Formålet er at understøtte sammenarbejde og koordinering på tværs af sygehuse, almen praksis og kommuner, for at sikre sammenhængende forløb for borgerne/patienterne på tværs af sektorer.

Sundhedsaftalen udmønter ansvars- og arbejdsdelingen mellem sygehuse, praktiserende læger og kommunerne. Den har således stor betydning for løsningen af konkrete sundhedsopgaver i kommunen herunder i hjemmesygeplejen, sundhedsplejen, de kommunale akutfunktioner, genoptræning, psykiatri og forebyggelse.

Sundhedsaftale 2024-2027 bygger videre på Sundhedsaftale 2019-2023. Visionen "Fælles med borgeren om bedre sundhed" videreføres sammen med de bærende værdier; fleksibilitet, differentiering og ressourcebevidsthed. Et respektfuldt samarbejde med borgerne/patienter er ligeledes en bærende værdi - borgeren/patienten er ekspert i sit eget liv og involveres via en ligeværdig dialog.

Sundhedsaftale 2024-2027 er lighed med aftalen fra 2019 holdt på et overordnet niveau, hvor de politiske ambitioner tager afsæt i fire målgrupper:

- Børn og unge trivselsudfordringer
- Sårbare ældre
- Borgere med kroniske eller langvarige sygdomme

- Voksne med psykisk sygdom

I perioden fra 2019 har der været en fortsat stigning i antallet af personer i de fire målgruppe, som har behov for behandling, pleje og/eller andre tilbud på syghusene, hos egen læge og i kommunerne. På den baggrund ønsker SSU, at arbejde videre med nedenstående fire fælles kommunale-regionale mål fra sidste sundhedsaftale:

- Fælles om borgernes livsudfordringer
- Tryghed og mestring i eget hjem
- Effektiv forebyggelse - sunde borgere
- Mental sundhed og psykisk trivsel

I Sundhedsaftale 2024-2027 ønsker Sundhedssamarbejdsudvalget derudover et særligt fokus på børn og unge med trivselsudfordringer samt et øget fokus på:

- Borger- og patientrettet forebyggelse
- Lighed i sundhed
- Digitalisering
- Psykiatri- og misbrugsområdet

Derudover er der otte nationale kvalitetsmål, som er en del af lovgrundlaget for sundhedsaftalerne. Tre af de nationale mål er særligt relevante i Region Sjælland. Det er: Bedre sammenhængende patientforløb, Styrket indsats for mennesker med kronisk sygdom og ældre patienter samt Flere sunde leveår.

I 2022 er der etableret en ny struktur med sundhedsklynger bygget op om akutsygehusene. Sundhedsklyngerne forventes at få en særlig i rolle med at implementere sundhedsaftalens mål, med udgangspunkt i de særlige forhold der gælder i de enkelte klynger. I Region Sjælland er der eksempelvis stor forskel på ulighed i sundhed på tværs af kommunerne. Ligesom populationsdata viser, at der er forskel på, hvilke sundhedsudfordringer der kræver størst fokus i de enkelte klynger.

Sundhedsaftalens implementering og samarbejdet i praksis understøttes af en fælles værktøjskasse, som består af samarbejdsaftaler, beskrivelser af konkrete arbejdsgange og handlingsanvisende procedurer. Ønsker til opdatering af værktøjskassen indarbejdes i samarbejde med sundhedsklyngerne.

Der er fastsat en række principper for samarbejdet om implementering af sundhedsaftalen:

- Fælles ansvar ved sektorovergange
- Planlagt opgaveflytning
- Opgaverne skal løses på laveste effektive omkostningsniveau
- Fælles kvalitets- og udviklingsdagsorden
- Fælles digitaliseringsdagsorden

Det fremgår af Sundhedsaftale 2024-2027, at flytning af opgaver forudsætter, at finansiering er på plads.

### Høring

Udkast til Sundhedsaftale 2024-2027 har været i høring i kommunerne. På mødet den 21. juni 2023 godkendte Byrådet et høringssvar (**bilag 2**) hvor Ringsted Kommune tilslutter sig:

- At den nye aftale bygger videre på aftale fra 2019 herunder at der arbejdes videre med samme målgrupper
- At der er særligt fokus på børn og unge med trivselsudfordringer
- At borger- og patientrettet forebyggelse, lighed i sundhed og psykiatri- og misbrugsområdet samt digitalisering prioriteres
- Sundhedsklyngernes rolle i implementeringen
- De fem principper for samarbejde - især at flytning af opgaver forudsætter at finansieringen er på plads
- At værktøjskassen er et god redskab

Ringsted Kommune peger samtidig på, at arbejdet med at opdatere, vedligeholde og udvikle værktøjskassen ikke har haft tilstrækkelig prioritering.

I følgebrevet "Godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027" (**bilag 3**) fremgår, at arbejdet med sundhedsaftalen og høringssvarende har givet anledning til følgende særlige opmærksomhedspunkter:

- *"Vision, mål og målsætninger er uændret*

- *Målgruppen er fortsat:*
  - *Børn og unge med trivselsudfordringer*
  - *Sårbare ældre*
  - *Borgere med kroniske og langvarige sygdomme*
  - *Voksne med psykisk sygdom*
- *Et særligt fokus på børn og unge med trivselsudfordringer*
- *Et forsæt samarbejde med patienten der bygger på, at patienten er eksperten i eget liv*
- *Vi skal samarbejde med alle sundhedsaktører, - også de private*
- *Udfordring med ulighed i sundhed- og behandlingstilbud i Region Sjælland kræver en særlig indsats*
- *Rekruttering og fastholdelse skal have en massiv opmærksomhed*
- *Den digitale adgang mellem borger og behandlingssystemet skal styrkes med henblik på at minimere geografiske udfordringer*
- *Opfølgning og ikke mindst indsatser skal bygge på data der beskriver både kvantitet og kvalitet*
- *Konkretisering af principper for det tværsektorielle samarbejde"*

## **Inddragelse og høring**

Til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at Sundhedsaftale 2024-2027 giver et godt grundlag for en forsæt udvikling og styrkelse af det tværsektorielle samarbejde. De målgrupper og udfordringer der er beskrevet i aftalen, er samstemmende med de målgrupper og udfordringer, der også gælder i Ringsted Kommune.

Administrationen vurderer, at sundhedsaftalens elementer om digitalisering, samarbejde med alle sundhedsaktører, massiv opmærksom på rekruttering og fastholdelse samt indsatser der bygger på både kvantitative og kvalitative data kan være med til at fastholde og udvikle et stort antal gode sundhedstilbud til borgerne.

Det er administrationens vurdering, at høringssvarene er indarbejdet i Sundhedsaftale 2024-2027. Det vurderes dog samtidig, at kommunen fortsat skal have et skarpt fokus på at sikre, at der ikke sker opgaveglidning uden forudgående aftale om ansvar og finansiering herunder at kommunerne involveres i beregning af opgavernes volumen.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionens indstiller**, at Byrådet godkender Sundhedsaftale 2024-2027 Fælles med borgeren om bedre sundhed.

