

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget d. 21-04-2022

Mødedato Torsdag d. 21. april 2022 kl. 18:00

Mødested Mødelokale 139, Nørregade 100

Mødedeltagere Johnny Brown Lundberg Dahlgaard, Susanne Cornelius, Thomas Vangsaa, Mazlum Öz, Per Flor, Claus Bedemann (Fravær), Henrik Kjær

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Halvårlig orientering om indsatsen på ungeområdet, april 2022.....	4
Orientering om brug af magtanvendelser på voksen- og ældreområdet i 2021.....	10
Orientering om midtvejsevaluering for Projekt Genvejen.....	15
Orientering om evaluering af hjemtaget tilsyn.....	17
Orientering fra formand og direktør.....	20
Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	21
Underskriftsark.....	22
Kvalitetsstandarder på voksenområdet 2022 - socialområdet.....	23

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Claus Bedemann

Punkt 2: Halvårlig orientering om indsatsen på ungeområdet, april 2022

21-015975

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Claus Bedemann

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag gives en nærmere introduktion samt en halvårlig status på indsatsen på ungeområdet inkl. det specialiserede ungeområde.

Fremover vil den halvårlige status i henhold til årshjulet blive forelagt i hhv. 1. og 3. kvartal.

Beskrivelse af sagen

Ungeenheden blev sat i drift i 2010 som en samlet tværgående enhed med medarbejdere fra det specialiserede Børne- og voksenområde samt fra Jobcentret.

Ungeenheden rummer den samlede uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats for unge fra 15 til 30 år, samt den specialiserede sociale indsats for unge fra 15-25 år.

Reglerne om den Koordinerede kommunale Unge Indsats (KUI) danner rammen for indsatsen i Ringsted Kommune. KUI omfatter 5 indsatsområder, som kommunen får ansvaret for:

- Målgruppevurdering til den Forberedende Grunduddannelse (FGU).
- Den unges uddannelsesplan og -pålæg.
- Uddannelsesvejledningen af børn og unge
- Opsøgende funktioner i forhold til virksomhedspraktik
- Tildeling af kontaktperson.

Formålet er at forberede vejen for unge frem mod uddannelse eller praktisk oplæring frem til job – uanset deres eventuelle støttebehov, og at sikre alle unge i Ringsted Kommune en optimal indsats, som bidrager til at de unge kan styrke deres personlige kompetencer og deres evne til at mestre de sociale, praktiske og faglige krav, de oplever i deres hverdag.

Se **Bilag**.

Indsatsen i Ungeenheden er opdelt i dels den beskæftigelsesrettede indsats og dels den specialiserede indsats. Desuden omfatter Ungeenheden den kommunale uddannelsesvejledning for unge og den koordinerede ungeindsats. Ungeenhedens

fagområder går derfor på tværs af såvel social-, børne-, skole- og beskæftigelsesområdet og har et tæt samarbejde med ungdomsuddannelserne.

Der er 29 ansatte på området, heraf én leder, én faglig konsulent, én virksomhedskonsulent, samt 26 socialrådgivere og uddannelsesvejledere.

Uddannelses-, job- og beskæftigelsesrettet indsats

Indsatsen har fokus på samtaleforløb med vejledning og afklaring til uddannelses- og jobsøgning for de unge, hvor brobygning til uddannelse samt fastholdelse under påbegyndt uddannelse er en væsentlig del af indsatsen. Vejledningen varetages dels af socialrådgivere, der er ansat som sagsbehandlere, samt af uddannelsesvejledere, der varetager den egentlige uddannelsesvejledning.

Unge, der venter på at påbegynde en ordinær uddannelse kan få tilbud om nytteindsats på Midtsjællands Aktiveringscenter, hvor de deltager i praktiske nytteopgaver i kommunen.

Der tilbydes beskæftigelsesrettede forløb til unge, der har behov for praktisk afklaring af deres uddannelsesmål, samt f.eks. FGU forløb til unge, der har brug for at få kvalificeret deres afgangseksamen fra Folkeskolen, inden de kan søge optagelse på en ordinær eller støttet ungdomsuddannelse.

Unge med behov for mere specifik støtte før de kan deltage i en vejledningsindsats, kan få tilbud om mere individuelle håndholdte forløb.

Oversigt over uddannelses- job- og beskæftigelsesindsatsen fordelt på ungemålgrupper:

Målgruppe	Indsats – skal fremgå af borgerens "Min Plan"
Åbenlyst uddannelsesparate	Vejledning til uddannelsessøgning Pålæg til at søge optagelse på uddannelse Nytteindsats frem til optagelsen Tilbud om fastholdelsesmentor de første 6 mdr. efter optagelse
Uddannelsesparate	Vejledning til uddannelsessøgning Uddannelsesforberedende tilbud som praktik og brobygning til afklaring af uddannelsesmål Jobrettet indsats
Aktivitetsparate	Uddannelsesforberedende tilbud som brobygning Virksomhedsrettet indsats til afklaring af job- eller uddannelsesmål Særlige personlighedsudviklende- og hverdagsmestringsforløb Jobrettet indsats

Ret og pligt

Når Jobcenteret ved første jobsamtale vurderer, at en ung umiddelbart kan gennemføre en uddannelse, skal den unge pålægges at komme med forslag til en eller flere godkendte uddannelser, som der skal søges optagelse på. Den unge skal pålægges nytteindsats inden for 1 måned og frem til uddannelsesstart.

Unge, der ikke er umiddelbart kan søge optagelse på uddannelse, skal have tilbud, som kan hjælpe dem med at blive i stand til søge uddannelse.

Hvis uddannelsesstedet vurderer, at den unge har risiko for frafald inden for de første 6 måneder efter studiestart, skal Jobcenteret adviseres og sammen med den unge lægge en plan for, hvordan den unge fastholdes i uddannelse.

Kontaktforløbet består af mindst fire individuelle jobsamtaler inden for de første 6 måneders ledighed. Herefter aftales kontaktforløbet mellem personen og jobcenteret efter en løbende vurdering.

Antal ydelsesmodtagere

Uddannelseshjælp: Antal personer og fuldtidspersoner 16-66 år				
	Hele landet		Ringsted	
	Feb 2022		Feb 2022	
	Antal fuldtidspers.	Pct. af arbejdsstyrken 16-66 år	Antal fuldtidspers.	Pct. af arb-st. 16-66 år
Visitationskategori i alt	29.080	1	191	1,1
Aktivitetsparat	19.438	0,7	131	0,7
Uddannelsesparat	8.883	0,3	59	0,3
Åbenlys uddannelsesparat	696	0	.	0

I februar 2022 er der i alt 191 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp og andelen af fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken ligger stort set som på landsplan. Der er i alt 59 uddannelsesparate og et udefineret antal åbenlys uddannelsesparate (data vises ikke, når der er under tre personer i kategorien)

Uddannelsesparate vil typisk have behov for en vis grad af forberedende og vejledende indsats frem til et studieoptag. Den største del af de unge, i alt 131, er aktivitetsparate, hvilket bl.a. kan indebære, at de er på barsel, eller at de kan have behov for en længerevarende forberedende indsats, inden de kan forventes at kunne søge optagelse på en ordinær uddannelse eller komme i job med et uddannelsesperspektiv.