## **Bilag**

Bilag 1 Sundhedsaftale 2024-27\_FINAL\_13102023

Bilag 2 Høringssvar fra Ringsted Kommune til sundhedsaftale

Bilag 3 Følgrebrev, godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027

## Punkt 8: Ansøgning om tilskud til social vicevært

17-16849A

### Beslutning

Anbefales godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		X					X	
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag fremlægges ansøgning om tilskud til social vicevært til de skæve boliger. Ansøgningen skal efter lovgivningen sendes til Social- og Boligstyrelsen gennem Byrådet.

### Beskrivelse af sagen

Den 5. december 2022 gav Byrådet anlægsbevilling til etablering af 8 skæve boliger på Køgevej i Ringsted. Byggeriet blev igangsat i juni 2023, og forventes afleveret til drift i januar 2024.

I lighed med skæve boliger i andre kommuner skal de skæve boliger i Ringsted bemannes med en social viceværtsfunktion. De skæve boliger er til udsatte borgere, der pga. sammensatte sociale problemer har vanskeligt ved at bo i andre former for boliger. En social vicevært støtter beboerne i det nære og det daglige, håndterer konflikter, sikrer samarbejde mellem beboerne og naboer mfl., assisterer ved lægebesøg og hjælper beboerne med kontakt til resten af kommunen og andre myndigheder mv.

Byrådet har i budget 2023 afsat 450.000 kr. pr. år til en grundbemanding i de skæve boliger, og herudover kan der søges om et statsligt tilskud til social vicevært fra Social- og Boligstyrelsen til de første tre års drift. Der gives op til 30.000 kr. i tilskud årligt pr. bolig, dvs. at der med otte skæve boliger kan søges om 240.000 kr. i årligt tilskud i perioden 2024-2026.

Det indstilles at søge disse midler for at sikre en god opstart af de skæve boliger i Ringsted. Erfaringer fra andre kommuner viser, at der er behov for at afsætte ekstra ressourcer og bemanning i de første år, blandt andet for at sikre god indflytning og ibrugtagning af boligerne og etablering af fællesskab og naboskab. Tilskuddet fra Social- og Boligstyrelsen vil kunne honorere dette behov. Når de tre opstarts-år er slut, forventes grundbudgettet på 450.000 kr. at kunne dække driftsudgifterne.

Udkast til ansøgning til Social- og Boligstyrelsen inkl. driftsbudget er vedhæftet (**bilag 1 og 2**). Ansøgningen skal efter lovgivningen sendes til styrelsen gennem Byrådet og kan sendes, når byggeriet er afsluttet, dvs. forventeligt i løbet af januar 2024.

Den sociale viceværtsfunktion i Ringsted Kommune bliver forankret i Det Opsøgende Team i CBU. Opgaven svarer til ét årsværk, men vil være fordelt på flere medarbejdere, der arbejder sammen i et team omkring beboerne i de skæve boliger. Teamstrukturen er valgt for at sikre stabilitet og minimere sårbarhed i bemanningen og for at muliggøre faglig

sparring mellem medarbejderne. En teamstruktur gør det desuden muligt at arbejde sammen to og to i de skæve boliger, når det er nødvendigt. Den sociale viceværts-opgave vil kunne løses i synergi med de øvrige opgaver i Det Opsøgende Team.

## **Inddragelse og høring**

Ingen.

## **Økonomi**

Der søges 720.000 kr. fordelt over en tre-årig periode, svarende til 240.000 kr. pr. år i 2024-2026. Hvis der bliver givet tilsagn om støtte fra Social- og Boligstyrelsen, skal beløbet indarbejdes i budgettet som en udgifts- og indtægtsbevilling.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at tilskuddet fra Social- og Boligstyrelsen vil kunne bidrage væsentligt til en god opstart for de 8 skæve boliger, herunder bidrage til at skabe ro og tryghed for både beboere og lokalområde.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Forslaget har ingen konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller,**

1. at ansøgning om tilskud til social vicevært godkendes.
2. at der indarbejdes en udgifts- og indtægtsbevilling i budgettet på op til 240.000 kr. årligt, såfremt der modtages tilsagn om midler fra styrelsen.

## **Bilag**

Ansøgningskema tilskud til social vicevært ÆSSU

Driftsbudget social vicevært

## Punkt 9: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed

23-009670

### Beslutning

Sagen genoptages på næste møde, da det ønskes beskrevet, hvordan sagsbehandlingsfristerne er ændret vedr. kvalitetsstandarden om træning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### Indhold

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								x
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

### Indledning

I henhold til den af Byrådet vedtagne procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne på voksenområdet for tredje år i valgperioden, fremlægges hermed de reviderede kvalitetsstandarder under temaet "Ældre og Sundhed" til politisk behandling.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til at sende de reviderede kvalitetsstandarder i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet, og efter høring tage beslutning om godkendelse af de reviderede kvalitetsstandarder.

### Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne om, hvilket serviceniveau de kan forvente i Ringsted Kommune.

Kvalitetsstandarderne fungerer også som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscentret, når de skal behandle borgernes sager.

De lovpligtige kvalitetsstandarder indenfor temaet "Ældre og Sundhed" er senest vedtaget af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 15. maj 2023.

De ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder indenfor temaet "Ældre og Sundhed" er senest vedtaget af Ældre- og Genoptræningsudvalget, samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.

2024 er tredje år i valgperioden og i henhold til procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne, som Byrådet vedtog den 11. november 2019, skal samtlige kvalitetsstandarder behandles i udvalgene i sektioner under 3 temaer.

Der er 24 kvalitetsstandarder under temaet Ældre og Sundhed. Her af er der 8 lovpligtige kvalitetsstandarder og 16 ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder.

### Overbliksskema med ændringer på Ældre og Sundhed 2024

I det første skema nedenfor er der en oversigt over de foreslåede ændringer på de lovpligtige kvalitetsstandarder.

<b>Lovpligtige kvalitetsstandard for temaet Ældre og Sundhed:</b>	<b>Årsag/bemærkninger til ændringer</b>
Daghjem til borgere med demens	Ingen ændringer
Daghjem til ældre borgere med fysiske handicap	Ingen ændringer
Hjælp på plejecentre	Ingen ændringer
Klippekort	Ingen ændringer
Madservice med udbringning	Ingen ændringer
Personlig pleje og ernæring	Ingen ændringer
Praktisk hjælp	Ingen ændringer
Træning	Forslag om at ændre antallet af palliation pr. uge.  Sagsbehandlingsfristen er ændret som konsekvens af tidligere vedtagne sagsbehandlingsfrister.

I det næste skema er der en oversigt over foreslåede ændringer i de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder.

<b>Ikke lovpligtige kvalitetsstandard for temaet Ældre og Sundhed:</b>	<b>Årsag/bemærkninger til ændringer</b>
Aflastning og afløsning	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Forebyggende hjemmebesøg	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Genoptræning efter Sundhedsloven § 140	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Hjemmesygepleje	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Ledsagerordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Midlertidigt ophold på plejecenter	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Nødkald	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Omsorgstandpleje	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Pasning af døende i eget hjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
§ 122 Sygeplejeartikler	Ændringer i punktopstilling og mindre

	ændringer i teksten om klageadgang.
Tildeling af plejebolig	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til daghjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til genoptræning efter sundhedslovens § 140	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til vederlagsfri fysioterapi	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.

## Kvalitetsstandard for Træning

I kvalitetsstandarden for Træning er det foreslået ændringer i følgende tekst: "Palliation til alvorligt syge eller døende tilbydes på baggrund af en konkret, individuel vurdering og udføres som udgangspunkt 1-2 gange om ugen." Det foreslås, at slette "og udføres som udgangspunkt 1-2 gange om ugen."

### Mindre sproglige rettelser

I oplysningerne om klage adgang er ordet "utilfreds" ændret til "uenig". Det skyldes, at man godt kan være utilfreds med resultatet af afgørelsen, men det er ikke ensbetydende med, at man ønsker at klage over afgørelsen. Men er man uenig i afgørelsen og mener, at afgørelsen skulle have et andet resultat, så skal man klage over afgørelsen.

### Tilpasning af punktopstilling

Der er foretaget ændringer i punktopstillingerne, således hvert enkelt punkt starter med stort bogstav (kapitæler) og afsluttes med et punktum. Ændringerne er foretaget for at skabe et mere sammenhængende visuelt billede, således der bruges den samme punktopstillingen hele vejen igennem de enkelte kvalitetsstandarder, og den samme punktopstillingen på tværs af de enkelte kvalitetsstandarder.

Læsevejledning til de foreslåede ændringer i selve kvalitetsstandarderne

Tekst der foreslås slettet eller flyttet til et andet afsnit er skrevet med rødt.

Tekst der foreslås tilføjet er flyttet fra et andet afsnit er skrevet med grønt.

### Inddragelse og høring

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Det er administrationens vurdering, at de foreslåede ændringer er uden betydning for serviceniveauet.

## Konsekvenser for handicapområdet

Kvalitetsstandarder for temaet Ældre og Sundhed har indflydelse på det kvalitets- og serviceniveau, som borgeren kan forvente at få fra kommunen. De foreslåede ændringer medfører ikke et ændret serviceniveau på handicapområdet.

# Indstilling

**Direktionen indstiller**, at kvalitetsstander sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

## Bilag

Daghjem til borgere med demens

Daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hjælp på plejecentre

Klippekortet

Madservice med udbringning

Personlig pleje og ernæring

Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard for træning

Aflastning og afløsning

Forebyggende hjemmebesøg

Genoptræning efter sundhedsloven §140

Hjemmesygepleje

Ledsageordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år

Midlertidigt ophold på plejecenter

Nødkald

Omsorgstandpleje

Pasning af døende i eget hjem

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem

Sygeplejeartikler

Tildeling af plejebolig

Visiteret kørsel til daghjem

Visiteret kørsel til genoptræning efter SUL

Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86

Visiteret kørsel til vederlagsfri fysioterapi

# Punkt 10: Veje til at nedbringe vikarforbruget på ældre og socialområdet

23-006127

## Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker en status på vikarudgifterne ved udgangen af hvert kvartal.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

## Indledning

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har på møde den 17. april bedt administrationen om, at belyse handlemulighederne for at reducere vikarforbruget, herunder komme med forslag til en inddragende proces.

### Beskrivelse af sagen

På baggrund af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets ønske forelagde administrationen et forslag til en inddragende proces, der blev godkendt på møde i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 12. juni 2023, hvorefter administrationen skal

- indhente erfaringer fra blandt andet Holbæk Kommune om etablering og drift af et internt vikarkorps
- indhente inspiration fra rapport fra § 17.4 udvalget, samt inspiration fra relevante faglige organisationer
- samle erfaringer fra internt projekt "Fra ufaglært til faglært"
- indsamle erfaring om flyverkorps og lignende, for at undersøge, om det kan være elementer, der gør at man kan ansætte op til rammen, og dermed have medarbejdere, der kan hjælpe på tværs af teams og institutioner.

På baggrund af de oplysninger, som administrationen indhenter, skal administrationen udarbejde en kort rapport.

I bilag 1 er der vedlagt "Rapport Veje til nedbringelse af vikarforbrug". I rapporten er der et afsnit, der viser udviklingen i brugen af eksterne vikarer. De samlede udgifter til eksterne vikarer har været faldende i 2023 i forhold til 2022.

Der er en kort beskrivelse af de rekrutteringsudfordringer inden for social- og sundhedsområdet, som § 17, stk. 4 udvalget har beskrevet i sin afrapportering i april 2023.

Der er indhentet erfaringer fra Rebild, Holbæk og Næstved kommune omkring interne vikarkorps. Holbæk Kommune har haft en afdeling bestående af vikarer, der kunne udlånes til de enheder, der havde brug for vikardækning. Vikarafdelingen blev nedlagt blandt andet på grund af store administrationsomkostninger. En kommune har i et af sine distrikter et lokalt vikarkorps, der består af fraværs afløsere. Og den sidste kommune har for nyligt oprettet et vikarkorps, der består af allerede fastansatte medarbejdere, som kan byde ind på ledige vagter.

Administrationen har foretaget interview med lederne på kommunens 3 plejehjem, i hjemmeplejen og på voksen-handicapområdet (Bengerds Huse m. fl.). Alle enhederne har i dag interne vikarer, som kan tilkaldes ved behov. Det interne vikarkorps kan bestå af allerede fastansatte medarbejdere, eller af løst tilkøbt vikarer, der kan tilkaldes ved behov. Det er en ordning, der er fleksibel og fungerer godt for de enkelte enheder.

Til sidst i rapporten er der skitseret tre muligheder for internt vikarkorps. Der er skitseret muligheden for en internt vikarafdeling, der har ansat vikarerne, og udlåner vikarer til øvrige enheder, når der er behov for det. Der er skitseret en mulighed, hvor man på tværs af enhederne kan udbyde vagter, og hvor medarbejderne i enhederne kan byde ind på vagterne. Medarbejderne kan være fastansatte eller være løst tilkoblede vikarer. Den sidste mulighed er internt vikarkorps i de enkelte enheder. Det er den mulighed som enhederne benytter med stor tilfredshed i dag.

Lederne på kommunens 3 plejehjem, i hjemmeplejen og på voksen-handicapområdet (Bengerds Huse m. fl.) har fået rapporten i høring, og er kommet med feedback på rapporten.