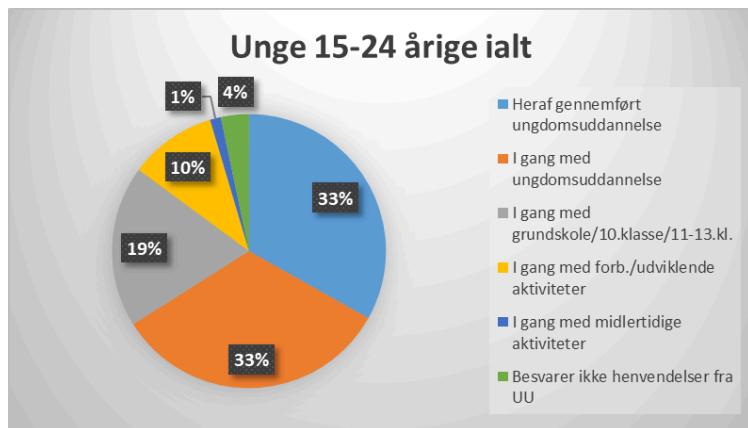
En ny jobrettet indsats for unge er fastsat ved lov i marts 2022, gældende fra 1. april 2022 til 31. december 2023. Herunder kan jobcenteret frem til udgangen af 2023 tilbyde en jobrettet i stedet for en uddannelsesrettet indsats, hvis den unge ønsker det. Dette gælder dog ikke unge, som vurderes åbenlyst uddannelsesparate.

Den aktive indsats har været suspenderet en stor del af de seneste 2 år, og er genoptaget i 2. halvår af 2021. Pr. januar 2022 er i alt 75 unge mellem 18-29 år i gang med et uddannelses- og beskæftigelsesrettet forløb i Ungeenheden.

Den samlede uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsats omfatter også uddannelsesvejledningen, som retter sig mod alle unge mellem 15-25 år.

Der er pr. januar 2022 i alt 3.944 unge i Ringsted Kommune. Figuren neden for viser en overordnet fordeling på gennemført ungdomsuddannelse, i gang med ungdomsuddannelse, grundskole, eller med forberedende aktiviteter, som f.eks. job, FGU, danskuddannelse, praktik eller andet, der skal kvalificere til optag på en ungdomsuddannelse, eller om de er i gang med midlertidige aktiviteter som f.eks. støttede forløb, værnepligt, sygdom eller afsoning. Endelig er der en lille gruppe, som UU ikke kan komme i kontakt med. Se figur:

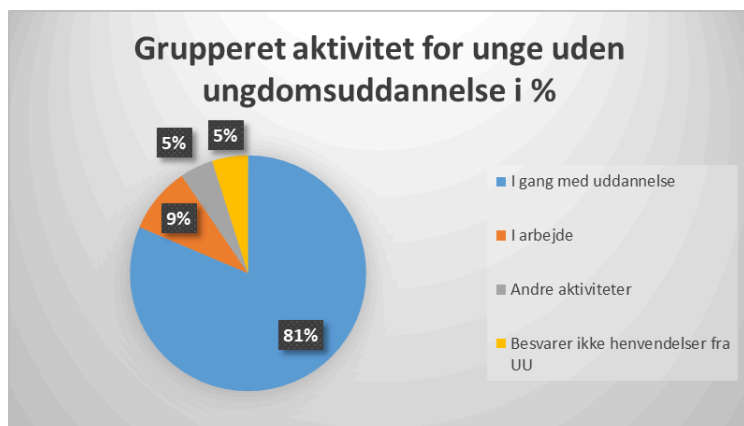
Aktivitetsstatus pr. 31.1.2022



Kilde: Ungedatabasen

I alt 2.636 unge har ikke gennemført en ungdomsuddannelse. Disse fordeler sig på unge, der er i gang med forskellige typer af uddannelse, arbejde, i gang med andre aktiviteter, som f.eks. aktiviteter under uddannelseshjælp. Endelig er der en gruppe som ikke besvarer henvendelser, med denne gruppe kan bl.a. omfatte unge, som er i job. Samlet set er der meget få unge, som ikke er i gang med en job- eller uddannelsesrettet aktivitet. Se figur:

Grupperet aktivitet for unge uden ungdomsuddannelse 2022



Kilde: Ungedatabasen

Det samlede antal af afgangselever bosiddende i Ringsted kommune fra skoleåret 2020/21 var på 614 elever. Eleverne kom fra folkeskoler, friskoler, privatskoler, efterskoler, specialskoler, specialklasser mv. Se tabel:

Elevfordeling skoleår 2020/2021 pr. januar 2022	Antal
11.-13. skoleår	1
Andre ungdomsuddannelser (STU)	9
Erhvervsuddannelser	88
Forberedende og udviklende aktiviteter (bl.a. FGU)	50
Grundskolen	184
Gymnasiale uddannelser	256
Midlertidige aktiviteter	4
Arbejde	22

Hovedtotal	614

I alt 18 er påbegyndt FGU, som er omfattet af 'Forberedende og udviklende aktiviteter', mens i alt 9 er påbegyndt STU, som er omfattet af 'Andre ungdomsuddannelser'. Se **bilag** med uddybende data.

I alt 127 elever med bopæl i Ringsted Kommune har deltaget i forløb på FGU i år 2021, og i alt 90 unge er p.t. i gang med et STU forløb, heraf er der 10 nye forløb som er igangsat i 2022.

Økonomiske rammer for unge i den uddannelses, job- og beskæftigelsesrettede indsats iht. budget 2022

På budget 2022 er der afsat godt 22 mio.kr. til uddannelseshjælp og knap 15 mio.kr. til beskæftigelsesordninger på området. Der er knap 200.000 kr. i statsrefusion og det samlede udgiftsbudget er således på godt 37,6 mio.kr.

Se evt. budgettet for 2022, afsnit 2.6.3 og 2.3.6 [her](#)

Den specialiserede indsats

Ungeenhedens specialiserede område omfatter følgende målgrupper:

- Unge med særlig behov for støtte i henhold til i alderen 15 -18 år
- Unge i efterværn i alderen 18-23 år
- Ringstedmodellen 15-23 år og 18-25 år
- Unge med funktionsnedsættelser i alderen 18-25 år.

Udgangspunktet i den specialiserede indsats er, som i den beskæftigelsesrettede indsats, at arbejde med en styrket inddragelse af den unges perspektiv på egen sag, hvor den unge føler sig hørt og inddraget. Der arbejdes ud fra et empowerment perspektiv, hvor fokus er på at styrke den unges mestring af eget liv, herunder særligt på at bidrage til fastholdelse og gennemførelse af ungdomsuddannelse eller på overgang til job med et uddannelsesperspektiv, f.eks. via ambulante støtte(kontaktperson) til den unge.

Udviklingen i antal sager under den specialiserede indsats er fordelt på områder, antal klager og underretninger. På sigt vil tabellem blive udviklet så den kan vises for en længere periode. Her bringes de aktuelt tilgængelige data, som fremover vil blive fremlagt hvert halve år, se tabel:

Det specialiserede område	01.01.18	01.01.20	01.01.21	01.04.22
Antal sager i Ungeenheden	180	180	197	226*
Antal unge i efterværn	44	35	26	27
Antal anbringelser (årsværk)	-	39	37,5	-
Antal afgørelser	-	292	332	96
Antal underretninger	-	221	180	36

(* heraf 40 sager med 15-årige)

Antallet af sager (cpr.nr.) i Ungeenheden er steget fra 180 i 2021 til 226 i 2022. Heri indgår 40 sager med 15-årige, som er overdraget fra børneområdet. Antallet af anbragte unge med efterværn er faldet i den samlede periode fra 2018 - 2022, som følge af iværksættelsen af en hyppigere opfølgende indsats.

Økonomiske rammer for unge i den specialiserede indsats iht. budget 2022

For **unge under 18 år** er de største udgiftsposter sikrede institutioner med 24,5 mio.kr., anbringelser med godt 12,5 mio.kr., og skole-dagbehandlingstilbud med godt 9 mio.kr. Den samlede udgiftsbevilling er på godt 107,5 mio.kr. Statsrefusionen er på 4,5 mio., og nettobudgettet på godt 103 mio.kr.

For **unge over 18 år** er den største post botilbud på 54 mio.kr. samt ungdomsuddannelse til unge med særlige behov, som f.eks. STU, på godt 22 mio.kr. Derudover er der udgifter til aktivitetstilbud og personlig støtte m.v. Den samlede udgiftsbevilling er på 84 mio.kr.. Statsrefusionen er på knap 7 mio.kr., og nettobudgettet på godt 77 mio.kr.

Centralt udmeldte puljer: Ingen aktuelle.

Samarbejdsparter

- Virksomheder ift. jobrettet opkvalificering, praktik, m.v.
- Uddannelsesinstitutioner ift. brobygning, vejledningssamarbejde, fastholdelse m.v.
- Kommuner i FGU samarbejdet og andre kommuner i region Sjælland

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det vurderes, at det fremlagte materiale giver et overordnet overblik over det beskrevne ydelsesområde og en introduktion til ungeområdets indsats, som vil blive uddybet i temamødet om ungeindsatsen forud for udvalgets ordinære møde den 21. april.

Antallet af unge på offentlig forsørgelse ligger på niveau med landsgennemsnittet og der ses en faldende tendens i anbringelsessager med efterværn.

Det vurderes endelig, at Ringsted Kommune med den nuværende organisation af Ungeenheden og at KUI har skabt optimale rammer for hele den tværgående indsats over for kommunens unge.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Aktivitetsstatus UU 31-01-2022

Notat om KUI.docx

Punkt 3: Orientering om brug af magtanvendelser på voksen- og ældreområdet i 2021

22-005243

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Claus Bedemann

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X					X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Udvalget orienteres om brug af magtanvendelse på voksen- og ældreområdet i 2021.

Der skal årligt udarbejdes en redegørelse, som skal forelægges Byrådet, jf. bekendtgørelse nr. 1239 af 22. november 2019 om magtanvendelse, § 15, stk. 2. Byrådet har delegeret ansvaret til det tidligere Ældre- og Genoptræningsudvalg samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Beskrivelse af sagen

Definition af magtanvendelse

Det er magtanvendelse, når en person ikke frivilligt medvirker til en nødvendig foranstaltning, eller hvis personen aktivt modsætter sig, og personalet alligevel finder, at det er nødvendigt at gennemføre foranstaltningen, f.eks. for at varetage omsorgspligten.

Reglerne om magtanvendelse findes i kapitel 24, 24 a og 24 b i Lov om social service.

Målgruppen, over for hvem magtanvendelse kan komme på tale, er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, f.eks. demente, hjerneskadede og psykisk udviklingshæmmede.

Eksempler på magtanvendelse

Magtanvendelse kan være nødvendig, hvis f.eks. en dement borger ikke ønsker den fornødne hjælp til personlig hygiejne, og personalet skønner, at det er nødvendigt af hensyn til borgerens helbred – eller af hensyn til medborgeres og personalets helbred. Det kan være, at det er nødvendigt at vaske en borger, der har afføring på hænderne og som rører ved møbler i fællesrummet, eller det kan være nødvendigt at fjerne madrester eller fremmedlegemer i munden.

Det kan også være en udadreagerende psykisk udviklingshæmmede borger, som kaster med ting, som kan forvolde skade på medborgere eller personale. Her kan personalet være nødsaget til at fastholde borgeren og føre borgeren væk fra fællesarealet.

Betingelser for magtanvendelse

Betingelserne for at anvende magt afhænger af typen af indgreb. Men overordnet gælder følgende betingelser:

- Der skal foreligge skriftlig dokumentation for, at borgeren er i målgruppen for reglerne om magtanvendelse.
- Anvendelsen af magt skal være nødvendig af hensyn til personens omsorg værdighed og tryghed.
- I nogle tilfælde vil det være tilstrækkeligt, at anvendelsen af magt er nødvendigt for at tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre.
- Andre metoder, herunder pædagogiske tiltag, skal være forsøgt uden held, inden der må anvendes magt.

Indberetninger om magtanvendelse

Der skal ske indberetning ved magtanvendelse til Myndighedsenheden i henhold til servicelovens § 135 a. Ved indberetningen beskrives det blandt andet, hvilken type magt der er anvendt, hvad omstændighederne og situationen var, da magtanvendelsen fandt sted, og hvorfor der blev anvendt magt over for borgeren i den givne situation. Myndighedsenheden vurderer herefter indberetningen, herunder om magtanvendelsen var lovlig eller ej. For så vidt angår indberetninger fra kommunens egne tilbud skrives der en begrundet, skriftlig tilbagemelding om lovlighedsvurderingen. Dette primært med henblik på læring på tilbuddet. Tilbagemeldingen med lovlighedsvurderingen sendes til borgeren/værgen samt til afdelingen/botilbuddet, hvor magtanvendelsen har fundet sted.

Det har ikke konsekvenser for hverken kommunen eller det involverede personale, hvis en magtanvendelse ikke kan godkendes efter servicelovens regler, men personalet skal naturligvis konstant arbejde for at undgå magtanvendelser. Omfanget af magtanvendelser overfor den enkelte borger vil dog kunne indgå i den løbende vurdering af, hvorvidt et tilbud (f.eks. botilbud eller dagtilbud) er det rette for borgeren. Når der har været benyttet magtanvendelse, skal borgerens pædagogiske handleplan endvidere revideres for at forebygge fremtidig brug af magtanvendelse.

I forhold til borgere på private tilbud og andre kommuners tilbud sendes der et kvitteringsbrev for modtagelse af indberetningen, men der laves ikke en tilbagemelding om lovlighedsvurdering. Det er herefter op til lederen af det pågældende tilbud mindst én gang månedligt at orientere væрге, de pårørende eller lignende om de magtanvendelser, der har været. Det er op til borgeren, væрге eller pårørende, om der eventuelt skal klages til Ankestyrelsen over magtanvendelsen. For så vidt angår de indberetningerne af magtanvendelse fra eksterne/private tilbud sker der ikke registrering af lovlighedsvurderingen.

Indberetninger i 2021

I 2021 er der i alt registreret 54 magtanvendelser fordelt på 15 borgere. Heraf er 43 forhåndsgodkendte anvendelser af stofseler. Der er sendt kvitteringsbrev for indberetning fra tilbud, som ikke er kommunens egne i 9 tilfælde.