Inddragelse og høring

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

## **Økonomi**

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at der, som det er beskrevet i rapporten, er flere forskellige muligheder for brug af interne vikarer, der kan være med til at begrænse brugen af eksterne vikarer.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Det er vurderingen, at en nedbringelse af vikarforbruget kan medføre, at alle modtagere af ydelser på sociale og sundhedsområdet, herunder også borgere med handicap, vil få en pleje med færrest mulige omsorgspersoner hos den enkelte borgere.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at udvalget tager rapporten til efterretning.

## **Bilag**

Rapport - Veje til nedbringelse af vikarforbrug

# Punkt 11: Benny Christensen og Sine Reffstrup ønsker en sag på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedr. formandsskifte

23-013029

## Beslutning

Sine Reffstrup overtager formandsposten pr. 1. januar 2024.

Benny Christensen er næstformand pr. 1. januar 2024.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Benny Christensen og Sine Reffstrup har brugt initiativretten til at få en sag på dagsordenen.

Beskrivelse af sagen

Af henvendelsen fremgår:

Socialdemokratiet ønsker en sag på næste udvalgmøde. Sagen drejer sig om et formandsskifte, hvor Benny Christensen ønsker at træde et skridt tilbage, og overlade formandsposten til Sine Reffstrup pr. 1. januar 2024.

Indstilling

**Direktionen indstiller**, at sagen drøftes

# Punkt 12: Ansøgning til social investeringsfond vedr. projekt Genvejen

22-008289

## Beslutning

Anbefales godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		x	x	x				x
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

## Indledning

§ 17.4-udvalget vedrørende sociale investeringer besluttede den 3. oktober 2023, at anbefale at projektet Genvejen tildeles ekstra midler fra den sociale investeringsfond.

På baggrund af anbefaling forelægges ansøgning om ekstra midler til politisk behandling med henblik på udmøntning af midler til drift af projektet samt afledte økonomiske gevinster.

## Beskrivelse af sagen

Byrådet godkendte den 14. november 2022 tildeling af midler til projekt Genvejen i perioden 2023-2024. Projektet fik tilført 1,1 mio. kr. årligt.

Projektet tager udgangspunkt i de nuværende forebyggende indsatser til unge i Genvejen. De består af:

- Rådgivningssamtaler med de unge og med deres forældre
- Individuelle samtaleforløb
- Samtaleforløb i grupper
- Forældregrupper og netværkscafé

Forløbene varetages af en psykolog og en medarbejder med samtaleterapeutisk erfaring, og foregår i Ungeliv i CBU Ringsted.

Ved opfølgning på projektet efter ni måneder er status, at antallet af unge og forældre, der har deltaget i forløb i projektet overstiger det forventede antal jf. tabel 1 nedenfor.

**Tabel 1:** Antal deltagere pr. 15. september 2023

	Forventning i 2023	Faktisk antal pr. 15/9
Unge	100	152



ØK	Social Investeringsfond (investering)	600						
ØK	Social Investeringsfond (gevinst)	270	92	-191	-191	-159	-66	-356
ÆSSU	Socialpsykiatrien - Ungeliv	-600						
ÆSSU	Ungeliv misbrugsforløb	-138	0	138	138	80	0	0
ÆSSU	§107	0	0	0	0	0	0	328
AEU	Uddannelseshjælp	-132	-92	53	53	79	66	28
<b>I alt</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Vurdering

På baggrund af resultater fra 2023 og tidligere evaluering af indsatsen fra projektet i regi af Social- og Boligstyrelsen vurderes at der foreligger god evidens for effekter af projektet.

## Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ingen konsekvenser for handicapområdet.

## Indstilling

### Direktionen indstiller,

1. at ansøgningen om ekstra midler fra den sociale investeringsfond til Projekt Genvejen godkendes.
2. at bevillingsmæssige konsekvenser jf. økonomiafsnit godkendes

### Sagens forløb

20-11-2023 Børne- og Familieudvalget

Ad. 1 og 2 anbefales godkendt.

### Bilag

Ansøgning til den sociale investeringsfond vedr. projekt Genvejen

# Punkt 13: Anlægsregnskab Frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles

20-16934A

## Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling		x				x		
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

## Indledning

I denne sag skal der tages stilling til anlægsregnskab for etablering af frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles.

## Beskrivelse af sagen

Byrådet har den 11. januar 2021, pkt. 13, givet 0,8 mio. kr. til frostrum og kølerum til MadHuZet Zahlesvej, og den 7. juni 2021 pkt. 26, givet yderligere 0,45 mio. kr. til samme formål. I alt er der bevilget 1,25 mio. kr. til etablering af frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles.

Et gammelt skur med overdækning er fjernet, der er etableret nyt køle/frostrum på 20 m<sup>2</sup> til MadHuzet Zahles. Frost- og kølerum er taget i brug og anlægget kan afsluttes.

Der fremlægges regnskab i henhold til Ringsted Kommunes kasse- og regnskabsregulativ, da sagens afvigelser er mere end 0,2 mio. kr.

Der er et merforbrug på ca. 0,3 mio. kr. der skyldes at der ikke var taget højde for retablering af udvendig belægning samt malerarbejde indvendigt på vægge, større udgifter til materialer og indførelse af skærpede brandkrav, som administrationen ikke var bekendt med, da budgettet blev udarbejdet.

## Inddragelse og høring

Ingen.

## Økonomi

Der er afsat og bevilget 1.250.000 kr. til etablering af frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles. Der er forbrugt 1.502.787 kr. til projektet, se **bilag**. Merforbruget på 252.787 kr. foreslås dækket af anlægsfonden.

Hvis alle indstillinger til fagudvalg i november 2023 anbefales, vil der efter møderækken være disponibel trækingsret i anlægsfonden på 2,24 mio. kr.

## **Vurdering**

Administrationen vurderer, at regnskabet giver et retvisende billede af forbruget på anlægget.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ingen konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**, at orienteringen tages til efterretning.

**Direktionen indstiller til Plan- og Boligudvalget**,

1. at merforbruget på 252.787 kr. dækkes af anlægsfonden
2. at regnskabet for etablering af frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles godkendes.

## **Bilag**

Anlægsregnskab 401 Frostrum og kølerum til MadHuZet Zahles.DOCX

# Punkt 14: Orientering om status på venteliste til plejebolig, belægning på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdage på sygehus

21-000530

## Beslutning

Til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag præsenteres udvalget for en status på venteliste til plejeboliger pr. d. 30.10.2023. Samt orientering om belægningsprocenten på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdage på sygehuset.

## Beskrivelse af sagen

På ÆSSUs møde d. 21. august 2023 blev det besluttet at samle de to sager om henholdsvis venteliste til plejebolig og brugen af midlertidige pladser. På samme møde blev det besluttet, at der fremadrettet kun præsenteres belægningsprocenter på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdage på sygehuset.