Myndighedsenheden har i 2021 haft to sager om flytning af borgere, som enten ikke kan give samtykke til flytningen, eller som modsætter sig flytning, og hvor borgeren skal optages i – eller flyttes til et andet botilbud, plejebolig eller lignende. I sådanne tilfælde skal der følges nogle særlige procedurer, som er omfattet af servicelovens magtanvendelsesregler. Den ene af de to sager vedrørte en borger med demens eller anden fremadskridende mental svækkelse, hvor der efter servicelovens § 136 f er mulighed for at flytte borgeren, selvom borgeren ikke er i stand til at give samtykke til flytningen, hvis borgeren ikke modsætter sig flytningen, og hvis borgerens væрге eller fremtidsfuldmægtige er enige i flytningen. I så fald kan kommunen iværksætte flytningen. Den anden sag vedrørte en borger med en anden form for betydelig psykisk funktionsnedsættelse, og som ikke kunne eller ville give samtykke til flytning. I denne sag indstillede Myndighedsenheden til Familieretshuset, at der skulle ske flytning uden samtykke i henhold til servicelovens § 129. Familieretshuset tiltrådte indstillingen, hvorefter borgeren blev flyttet til et andet botilbud.

Der er i 2021 ikke modtaget nogen klager over kommunens magtanvendelser.

Der er blevet udarbejdet eller revideret pædagogisk handleplan for borgerne i forbindelse med indberetningerne.

De 54 indberetninger fordeler sig med 53 indberetninger på voksenhandicap-området og en enkelt på ældreområdet. Sidstnævnte vedrører flytning uden samtykke.

Udvikling i antallet af indberetninger

	2017	2018	2019	2020	2021
Antal borgere	21	13	16	9	16

Antal indberetninger	52	34	34	61	54
Antal helt godkendte, forhåndsgodkendte	18	20	18	44	43
Antal ikke-godkendte	21	11	14	1	0
Antal delvist godkendte	13	2	0 (2 indberetninger er vurderet ikke at udgøre magtanvendelse)	0 (1 indberetning er vurderet ikke at udgøre magtanvendelse)	0
Antal indberetninger, hvor der blot er kvitteret for modtagelse				15 (nyt for 2020)	9
Flytning uden samtykke			1	0	2

Antallet af indberetninger er lidt lavere end 2020, men væsentligt større end 2019 og 2018. Der er til gengæld – i forhold til 2020 tale om et væsentligt højere antal borgere, som indberetningerne fordeler sig på.

Den væsentlige forskel på antallet af indberetninger mellem 2019 og 2020 skyldes, at der i 2020 var indberettet et forholdsvis højt antal indberetninger vedrørende to borgere på voksenhandicap-området, som tegnede sig for 5/6 af indberetningerne. Et sådant billede ses ikke i 2021.

Derimod handler størstedelen af indberetningerne (43) i 2021 om forhåndsgodkendt anvendelse af stofseler. Stofseler kan anvendes til at spænde borgeren fast til en kørestol, en seng, et toilet eller andet, hvis det er absolut påkrævet for at undgå, at borgeren uforvarende, på grund af kramper eller af andre grunde er i risiko for at falde og derved pådrage sig en væsentlig personskade – f.eks. knoglebrud. Stofseler kan ikke anvendes til at opnå en korrekt sidestilling, idet der skal være tale om en faldrisiko. Inden stofsele må anvendes, skal Myndighedsenheden have forhåndsgodkendt brugen af stofsele til den konkrete borger. Efter forhåndsgodkendelsen skal alle konkrete anvendelser af stofseler indberettes månedsvist. Der er anvendt forhåndsgodkendte stofseler til ni forskellige borgere i 2021.

Otte indberetninger vedrører fastholdelse m.v. efter servicelovens § 124 d, hvorefter personalet kan fastholde, tilbageholde eller føre en person tilbage til boligen eller til et andet opholdsrum, når personen udviser en adfærd, der er til fare for den pågældende selv eller andre.

En enkelt indberetning vedrører servicelovens § 136 a, hvorefter personalet kortvarigt kan fastholde en person i personlig hygiejne-situationer, når dette er nødvendigt for at sikre personens omsorg, sikkerhed eller værdighed.

På baggrund af tilbagemeldinger fra ledelserne på kommunens egne tilbud er det administrationens opfattelse, at COVID-19 ikke har medført et øget behov for at magtanvendelser, hverken i 2020 eller 2021. Tværtimod har der under COVID-19 været mere ro på flere afdelinger og færre møder mellem personaler m.v., som kan skabe uro.

Fordeling mellem ældre- og voksenhandicapområdet

	Antal borgere	Antal indberetninger
Tilbud beliggende i Ringsted Kommune, hvor Ringsted er handlekommune	3	14
Tilbud beliggende i andre kommuner, hvor Ringsted er handlekommune	11	38
Tilbud beliggende i Ringsted Kommune, hvor en anden kommune er handlekommune	0	0
Plejecentre i Ringsted Kommune	0	0

Hjemmeplejen	0	0
Flytning uden samtykke	1	1
Socialområdet		
Flytning uden samtykke	1	1
Ældreområdet		
I alt	16	54

Fordelingen af indberetninger om magtanvendelse på hhv. ældreområdet og voksenhandicap-området er i 2021 meget skæv, idet kun en enkelt magtanvendelse ud af de 54 indberetninger vedrører ældre borgere/borgere i plejebolig. Dette fortsætter en tendens fra 2020 men er en ændring i forhold til 2018 og 2019, hvor fordelingen var tæt på 50/50. En del af forklaringen kan også have at gøre med kompetenceudvikling hos personalet. På Plejecenter Solbakken, som huser et afsnit særligt for mere udadreagerende beboere med en eller flere psykiatriske diagnoser, herunder demens, har der været iværksat kompetenceudvikling/genopfriskningskurser for personalet, hvor der har været fokus på konfliktnedtrappende adfærd med henblik på at nedbringe behovet for magtanvendelse. På Knud Lavard Centret har der i 2021 været stort fokus på pædagogiske handleplaner, som der er blevet arbejdet med på de enkelte afdelinger.

Det er tilbagemeldingen fra kommunens eget botilbud, Bengerdts Huse, og dagtilbuddet Regnbuen, at man arbejder med at begrænse behovet for magtanvendelse gennem personalets pædagogiske faglighed, og at man har stort fokus på, at medarbejderne skal være dygtige til at forudse konflikter, og at personalet trækker sig i situationer, hvor dette er muligt. Samtidig oplever man dog, at der er en stigning i antallet hændelser, hvor det er tæt på, at der har været behov for magtanvendelse.

Ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse

I 2021 er der modtaget ni ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse. Dette er der efter loven mulighed for i de tilfælde, hvor det forgæves har været forsøgt med pædagogiske tiltag over en periode for f.eks. at få lov til at skifte ble på en borger, og det skønnes at være til fare for borgeren, hvis personalet ikke kan få mulighed for at gøre dette (f.eks. på grund af risiko for urinvejsinfektioner). Der kan ligeledes søges om forhåndsgodkendelse til fastspænding med stofsele, som nævnt tidligere. Der skal være tale om, at der er risiko for væsentlig personskade, og fiksering er ikke tilladt. Ansøgninger om forhåndsgodkendelser skal sendes af afdelingen/bostedet, hvor borgeren bor, til Myndighedsenheden, som tager stilling til, om betingelserne for forhåndsgodkendelse efter serviceloven er opfyldt. Forhåndsgodkendelserne kan alene gives for en begrænset periode – højst 18 måneder, idet det fra lovgivningens side er tanken, at der skal arbejdes pædagogisk med borgeren henimod at magtanvendelse kan undgås. Efter udløbet af den forhåndsgodkendte periode kan der dog søges igen om en ny periode. Det er administrationens erfaring, at der for flere borgeres vedkommende søges om forhåndsgodkendelse af stofsele for en ny periode. Det skyldes i flere tilfælde, at behovet for anvendelse af stofsele er begrundet i nogle forhold hos borgeren, som er et element i deres funktionsnedsættelse, og som der ikke er udsigt til at kunne ændre.

Der er i 2021 ikke modtaget ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse i forbindelse med hygiejnesituationer – kun om anvendelse af stofsele. I 2020 blev der modtaget syv anmodninger om forhåndsgodkendelser, hvoraf to vedrørte hygiejnesituationer. Tilsvarende var der i 2019 fire anmodninger om forhåndsgodkendelser.

Inddragelse og høring

Sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at personalet håndterer magtanvendelser ifølge de gældende retningslinjer og regler. Det vurderes, at der ikke foretages unødvendige magtanvendelser.

Det er administrationens vurdering, at personalet i hjemmeplejen, på plejecentre og botilbud er bevidste om at forsøge at undgå unødvendige magtanvendelser. Men det er ikke muligt at undgå magtanvendelser fuldstændigt på grund af borgernes psykiske funktionsniveau. Ledelserne indenfor de berørte områder er meget opmærksomme på, at der indberettes efter reglerne, og at personalet drøfter hændelserne for at tage læring af disse.

Det er videre administrationens oplevelse, at der ses en stigning af ansøgninger fra tilbud om brug af stofseler. Det er uvist, hvad denne stigning skyldes, men det er administrationens vurdering, at en del af forklaringen er, at der er kommet øget opmærksomhed omkring, at anvendelsen af stofseler er omfattet af magtanvendelsesreglerne, og at disse skal være forhåndsgodkendt.

Administrationen følger løbende udviklingen i indberetninger af magtanvendelse.

Konsekvenser for handicapområdet

Magtanvendelse er en form for indgreb i selvbestemmelsesretten for et menneske, og som sådan har emnet for nærværende sag i sig selv relevans for en særlig gruppe af borgere med handicap, nemlig de borgere, som har betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, og som dermed er i målgruppen for reglerne om magtanvendelse. Da der er alene er tale om en orienteringssag, hvor der ikke skal besluttes noget, får sagen ikke som sådan nogen konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet, og
- at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 4: Orientering om midtvejsevaluering for Projekt Genvejen

20-10531A

Beslutning

Taget til efterretning med en bemærkning om, at udvalget ønsker, at der udarbejdes en ansøgning til Den Sociale Investeringsfond, så de positive dele af projekt Genvejen kan videreføres.

Hvis forslaget forkastes af Den Sociale Investeringsfond indgår forslaget i budgetprocessen.

Ej til stede: Claus Bedemann

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X				X	X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ungeliv i Socialpsykiatrien fik i starten af 2020 tildelt 6,1 mio. kr. fordelt over tre år fra Socialstyrelsen til projektet Genvejen - sammen fjerner vi forhindringer for psykisk sårbare unge. Målgruppen er sårbare unge i alderen 13-25 år samt forældre til psykisk sårbare unge. I denne sag orienteres om de foreløbige resultater og effekter af projektet.

Beskrivelse af sagen

Projektet gennemføres i ni kommuner i et samarbejde med Socialstyrelsen og Rambøll. Projektet er sat i gang som følge af de senere års stigning i psykisk mistrivsel blandt unge. Formålet fra nationalt hold er at udvikle en model for et forebyggende kommunalt tilbud til psykisk sårbare unge og deres forældre, som evt. kan udbredes til hele landet.

Projektet arbejder især forebyggende, og er tilrettelagt efter en ”indsatsmodel” udarbejdet af Socialstyrelsen. Det handler om at have en kommunal forebyggende indsats til psykisk sårbare unge, som er let tilgængelig for både unge og forældre – og som både kan rumme unge, der har behov for kortvarig støtte til mindre problematikker, og unge, der er for raske til psykiatrien, men som mistrives i en sådan grad, at de har brug for lidt længerevarende, forebyggende hjælp.

I Ringsted Kommune har projektet fået navnet ”Genvejen”. Indsatserne i Genvejen består af rådgivende samtaler til de unge og deres forældre, individuelle samtaleforløb, gruppeforløb, netværksgrupper og netværkscafé. Indsatserne har været i gang siden april 2020. Pr. marts 2022 har 199 unge og 58 forældre været igennem forløb, og yderligere 47 unge og 18 forældre er i gang med forløb.

De unge henvender sig med mange forskellige typer af problemstillinger, men de mest udbredte er lavt selvværd, angst, problemer i skolen, skolevægring og selvskade. 75% af henvendelserne er fra unge under uddannelse. Størstedelen af de unge, der benytter sig af tilbuddet, er ikke i forvejen en del af en kommunal indsats. Der er flest unge mellem 13 og 16 år.

Rambøll har i december 2021 udgivet en midtvejsevaluering af det samlede projekt på tværs af de 9 kommuner (**bilag 1**) og i februar 2022 udarbejdet særskilte effektdata om indsatserne i Ringsted Kommune (**bilag 2**). Rambøll anvender et valideret måleredskab (WHO-5), som måler de unges trivselsscore via en række spørgsmål. Trivselsscoren kan være på

ml. 0 og 100, og gennemsnittet for befolkningen som helhed er 68. Ved pointtal over 50 er den unge ikke umiddelbart i risiko for depression eller langvarig stressbelastning. Hvis tallet derimod er under 50, kan det være et tegn på, at den unge er i risiko for depression eller at være udsat for en langvarig stressbelastning.

For Projekt Genvejen i Ringsted viser målingerne, at de unge udvikler sig fra en score på 42, som indikerer risiko for depression/ stressbelastning, til ved afslutning af rådgivningssamtalerne at ligge på 62 – og ved en senere opfølgning på 61 - som indikerer, at de er uden for risiko. Udviklingen er signifikant. Data viser også, at 76 pct. af de unge selv oplever en fremgang i deres trivsel efter afsluttet forløb.

Puljefinansieringen ophører ved udgangen af 2022, og projektet kan ikke inden for den treårige projektperiode realisere en konkret besparelse, der frigør midler til at fortsætte indsatserne. En eventuel videreførelse vil derfor kræve en ekstra bevilling på 1,1 mio. kr. årligt til dækning af lønudgift til en terapeut og en psykolog fra 2023 og frem.

Inddragelse og høring

Ingen

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at Projekt Genvejen opfylder Socialstyrelsens formål med puljemidlerne, som er at få erfaring og viden til at kvalificere en model for et forebyggende kommunalt tilbud til psykisk sårbare unge i alderen 13-25 år samt forældre til psykisk sårbare unge.

Administrationen vurderer, at der i Projekt Genvejen ydes effektive og relevante indsatser til unge med mistrivsel og psykisk sårbarhed, og at projektet en treårig periode er med til at forebygge stigende mistrivsel hos en gruppe unge i Ringsted Kommune. Dermed vurderes projektet også at understøtte, at flere af de unge, der deltager i projektet, gennemfører en uddannelse.

Administrationen vurderer, at data fra Sundhedsprofilen 2021 viser, at der er behov for indsatser som i Projekt Genvejen, fordi der er fortsat flere og flere unge med dårligt mentalt helbred.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for borgere med handicap.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagens forløb

19-04-2022 Undervisning- og Fritidsudvalget

Orientering anbefales taget til efterretning med bemærkning om, at der skal afsøges muligheder for at hele - eller de mest effektfulde dele af projektet kan fortsætte efter 2023.