### Status på venteliste til plejebolig:

I Ringsted Kommune er der 203 plejeboliger fordelt på tre plejecentre. Derudover er der 21 plejeboliger på Knud Lavard Centret (KLC), som bruges til midlertidige pladser og venteplasser.

Ventelisten til plejeboliger opdateres løbende. Det vil sige, at nye borgere kommer på listen, så snart de er godkendt til plejebolig og af listen igen, når de får tilbudt en bolig. Den aktuelle venteliste vil derfor altid være et øjebliksbillede.

Den 30. august 2023 var der 29 borgere på venteliste til en plejebolig, heraf er 4 på venteliste til en skærmet bolig og 3 borgere ønsker bolig i anden kommune.

Tabel 1 viser status på ventelisten til plejeboliger på specifikke datoer i perioden den 23. maj 2022 til den 30. oktober 2023.

Tabel 1:

Søger bolig / dato	23.05.22	31.08.22	14.12.22	15.03.23	10.07.23	30.10.23

Borgere fra Ringsted Kommune som søger plejebolig i Ringsted.	16	25	24	26	20	18
Borgere fra andre kommuner som søger plejebolig i Ringsted.	6	6	4	4	8	8
<b>Antal borgere i alt på venteliste til plejebolig i Ringsted Kommune.</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
Borgere fra Ringsted Kommune som søger plejebolig i anden kommune	2	1	8	5	2	3
<b>Antal borgere i alt på venteliste</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>29</b>

Borgerne kan vælge, om de vil stå på generel eller specifik venteliste. På den generelle venteliste får borgeren tilbud om den første ledige plads på et af kommunens tre plejecentre. På den specifikke venteliste har borgeren ønske om plads på et bestemt plejecenter.

Ifølge Serviceloven har borgere på den generelle venteliste krav på tilbud om plejebolig inden for to måneder. Der er ingen krav til maksimal ventetid for borgere på den specifikke venteliste.

Tabel 2 viser, hvordan de 29 borgere der er på venteliste pr. den 30. oktober 2023 fordeler sig i forhold til deres ønsker til plejecentre. Tabellen viser også, hvor længe de har ventet på en bolig.

Tabel 2:

På venteliste til	Antal borgere	Ventet pr 30. oktober 2023
Generel venteliste	2	1 = 1 uge 1 = 3 uger
Almindelig plejebolig KLC	4	1 = 15 uger 1 = 13 uger 2 = 15 uger
Almindelig plejebolig Solbakken	9	1 = 7 uger 1 = 9 uger 2 = 13 uger

		1 = 21 uger 1 = 35 uger 1 = 41 uger 2 = 43 uger
Almindelig plejebolig Ortved	-	-
Almindelig plejebolig på to ud af kommunens tre plejecentre	6	2 = 1 uge 1 = 7 uger 1 = 15 uger 1 = 17 uger 1 = 19 uger
Skærmet plejebolig Solbakken	2	1 = 2 uger 1 = 3 uger
Skærmet plejebolig KLC	-	-
Skærmet plejebolig Solbakken eller KLC	2	1 = 3 uger 1 = 5 uger
Ægteparbolig på Solbakken	1	1 = 5 uger
Almindelig plejebolig i anden kommune	3	1 = 4 uger 1 = 6 uger 1 = 60 uger

Den gennemsnitlige ventetid for borgere på den specifikke venteliste til en almindelig plejebolig i Ringsted Kommune er ca. 17 uger.

#### *Belægningsprocent på kommunens tre plejecentre og på aflastnings- og ventepladser*

Tabel 3 viser den månedlige belægningsprocent for plejeboliger på de tre plejecentre i perioden april 2022 til og med marts 2023. For Plejecenter Solbakken er belægningsprocenten vist for henholdsvis almindelige plejeboliger (Solbakken 16-24), skærmede boliger (Solbakken 12-14) og særligt skærmede boliger (Solbakken 8).

Grundet overgang til nyt journalsystem kan der være mindre justeringer i tallene i perioden oktober 2022 - oktober 2023.

Tabel 3:

	Ortved	KLC	Solbakken 16 - 24	Solbakken 12 - 14	Solbakken hus 8
<b>November 2022</b>	90 %	97 %	89 %	99 %	88 %
<b>December 2022</b>	95 %	97 %	96 %	93 %	88 %
<b>Januar 2023</b>	94 %	97 %	91 %	97 %	88 %

<b>Februar 2023</b>	93 %	95 %	92 %	100 %	94 %
<b>Marts 2023</b>	89 %	93 %	95 %	98 %	100 %
<b>April 2023</b>	87 %	92 %	94 %	93 %	100 %
<b>Maj 2023</b>	91 %	90 %	86 %	89 %	100 %
<b>Juni 2023</b>	96 %	96 %	94 %	89 %	100 %
<b>Juli 2023</b>	95 %	94 %	97 %	93 %	100 %
<b>August 2023</b>	96 %	92 %	97 %	91 %	100 %
<b>September 2023</b>	95 %	93 %	98 %	80 %	100 %
<b>Oktober 2023</b>	96 %	92 %	97 %	80 %	94 %
<b>Gennemsnit 2023</b>	93 %	93 %	94 %	91 %	97 %
<b>Gennemsnit 2022</b>	92 %	96 %	96 %	94 %	86 %
<b>Gennemsnit 2021</b>	88 %	96 %	95 %	97 %	99%

## ***Belægningsprocenter midlertidige pladser***

På Knud Lavard Center anvendes 17 plejeboliger til midlertidige pladser. På nogle af stuerne er der plads til to personer. Det betyder, at i perioder med spidsbelastning kan der være op til 21 personer på midlertidig plads. Dette afhænger dog af hvor komplekse borgernes tilstand er, herunder om der skal være plads til mange hjælpemidler.

Midlertidige pladser bruges til to målgrupper:

1. Borgere der henvises af egen læge eller lægevagten: Borgeren har brug for observation og/eller pleje, som ikke kan klares i eget hjem, men som heller ikke kræver indlæggelse på sygehus. Formålet er at undgå unødvendige sygehusindlæggelser.
2. Borgere der er færdigbehandlet på sygehuset, som ikke kan være i eget hjem umiddelbart efter udskrivelse, fx på grund af komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Tabel 4 viser den gennemsnitlige belægningsprocent på midlertidige pladser i perioden fra august 2022 til og med juli 2023. Øverste række viser belægningsprocenten beregnet med udgangspunkt i antal stuer. Nederste række viser belægningsprocenten beregnet med udgangspunkt i det antal personer, der er plads til. På grund af ny registreringspraksis er det ikke muligt at opdatere belægningsprocenten pt. Det forventes at være muligt igen fra 1. januar 2024.