Bilag

Endelig_Forebyggende kommunale tilbud til psykisk sårbare unge_Midtvejsrapport (1)

WHO-5_-_Samlet_rapport_-_Ringsted_(01-02-22)

Punkt 5: Orientering om evaluering af hjemtaget tilsyn

21-005733

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Claus Bedemann

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X					X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Med vedtagelse af budget 2020 blev det besluttet, at Ringsted Kommune selv skal føre de lovpligtige tilsyn efter servicelovens § 148a med institutioner på ældre, sundheds- og socialområdet. Tidligere blev tilsynene ført af ekstern leverandør, og senest af BDO. På Byrådets møde den 5. oktober 2020 blev det besluttet, at organiseringen af tilsynet skal evalueres i 2022.

Beskrivelse af sagen

Kommunen har efter servicelovens § 148a pligt til at føre tilsyn med de tilbud efter serviceloven, som ikke får ført tilsyn af socialtilsynet. Kommunen skal både føre tilsyn med egne tilbud og de private tilbud, der ligger i kommunen. I Ringsted Kommune omfatter det på nuværende tidspunkt 12 tilbud, herunder bl.a. plejecentre, hjemmeplejen og tilbud om beskyttet beskæftigelse.

Indtil 2020 købte kommunen et privat firma, BDO, til at føre tilsynet. I budget 2020 blev det besluttet at "hjemtage" opgaven, dvs. at medarbejdere i kommunen fører tilsynet. Forudsætningen var, at hjemtagning af opgaven skulle medføre en besparelse på 170.000 kr.

Der har nu været ført tilsyn to gange efter hjemtagning af opgaven: Tilsyn for 2020 (først gennemført i 1. halvår 2021 pga. Covid-19-situationen) og tilsyn for 2021. Tilsynet bliver ført af Myndighedsenheden med bistand fra konsulenter i sekretariatet i Social- og Sundhedscenter.

I tilsynet påses, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets drift overholder lovgivning og kommunens kvalitetsstandarder. Tilbuddets kvalitet belyses inden for en række temaer, herunder faglige tilgange og metoder, dokumentation, kommunikation og adfærd over for borgerne, personalets kompetencer og stedets fysiske rammer. Der er også et årligt fleksibelt tema, der beslutes af Byrådet. Tilsynet gennemføres i en kombination af observationer, interview med personale, ledelse og borgere samt journalgennemgang (stikprøver). Tilsynet udmunder i en tilsynsrapport for de enkelte tilbud.

Evaluering af tilsynet efter det er hjemtaget

I 1. kvartal 2022 er gennemført en evaluering af tilsynet, efter det er hjemtaget. Evalueringen består af følgende:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt lederne af de tilbud, der har fået ført tilsyn i 2020 og 2021 af Ringsted Kommune (internt).
- Opsamling på, hvordan de tilsynsførende (leder og medarbejder i Myndighedsenheden samt konsulenter i Social- og Sundhedscenter) har oplevet at træde ind i tilsynsrollen.
- Opgørelse af økonomi og ressourcer anvendt på tilsynet, herunder om besparelsen på 170.000 kr. er realiseret.

Oplevelse af tilsynet blandt tilbudslederne

Der er gennemført spørgeskemaundersøgelse blandt de 10 relevante tilbudsledere. Undersøgelsesresultaterne fremgår af vedhæftede rapport (**bilag 1**).

Undersøgelsen viser, at der generelt opleves god kvalitet og udbytte af tilsynet, som er blevet ført af Ringsted Kommune. Nogle af tilbudslederne oplever dog ikke, at kvaliteten i tilsynet matcher kvaliteten i det tidligere tilsyn ført af eksternt firma. Det handler bl.a. om de tilsynsførendes kompetencer og faglige referenceramme, hvor kommunens tilsynsførende ikke opleves at have det samme kendskab til specialområdet. Det er samtidig en oplevelse hos nogle af tilbudslederne, at det kan være ubehageligt og påvirke samarbejdet negativt, at man får ført tilsyn af en af sine kollegaer og daglige samarbejdspartnere.

Der er dog ikke tale om et entydigt billede, for andre tilbudsledere oplever på forskellige parametre, at tilsynet er blevet forbedret. Der er også meget forskellige præferencer ift. de fremtidige tilsyn: Halvdelen ønsker, at Ringsted Kommune skal fortsætte med tilsynsopgaven og halvdelen ønsker, at det igen skal varetages af et eksternt firma.

Oplevelse af tilsynet blandt de tilsynsførende

De administrative medarbejdere (inklusive leder af Myndighedsenheden), der har fået til opgave at føre tilsyn, oplever at det har været en lærerig opgave, som har givet dem ny viden om Social- og Sundhedscenters organisation og om de private tilbud i Ringsted. Medarbejderne oplever dog samtidig, at det er en ny, ressourcekrævende opgave, der tager tid fra løsning af andre opgaver i Social- og Sundhedscenter.

De medarbejdere, der har fået til opgave at føre tilsyn, oplever desuden, at det er en svær og dilemmafyldt rolle at træde ind i. Opgaven indebærer, at de skal føre tilsyn med tilbudsledere og medarbejdere i kommunen, som også er kollegaer og daglige samarbejdspartnere. Rollen som tilsynsførende har et element af kontrol, og tilsynssituationen bygger på et ulige magtforhold, hvor den tilsynsførende har mandatet til afgøre, om kvaliteten i tilbuddet er i orden eller ej. Selvom der har været stort fokus på at sikre god dialog ved tilsynsbesøget og lydhørhed, når rapporterne har været i høring mv., ændrer det ikke på, at rollen som tilsynsførende opleves at have en negativ indflydelse på samarbejdsrelationerne i organisationen - og dermed en negativ indflydelse på løsning af andre opgaver.

Denne problemstilling opleves herunder af leder af Myndighedsenheden, der er den primære tilsynsførende, og som dermed skal føre tilsyn med sine daglige lederkollegaer i centret. Der ses ikke mulighed for at give opgaven til en anden medarbejder, uden at føre til den samme type af dilemma og dobbeltrolle. Myndighedsenheden har de seneste år arbejdet på en kulturforandring med fokus på at være en samarbejdende enhed på tværs af organisationen, og rollen som tilsynsførende opleves at trække i den forkerte retning ift. denne kulturforandring.

Opgørelse af tidsforbrug og økonomi

Hjemtagning af opgaven med at føre tilsyn blev besluttet som led i budgettet ud fra en forudsætning om at kunne realisere en årlig besparelse på 170.000 kr.

Der blev forudsat anvendt det samme antal timer til opgaven, som BDO opkrævede betaling for, hvilket var ca. 22 timer pr. tilsyn eller ca. 246 timer i alt. Det er timer anvendt på selve tilsynsbesøget, journalgennemgang og rapportskrivning inkl. høring. Besparelsen skulle findes ved, at timeprisen er lavere for administrativt ansatte i kommunen end timeprisen hos eksternt firma.