I november 2022 har der været lukket for visitation en del af måneden grundet smitte med corona.

Tabel 4: Belægningsprocent

	Antal stuer	Belægningsprocent stuer	Antal pladser	Belægningsprocent pladser
August 2022	17	55 %	21	44 %
September 2022	17	69 %	21	56 %

Oktober 2022	17	73 %	21	59 %
November 2022	17	62 %	21	50 %
December 2022	17	73 %	21	59 %
Januar 2023	17	80 %	21	64 %
Februar 2023	17	83 %	21	67 %
Marts 2023	17	83 %	21	67 %
April 2023	17	84 %	21	68 %
Maj 2023	17	60 %	21	49 %
Juni 2023	17	65 %	21	52 %
Juli 2023	17	79 %	21	60 %

### Færdigbehandlingsdage på sygehuset

Færdigbehandlingsdage er et udtryk for de dage en borger tilbringer på sygehuset efter afsluttet behandling. Færdigbehandlingsdage opstår, når borgeren ikke kan plejes forsvarligt i eget hjem og der ikke er ledige midlertidige pladser eller hvis borgeren ikke kan være på midlertidig plads, fx grundet behov for isolation eller psykiatriske problemstillinger.

Tabel 5 viser antal færdigbehandlingsdage fra oktober 2022 til september 2023 samt hvor mange personer der har været indlagt, selvom sygehuset vurderer, at deres behandling er afsluttet.

Tabel 5:

	Okt 2022	Nov 2022	Dec 2022	Jan 2023	Feb 2023	Marts 2023	April 2023	Maj 2023	Juni 2023	Juli 2023	Aug 2023	Sept 2023
Antal dage	0	0	2	3	1	0	0	0	4	7	0	0
Antal personer	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0

Inddragelse og høring

Orientering i Ældrerådet

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## Vurdering

Administrationen vurderer, at der ikke er behov for tiltag i forhold til antallet af plejeboliger på kort sigt. Vurderingen er baseret på:

1. At borgere på den generelle venteliste får tilbud om bolig inden for ventetidsgarantien.
2. Den gennemsnitlige belægningsprocent i 2023 er kun stigende i de særligt skærmede boliger på Solbakken. I de andre boliger er belægningsprocenten på samme niveau eller faldende.

Det er administrationens vurdering, at det nuværende antal midlertidige pladser er tilstrækkeligt til at dække behovet. Der har, i den periode vi har opgjort, ikke været behov for, at der skulle være to personer på samme stue og der er få færdigbehandlingsdage.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

# Punkt 15: Orientering om tilsyn på social- og ældreområdet

23-001167

## Beslutning

Til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X					X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har den 21. marts 2022 besluttet, at orienteringer om tilsyn på fagudvalgets område skal forelægges løbende. I denne sag orienteres om Socialtilsyn Østs tilsyn med Rådgivningscenter og om de kommunale tilsyn med Rikova, Spor 2, Klub Svanen og Plejecenter Solbakken.

## Beskrivelse af sagen

Socialtilsyn Øst har i september 2023 været på anmeldt tilsynsbesøg hos Ringsted Rådgivningscenter (Dagbehandling, Rådgivningscenter og Ungeliv), og tilsynet er afsluttet med endelig rapport den 2. oktober 2023 (**bilag 1**).

Socialtilsynet fører tilsyn med bl.a. botilbud og tilbud om misbrugsbehandling med henblik på at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet til fortsat at være godkendt. Tilbuddets kvalitet vurderes ud fra otte temaer. Socialtilsyn Øst kan udstede påbud, hvis de finder kritisable forhold eller bekymrende kvalitet i tilbuddet, og de kan opstille udviklingspunkter, som er anbefalinger til, hvordan tilbuddet kan forbedre sin kvalitet.

I tilsynet med Ringsted Rådgivningscenter vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse. Det vurderes, at tilbuddet:

- I høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af de forskellige temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.
- Har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhængende indsats mellem rådgivningscentret, dagbehandlingen og Ungeliv, til gavn for borgerne.
- I høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling. Desuden at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- At medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.
- I høj grad har veldefineret målgruppen og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.
- I høj grad har velholdte fysiske rammer, der er velegnede til målgruppen.

Kommunale tilsyn

Kommunens tilsyn med tilbud inden for ældre-, social og sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ligger i kommunen og som ikke er omfattet af socialtilsynet.

Tilsynet føres af kommunen og sker via uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der er interview med medarbejdere, ledelse og borgere samt observationer på stedet. Desuden foretages journalgennemgang for de tilbud, der fører borgerjournaler. Tilsynet føres efter en række faste temaer og et årligt fleksibelt tema, der i 2023 er bekæmpelse af ensomhed.

Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

Tilsynet kan give anbefalinger og udviklingspunkter. Anbefalinger gives, når der er forhold, som tilsynet vurderer påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Der føres kommunale tilsyn med i alt 13 tilbud i 2023. I det følgende orienteres om de fire tilsyn, der er afsluttet med en endelig tilsynsrapport i oktober.

#### *Rikova*

Tilsynets samlede vurdering af Rikova er, at forholdene er "tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på, at §103-medarbejderne har det godt. §103-medarbejderne udtrykker i interviews, at Rikova er et godt sted at arbejde og at de oplever at deres opgaver har betydning. Ved tilsyn i 2022 var der en anbefaling om øget systematik i dokumentationen af det pædagogiske arbejde, med en forventning fra tilsynet om, at dette ville kunne imødekommes ved implementering af Nexus i 2023. Rikova har fortsat udfordringer med at dokumentere i Nexus. I tilsyn 2023 gives derfor igen en anbefaling om at få indført en systematik for at arbejde med pædagogiske delmål og for at dokumentere det pædagogiske arbejde ift. §103-medarbejdernes indsatsmål og delmål. Derudover fastholdes udviklingspunktet fra 2022, som handler om udvikling af MUS-skemaet. Rikova er blevet bedt om, at udarbejde en handleplan der imødekommer tilsynets anbefaling. Rikova er endvidere i gang med at kigge på MUS-skemaet. Tilsynsrapport for Rikova er vedlagt **(bilag 2)**.