Det faktiske timeforbrug anvendt på tilsynet i 2021 (2. runde), lå tæt på det forudsatte: Der blev anvendt i alt 236 timer eller 19,7 timer i gennemsnit pr. tilbud. Dermed var det faktiske tidsforbrug lidt lavere end forudsat. Det skal hertil bemærkes, at der var sket lidt ændringer i porteføljen af tilbud - tilsyn med Kirkens Korshærs varmestue var kommet til, mens tilsyn med den private leverandør af hjemmepleje var udgået (ophørt i Ringsted medio 2021). Det var med til at gøre den samlede tilsynsopgave mindre end forudsat (færre borgerinterview, færre journaler til gennemgang).

De faktiske lønudgifter til at udføre tilsynet ligger meget tæt på de 100.000 kr., som blev forudsat. Samlet set kan det derfor konkluderes, at besparelsen på 170.000 kr. er realiseret ved at hjemtage tilsynsopgaven.

Administrationen har indhentet prisoverslag hos en enkelt privat leverandør for at belyse, hvor meget det vil koste hvis kommunen igen vil have tilsynsopgaven udført eksternt. Prisoverslaget indikerer, at det vil koste ca. 280.000 - 300.000 kr.

årligt for tilsyn med de 12 tilbud, der er omfattet på nuværende tidspunkt. Prisoverslaget er med udgangspunkt i det tidligere anvendte tilsynskoncept, dvs. uden det fleksible tema, som blev indført ved det kommunale tilsyn i 2020.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsopgaven er blevet løst med en tilfredsstillende kvalitet, efter opgaven er blevet hjemtaget. Administrationen vurderer dog også, at hjemtagning af opgaven på nogle områder har medført dårligere kvalitet i tilsynet, og at hjemtagningen har negative konsekvenser for det interne samarbejde i Social- og Sundhedscenter om øvrige arbejdsopgaver.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen direkte konsekvenser for borgere med handicap. Kvaliteten af tilsyn med tilbud på specialområdet kan dog have indirekte konsekvenser for borgerne i tilbuddene.

Indstilling

Direktion indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Rapport - Evaluering af hjemtaget tilsyn - spørgeskemaundersøgelse blandt tilbudslederne. marts 2022

Punkt 6: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Claus Bedemann

Punkt 7: Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Punkt 8: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Claus Bedemann

Punkt 9: Kvalitetsstandarder på voksenområdet 2022 - socialområdet

20-10350A

Beslutning

Sagen sendes i høring.

Ej til stede: Claus Bedemann

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			X					X
Orientering								
Indstilling		X	X					X
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I henhold til den af Byrådet vedtagne procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne på voksenområdet for første valgår fremlægges hermed den første tredjedel af de reviderede kvalitetsstandarder under temaet ”Socialområdet” til politisk behandling.

Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne om, hvilket serviceniveau de kan forvente i Ringsted Kommune.

Kvalitetsstandarderne fungerer også som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscentret, når de skal behandle borgernes sager.

Kvalitetsstandarderne indenfor temaet ”socialområdet” er senest vedtaget samlet af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i henhold til den dagældende delegationsplan den 16. september 2020. Enkelte af kvalitetsstandarderne er efterfølgende blevet behandlet af Byrådet den 6. december 2021.

2022 er første valgår og i henhold til nye procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne, som Byrådet vedtog den 11. november 2019 skal samtlige kvalitetsstandarder behandles i Byrådet i sektioner under nogle temaer. I henhold til de tidligere gældende delegationsplaner var det fagudvalgene Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, som indstillede til beslutning i sagen. De nye delegationsplaner er endnu ikke udfærdiget og derfor fremlægges sagen nu til indstilling om beslutning for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget. Sagen fremlægges endvidere til orientering for Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Nedenfor følger et skema med oversigt over de foreslåede præciseringer og tilpasninger af de kvalitetsstandarder, som vedrører socialområdet, samt årsagen til disse.

Kvalitetsstandard for:	Årsag/bemærkninger til ændringer

Aflastning og afløsning af pårørende til handicappede over 18 år	Få, mindre rettelser. En enkelt rettelse vedrørende måden man bliver kontaktet på.
Aktivitets- og samværstilbud	Få, mindre rettelser. Præcisering af, at nogle tilbud ikke kræver forudgående visitation som vejledning til borger.
Behandling af personer med alkoholproblemer	Ingen ændringer
Beskyttet beskæftigelse	Få, mindre rettelser. Mindre rettelse af tilbudsbeskrivelsen for så vidt angår Rikova, så beskrivelserne er mere ensartede.
Borgerstyret personlig assistance	Flere mindre rettelser. Uddybning af hhv. arbejdsleder- og arbejdsgiverfunktionen. Præcisering af, at ansøgning på andres vegne kræver fuldmagt.
Forebyggende socialpædagogisk støtte	Ændring af titel. Mindre rettelser af hensyn til mere dækkende ordvalg for området, som også svarer bedre til lovens ordvalg. Ændring af afsnit om hvad hjælpen består af, og hvad indsatsen omfatter, så ordlyden svarer mere til ordlyden i indsatsplaner og handleplaner, og som forhåbentlig kan medvirke til øget genkendelighed for borger. Tilretning af det senest vedtagne standardafsnit om klageadgang, så det bedre passer til den konkrete form for støtte.
Kontant tilskud (§ 95)	Få mindre rettelser. Bl.a. ændring af titel med fjernelse af § af hensyn til ensartethed. Præcisering af, at ansøgning på andres vegne kræver fuldmagt.
Ledsagerordning	Flere mindre rettelser bl.a. af hensyn til et mere borgerrettet ordvalg.
Længerevarende ophold i botilbud	Flere mindre rettelser. Rettelse af, hvilken hjælp borger kan visiteres til under opholdet, idet dette var for snævert beskrevet.
Merudgifter	Flere mindre rettelser. Bl.a. ændring af titel med fjernelse af § af hensyn til ensartethed. Rettelse vedr. takster. Ændring af afsnittet om betingelserne for at få bevilliget tilskud til nødvendige merudgifter for at forebygge misforståelser.
Midlertidigt ophold i botilbud	Få mindre rettelser.
Ophold på forsorgshjem	Rettelse af standardafsnit om kvalitetsstandardens betydning, så den passer til, hvordan visitationen til forsorgshjem foregår. Enkelte mindre rettelser. Præcisering af, hvor visitationskompetencen organisatorisk er placeret afhængig af borgers alder. Tilføjelse i forhold til egenbetalingens start og muligheden for nedsættelse af egenbetalingen.
Ophold på kvindekrisecenter	Rettelse af standardafsnit om kvalitetsstandardens betydning, så den passer til, hvordan visitationen til kvindekrisehjem foregår.

	Tilføjelse af muligheden for bevilling af psykologbehandling som følge af lovændring. Præcisering af, hvor visitationskompetencen organisatorisk er placeret afhængig af borgers alder. Tilføjelse i forhold til egenbetalingens start og muligheden for nedsættelse af egenbetalingen. Præcisering af Børnecenterets rolle i den medarbejder-rettede del.
Opsøgende socialt arbejde	Rettelse af telefonnummer.
Social behandling for stofmisbrug	Ingen ændringer
Socialpædagogisk støtte	Flere mindre rettelser. Rettelser af afsnittet om hvad hjælpen består af som følge af Ankestyrelsens praksis. Enkelte rettelser, som tager højde for den situation, at borgeren afviser tilbud om handleplan.
Social tandpleje	Ingen ændringer.
Tildeling af handicapegnet bolig	Få mindre rettelser.
Visiteret kørsel til aktivitets- og samværstilbud	Få mindre rettelser. Rettelse vedr. hvor visitationskompetencen organisatorisk er placeret afhængig af borgers alder.
Visiteret kørsel til beskyttet beskæftigelse	Få mindre rettelser. Rettelse vedr. hvor visitationskompetencen organisatorisk er placeret afhængig af borgers alder.
Individuel handicapkørsel (Flexhandicap)	Få mindre rettelser.