#### *Spor 2*

Tilsynets samlede vurdering af Spor 2 er, at forholdene er "tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Spor 2 har en kompetent ledelse og engagerede medarbejdere med relevante faglige kvalifikationer og solid erfaring. Tilsynet oplever, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er dedikerede ift. at arbejde rehabiliterende og yde en støtte, der tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker og opfattelse af et meningsfuldt liv. Spor 2 er etableret i 2023 til den gruppe borgere, som ikke kan nøjes med § 85-støtte i dagtimerne, men som vil være overkompenseret i et botilbud. Et væsentligt formål med tilbuddet er at støtte borgerne i at udvikle færdigheder til at kunne mestre deres eget liv og klare sig selv i egen bolig. Tilsynet vurderer, at Spor 2 har en relevant tilgang for at arbejde efter dette mål, men at tilbuddet endnu er for nyt til at kunne vurdere, om tilbuddet opnår de ønskede resultater. De to interviewede borgere giver begge udtryk for tilfredshed med støtten fra Spor 2. De finder det positivt, at de har faste kontaktpersoner, så de kun skal forholde sig til få mennesker, og de oplever, at Spor 2 giver dem en støtte, som passer til deres individuelle behov og som hjælper dem videre. Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger, men der er givet to udviklingspunkter. De handler om, at medarbejderne indarbejder gode rutiner for dokumentation og om at styrke medarbejdernes kendskab til relevante foreninger og tilbud i Ringsted, så de kan vejlede de unge i at indgå i lokale fællesskaber. Tilsynsrapport for Spor 2 er vedlagt **(bilag 3)**.

#### *Klub Svanen*

Tilsynets samlede vurdering af Klub Svanen er, at forholdene er "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Klub Svanen er et veldrevet tilbud med et stort aktiverende og forebyggende sigte for borgere med udviklingshandicap. Det er tilsynets vurdering, at medlemmerne af Klub Svanen er meget glade for at komme i klubben, at klubben skaber sociale relationer, forebygger ensomhed og aktiverer dem fysisk, kreativt og socialt. Klubben formår at skabe et attraktivt fritidstilbud både i forhold til de fysiske rammer og indholdet. Tilsynet giver en anbefaling om at iværksætte tiltag, der kan understøtte medarbejderne i at håndtere kritiske situationer, herunder bl.a. førstehjælp og håndtering af epileptiske anfald. Tilsynsrapport for Klub Svanen er vedlagt **(bilag 4)**.

#### *Plejecenter Solbakken*

Tilsynets samlede vurdering af Plejecenter Solbakken er, at forholdene er "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Plejecenter Solbakken er et velfungerende plejecenter og daghjem, med kompetente medarbejdere. Det er desuden tilsynets vurdering, at borgerne er glade for at bo på plejecenteret, og har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter. Tilsynet giver en anbefaling om at ledelsen arbejder på, at borgerjournalerne bliver bedre opdateret, så der ikke er dobbeltdokumentation og kun "aktive" dokumenter på det, der er gældende. Tilsynet giver endvidere to udviklingspunkter om at ledelsen fortsætter det kulturelle udviklingsarbejde i organisationen, særligt for demenshusene, med henblik på at sikre en samlet kultur og udvikling for Plejecenter Solbakken samt at ledelsen får et øget fokus på nattevagterne og hvornår der er behov for ekstra ressourcer i vagtlaget samt på at have en dialog med medarbejderne om prioritering af opgaverne i nattevagten. Enheden arbejder på nuværende tidspunkt på en handleplan vedr. den anbefaling der er givet i forbindelse med tilsynet. Tilsynsrapport for Plejecenter Solbakken er vedlagt (**bilag 5**).

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet.

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynene er med til at give indsigt i forholdene i de enkelte tilbud og bidrager til udvikling og refleksion i tilbuddene, desuden at tilsynet opfylder formålet i forhold til kontrol og kvalitetsudvikling.

## Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ingen direkte konsekvenser for borgere med handicap, men giver en status på tilsynets vurdering af kvaliteten i tilbud på bl.a. handicapområdet.

## Indstilling

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

## Bilag

Socialtilsyn Øst - Tilsynsrapport Rådgivningscenter 2023

Tilsynsrapport 2023 - RIKOVA

Tilsynsrapport 2023 - Spor 2

Tilsynsrapport 2023 - Klub Svanen

Tilsynsrapport 2023 - Plejecenter Solbakken

# Punkt 16: Orientering om ny national kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner

23-004979

## Beslutning

Til efterretning.

Udvalget ønsker en sag med de varige økonomiske konsekvenser af at kunne leve op til kvalitetsstandarden.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

## Indhold

## Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Der er kommet nye krav til kommunale akutfunktioner. Kravene er beskrevet i "Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner" (**bilag 1**), som erstatter "Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen" fra 2017.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen med udgangspunkt i Sundhedslovens § 118 B og tilhørende bekendtgørelser.

## Beskrivelse af sagen

Der er sket en løbende udvidelse af kravene til kommunale akutfunktioner. Den nye version af kvalitetsstandarden er blevet opdateret som led i opfølgning på Sundhedsreformaftalen fra maj 2022. Kvalitetsstandarden er en del af den nationale kvalitetsplan for det nære sundhedsvæsen. Kvalitetsstandarden dækker alle kommuner og kravene i den er obligatoriske.

De indsatser/ydelse der er beskrevet i kvalitetsstandarden skal både kunne udføres på de midlertidige pladser og i borgerens eget hjem. Baggrunden er behov for et mere formaliseret og fleksibelt samarbejde grundet:

- Den øgede specialisering i sygehusvæsenet med samling af flere funktioner på færre sygehuse
- Øget kompleksitet i patientforløbene som har medført en ændring i opgaveløsningen i kommunerne og som forudsætter samarbejde mellem flere aktører
- Flere ældre og flere der lever med kroniske sygdomme
- Kortere indlæggelsestid på sygehuse

Formålet med kvalitetsstandarden er at understøtte en ensartet og høj kvalitet i de sundhedsfaglige indsatser, der leveres af de kommunale akutfunktioner.

Der er en forventning om, at et ensartet kompetenceniveau og indhold og fælles krav til kvalitet i de kommunale akutfunktioner på tværs af landet, vil understøtte samarbejdet om henvisninger mellem kommunen og de henvisende parter i sundhedssystemet. Det kan være lægevagten, sygehusene og eventuelt præhospitalt beredskab.

De væsentligste ændringer i den nye version af kvalitetsstandarden i forhold til 2017-udgaven er, at:

- Alle kommuner skal have kommunale udekørende akutteams. De kan enten være organiseret som selvstændige udekørende akutteams eller være en integreret del af hjemmesygeplejen eventuelt suppleret med akutpladser.
- Det fremgår af den nye kvalitetsstandard, at der må forventes behov for kapacitetsopbygning i de kommunale akutfunktioner. Det fremgår videre, at det er den enkelte kommune, der har ansvar for løbende at vurdere og justere akutfunktionens indsatser, så de er tilpasset målgruppens behov.
- Akutfunktionen skal kunne modtage relevante patienter jf. målgruppe, døgnet rundt. Indsatser i sene aften- og nattetimer kan organisatorisk tilrettelægges i regi af den kommunale sygepleje under forudsætning af, at de beskrevne kompetencer er tilstede (jf. kap 5).
- Målgruppen for akutfunktionen er præciseret til i overvejende grad, at være kendetegnet ved forløb af uafklaret eller kompleks karakter.
- IV-behandling skal kunne varetages i akutfunktionen (IV-behandling finansieres af regionen).
- Sygehusene og almen praksis skal give kommunerne adgang til rådgivning og sparring.
- Det er præciseret, hvornår sygehuset har det lægefaglige behandlingsansvar, og hvornår almen praksis, har det lægefaglige behandlingsansvar, så det altid er klart for medarbejderne i de kommunale akutfunktioner, hvem der skal kontaktes ved behov for lægefaglig sparring eller opfølgning.
- Akutfunktionen selv skal være opsøgende i forhold til at sikre, at den er rettidig og relevant herunder, at kompetencer, udstyr og antal pladser svarer til behovet.
- Samarbejdsflader til andre lovgivningsmæssige- og forvaltningsmæssige områder er uddybet.
- Der i højere grad er krav til kompetencer end til uddannelsesmæssig baggrund.
- Tværsektorielt samarbejde om kompetenceudvikling er fremhævet.
- Krav til monitorering og kvalitetsudvikling er udbygget og opdateret.
- Tydelige, lokale samarbejdsaftaler anses som forudsætning for succesfuld implementering.

Med henblik på at sikre de nødvendige kompetencer skal alle sygeplejersker der arbejder i den kommunale akutfunktion gennemføre et diplommodul i akutsygepleje. De første sygeplejersker er i gang med modulet. De resterende sygeplejersker starter i februar 2024. Der skal være en løbende opfølgning på kompetencer, herunder på at vedligeholde de kliniske instrumentelle færdigheder.

### *Historik*

I 2014 udarbejdede Sundhedsstyrelsen anbefalinger for kompetencer i kommunale akutfunktioner. Kommuner var ikke forpligtet til at have en kommunal akutfunktion.

Fra 1. januar 2016 blev en del af Sundhedsstyrelsens anbefalinger fra 2014 gjort obligatoriske, fx åbningstider, enkelte krav til kompetencer, indsatser og dokumentation. Der var ikke krav til organisering af kommunale akutfunktioner. Det kunne være enten akutpladser eller udekørende akutteam eller begge dele.

I 2017 blev den første nationale kvalitetsstandard udarbejdet; "*Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmeplejen*", som trådte i kraft 1. januar 2018. Med den blev flere anbefalinger gjort til krav, blandt andet krav til udstyr, flere krav til kompetenceniveau og indsatser. Der var fortsat ikke krav til organisering af de kommunale akutfunktioner.

Med den nye kvalitetsstandard er det blevet obligatorisk, at kommunerne har udekørende akutteams, så indsatser kan varetages i borgernes eget hjem. Kommunen bestemmer selv om den også vil etablere akutpladser. Beslutning om organisering beror på en konkret vurdering i den enkelte kommune med udgangspunkt i fx, befolkningsgrundlag, geografi, kommunestørrelse, afstand til sygehus og lægebetjening med flere.

### *Økonomi*

Kommunerne får tilført midler til finansiering af de nye opgaver og ekstra krav via bloktilskuddet. I 2023 har Ringsted Kommune fået 1.249.170 kr. Midlerne skal dog både dække:

- De ekstra krav og opgaver der følger af den nye nationale kvalitetsstandard om kommunale akutfunktioner
- En ny nationale kvalitetsstandard for "*Forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom*", som pt er under udarbejdelse i Sundhedsstyrelsen. Kvalitetsstandarden har været sendt i høring og forventes, at komme inden udgangen af 2023 og værende gældende fra januar 2024. Kvalitetsstandardens krav forventes at blive obligatoriske.

Midlerne for 2023 er anvendt til en ekstra sygeplejerske i aftenvagtt i hjemmesygeplejen. Den ekstra sygeplejerske dækker både borger i eget hjem, på midlertidige pladser og beboere på plejecentrene.

Derudover er en del af midlerne for 2023 disponeret til diplommodul i akutsygepleje for alle sygeplejersker i akutfunktionen - både i hjemmesygeplejen, på de akutpladserne og på plejecentrene.

Det forventes, at kravene i den nye nationale kvalitetsstandard for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom vil være ensbetydende med, at en del af de nye midler fremadrettet skal bruges til en opnormering i Forebyggelsesteamet.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Det er administrationens vurdering, at kravene i den nye kvalitetsstandard kan løftes inden for den nuværende organisering, hvor akutfunktionen er forankret som en del af den almindelig hjemmesygepleje suppleret med de midlertidige pladser på KLC.

Administrationen vurderer, at det giver god mening af supplere akutfunktioner i hjemmesygeplejen med akutpladserne. En del af borgerne i målgruppen, og de indsatser de har brug for kræver kontinuerlig monitorering. Ligesom mange af borgerne i målgruppen har så komplekse behandlings- og plejebest, at der skal være personale til stede 24-7.

Administrationen vurderer, at det er nødvendigt med en ekstra sygeplejerske i timerne fra kl. 15.00 til kl. 07.00 for at sikre, at kommunen kan modtage borgere i akutfunktionen døgnet rundt med forholdsvis kort varsel. Sygeplejersken skal dække både borgere i eget hjem og på midlertidige pladser samt beboere på plejecentrene.

Det vurderes, at sygeplejerskerne har de nødvendige kompetencer, når de har gennemført det Sundhedsfaglige diplommodul i akutsygepleje. Det vurderes videre, at der fremadrettet skal planlægges med en dag om året, som kan bruges til at vedligeholde sygeplejerskernes kliniske instrumentelle færdigheder.

Det er administrationens vurdering, at der også vil blive behov for kompetenceudvikling for Social- og Sundhedsassistenter. En afdækning af de konkrete behov finder sted primo 2024.

Administrationen vurderer, at Ringsted Kommune allerede har gode aftaler med de praktiserende læger om henvisning til de kommunale akutfunktioner. I maj 2022 blev der lavet præcise beskrivelser af, hvilke oplysninger der skal være med ved henvisning herunder behandlingsbehov, problemstillinger, behandlingsansvarlig læge, kontaktoplysninger til pårørende og samtykke til videregivelse af oplysninger.

Det vurderes, at der skal være en dialog med sygehusene om praksis ved udskrivelser. Det skal sikres, at kommunen får de nødvendige oplysninger og den medicin der er nødvendig for at kunne varetage behandlingen af borgeren. Det skal også være klart hvilken afdeling og læge, der har det lægefaglige behandlingsansvar.

Det er administrationens vurdering, at der er behov for at afsætte ressourcer til at organisere den kommunale akutfunktion, sådan at der fremadrettet kan udvikles og sikres gode interne som eksterne samarbejdsflader samt tilstrækkelig kvalitetssikring og monitorering.

## Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Bilag



## **Punkt 17: Orientering fra formand og direktør**

### **Beslutning**

Til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)

### **Indhold**

**Punkt 18: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**

## **Punkt 19: Underskriftsark**

### **Beslutning**

Godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm (Stedfortræder: Jette Nygaard)