Mindre rettelser og ændring af formuleringer

I mange af kvalitetsstandarderne er der foretaget mindre rettelser. Eksempelvis hvordan der henvises til lovbestemmelser af hensyn til ensartetheden, opdatering af hyperlinks til sider på kommunens hjemmeside, opdatering af satser og rettelser af ændrede telefonnumre. Enkelte titler foreslås ændret af hensyn til, ensartetheden. Konkret foreslås det, at §-tegn fjernet fra titlerne på kvalitetsstandarderne, idet disse kun er nævnt i nogle få af kvalitetsstandarderne, og idet titler med §-tegn næppe er mere forståelige for de fleste borgere.

Der er også flere steder foretaget mindre ændringer i ordvalget af hensyn til en så borgerrettet kommunikation som mulig. Eksempelvis er der i kvalitetsstandarderne lavet nogle ændringer af ordvalget, så disse svarer bedre til lovens ordvalg, og til ordlyden i indsatsplaner og handleplaner. Dette kan forhåbentligt medvirke til øget genkendelighed for borgerne.

I nogle enkelte kvalitetsstandarder, hvor dette er vurderet relevant, er det for klarhedens skyld præciseret, at visitationskompetencen organisatorisk er placeret hos Ungeenheden i Arbejdsmarkedscenteret, hvis borger er under 25 år, og at visitationskompetencen for borgere der er fyldt 25 år ligger i Myndighedsenheden.

I kvalitetsstandarderne om beskyttet beskæftigelse foreslås det fjernet, at tilbuddet bl.a. er for førtidspensionister. Dette for at gøre beskrivelserne af de forskellige tilbud mere enslydende. I beskrivelserne af de øvrige tilbud er der ikke nævnt noget om målgruppen, som for så vidt principielt også omfatter førtidspensionister.

Ophold på hhv. forsorghjem og kvindekrisecenter

I kvalitetsstandarderne for hhv. ophold på forsorghjem og ophold på kvindekrisecenter er det præciseret, hvornår borgers egenbetaling gælder fra, og der er indsat vejledning om muligheden for at søge om nedsættelse af egenbetaling.

Specifik i kvalitetsstandarderne om ophold på kvindekrisecenter er der indsat vejledning om muligheden for at søge om gratis psykologhjælp i henhold til lovændring, og det er præciseret i den medarbejderrettede del af kvalitetsstandarderne,

hvilke opgaver/hvilken rolle Børnecenteret har.

Klagevejledning

I forbindelse med den seneste behandling af kvalitetsstandarder, hvor kun en mindre del af kvalitetsstandarderne blev behandlet, besluttede Byrådet, at alle kvalitetsstandarder skal forsynes med et afsnit om klagevejledning. På den baggrund er der indsat afsnit om klagevejledning i de kvalitetsstandarder, hvor dette manglede.

Præcisering vedr. ansøgning på vegne af andre

I kvalitetsstandarderne om hhv. Borgerstyret personlig assistance og Kontant tilskud foreslås det præciseret, at ansøgning om hjælp på andres vegne ikke er muligt med mindre der foreligger en fuldmagt eller et værgemål. Dette på baggrund af erfaringer med, at disse former for hjælp bliver søgt uden, at der er etableret et repræsentationsforhold. Det anførte om, hvornår man kan søge på andres vegne gælder principielt alle former for hjælp.

Merudgifter

I kvalitetsstandarden om merudgifter er afsnittet om betingelserne for at få bevilliget ydelsen skrevet om. Der er ikke tale om, at betingelserne for ydelsen har ændret sig, herunder at serviceniveauet er ændret. Men det er fundet hensigtsmæssigt for klarhedens skyld at skrive afsnittet om. Det er desuden præciseret, at de udgifter, der kan gives tilskud til dækning af, skal være nødvendige merudgifter som følge af funktionsnedsættelsen. Endelig foretaget opdatering af de gældende satser på området.

Læsevejledning til kvalitetsstandarderne:

Tekst skrevet med grønt foreslås tilføjet eller flyttet fra andet afsnit.

Tekst skrevet med rødt foreslås slettet eller flyttet til andet afsnit.

Følgende bilag er knyttet til sagen:

Bilag 1 De samlede kvalitetsstandarder indenfor socialområdet med markering af de foreslåede tilpasninger/præciseringer.

Inddragelse og høring

Sendes i høring hos Handicaprådet med frist den 17. maj 2022.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Mindre rettelser og ændring af formuleringer

Det er administrationens vurdering, at de foreslåede mindre rettelser og ændringer af formuleringer er relevante, at de kan være med til at bidrage til en mere borgerrettet kommunikation og forståelse, og at de vil bidrage til, at kvalitetsstandarderne er mere ensartede i deres udtryk. Det er administrationens vurdering, at der ikke er tale om ændringer af serviceniveauet.

Ophold på hhv. forsorgshjem og kvindekrisecenter

Det er administrationens vurdering, at præciseringen af, hvornår egenbetalingen for opholdet gælder fra, vil medvirke til en bedre forventningsafstemning hos borgeren. Den indsatte vejledning om muligheden for at søge om nedsættelse af egenbetalingen vurderes at være en relevant vejledning, idet nedsættelsen kun kan ske, hvis borgeren selv ansøger om det – f.eks. fordi borgeren har udgifter til egen bolig eller ikke har nogen indtægt. Vejledning om muligheden for gratis psykologhjælp vurderes relevant i lyset af lovændringen, som giver mulighed herfor.

Præcisering vedr. ansøgning på vegne af andre

Præciseringen skyldes konkrete erfaringer med, at der søges på andres vegne uden, at der foreligger fuldmagt eller værgemål, hvilket er et generelt princip. Det vurderes, at præciseringen vil medvirke til en forståelse for, at disse formaliteter skal være på plads, før man kan søge på andres vegne.

Merudgifter

Erfaringsmæssigt er beskrivelsen af betingelserne for at få opnå tilskud blevet misforstået. Efter administrationens vurdering vil den nye formulering medvirke til at afhjælpe dette. Bl.a. ved at gøre det klart, at det ikke er nok blot at opfylde én af de nævnte betingelser, men at alle skal være opfyldt. Derudover vurderes omskrivningen af afsnittet om "Hvem kan få hjælp" at gøre afsnittet mere overskueligt.

Administrationen vurderer endelig, at kvalitetsstandarderne på socialområdet med de foreslåede tilpasninger og præciseringer lever op til lovgivningen, herunder den aktuelle praksis fra Ankestyrelsen, som den ser ud pr. dags dato.

Konsekvenser for handicapområdet

Fastsættelse af kvalitet og serviceniveau, som er emnet for nærværende sag, har indflydelse på den hjælp, som handicappede kan forvente at få fra kommunen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at kvalitetsstandarderne med de foreslåede ændringer og præciseringer sendes i høring hos Handicaprådet med høringsfrist den 17. maj 2022, hvorefter sagen genoptages.

Bilag

Samlede kvalitetsstandarder på socialområdet - endelige