

# REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 19-02-2024

**Mødedato** Mandag d. 19. februar 2024 kl. 17:00

**Mødested** Gråt møderum, Amtstue Alle

**Mødedeltagere** Lotte Birkestrøm, Tina-Mia Eriksen, Mazlum Öz, Sine Reffstrup, Pia Thøgersen, Henrik Kjær, Benny Christensen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med alment praktiserende læger.....	4
Orientering om tilbud til borgere med demenssygdom og deres pårørende.....	6
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed (Genoptaget).....	8
Forslag til ny Politik for voksne med særlige behov.....	13
Orientering om tilsyn på social og ældreområdet.....	15
Seminar for Ældre-, Social- og Sundhedsområdet.....	18
Orientering fra formand og direktør.....	20
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	21
Underskriftsark.....	22

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt.

*Ej tilstede: Mazlum Öz.*

## Punkt 2: Dialogmøde med alment praktiserende læger

24-000572

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Ca. en gang årligt mødes Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget med repræsentanter fra almen praksis.

Beskrivelse af sagen

På mødet deltager praktiserende læger fra Ringsted, som også er medlemmer af Kommunal Lægeligt Udvalg (KLU).

Dialogmøder med de praktiserende læger blev startet af det gamle Social- og Arbejdsmarkedsudvalg. Baggrunden var et ønske om at bidrage til at sikre en god lægedækning i Ringsted nu og i fremtiden.

Seneste dialogmøde blev holdt i november 2022.

Emnerne for mødet er:

- Ordningen med plejehjemslæger
- Blodprøvetagning
- Dosisdispensering
- Vaccination
- Ønsker til rammerne generelt
- Eventuelt

### Inddragelse og høring

Ingen

### Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### Vurdering

Administrationen vurderer at de emner, der er forslået til drøftelse er meget relevante både for borgerne i Ringsted, lægerne i Ringsted og Ringsted Kommune

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at punkterne drøftes.

# Punkt 3: Orientering om tilbud til borgere med demenssygdom og deres pårørende

23-009873

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har besluttet, at der skal være et tema om demens på et udvalgsmøde.

Forud for temamødet har udvalget bedt om en orientering om de nuværende tilbud i Ringsted til personer med demenssygdom og deres pårørende.

## Beskrivelse af sagen

Nedenfor præsenteres en liste med tilbud til borgere med demenssygdom og deres pårørende. Listen er opdelt på udbyder af tilbuddet, fx kommune, civilsamfund med videre. Kommunens demenskonsulent samarbejder med civilsamfundsorganisationer og bidrager til at understøtte deres indsatser.

I **Bilag 1** er der et skema, hvor tilbud, målgrupper og formål er uddybet.

### Kommunale tilbud

- "Aktiv hverdag med demens" - dagtilbud for nydiagnosticerede
- Oasen - dagtilbud til personer med fremskreden demenssygdom
- Aflastning på aflastningsplads - aflastning af pårørende til demenssyge der bor i eget hjem
- Aflastning i eget hjem ved hjemmeplejen - aflastning af pårørende til demenssyge der bor i eget hjem
- Hjemmebesøg af demenskonsulent - borgere med demenssygdom og deres pårørende
- Daglig telefoni demenskonsulent - borgere med demens og deres pårørende
- "Hverdagen med demens" - undervisning for pårørende
- Pårørendegrupper - for ægtefæller til demenssyge der bor i eget hjem
- Pårørendegrupper - for andre pårørende end ægtefæller til demenssyge der bor i eget hjem
- Pårørendegrupper på plejecentrene - pårørende til demenssyge der bor på plejecenter

### Kompetenceudvikling

- Netværk for demensnøglepersoner - medarbejdere på tværs af Social- og Sundhedscenter
- Kompetenceudvikling af SOSU-medarbejdere og sygeplejersker på tværs af Social- og Sundhedscenter

### *Kommunalt / regionalt tilbud*

- "Diagnosen og tiden efter" - undervisning for nydiagnosticerede og pårørende - 3 moduler + samtalegrupper. Modul 1 afholdes af regionen

### *Kommunale tilbud med puljemidler*

- Aktivitetsmakker - demensramte der bor i eget hjem og deres pårørende
- Mindfulness og træning/aflastning - demensramte der bor i eget hjem og deres pårørende

### *Civilsamfund - Ældresagen*

- Pårørendegrupper - pårørende til demensramte
- Pårørendecafé - pårørende til demensramte
- Demenscafé - demensramte og pårørende
- Kulturprojekt (§18-midler) - demensramte og pårørende

### *Civilsamfund - Alzheimerforeningen*

- Foredrag - demensramte og pårørende samt medarbejdere fra ældreplejen
- Udflugter (§18-midler) - demensramte og pårørende
- Demenscafé - demensramte og pårørende
- Uddannelse af demensven-instruktører - frivillige og virksomheder

### *Civilsamfund - Bydelsmødre*

- Gruppemøder og oplæg om demens - demensramte med anden etnisk baggrund og deres pårørende

### *Øvrige*

- Fællesskabsby Ringsted - fællesskaber for demensramte og pårørende

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det vurderes,

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

Administrationen vurderer, at sagen giver et bredt overblik over tilbud til borgere i Ringsted med demenssygdom og deres pårørende.

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1 Skema med indsatser på demensområdet i Ringsted kommune 2024

## Punkt 4: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed (Genoptaget)

23-009670

### Beslutning

Henrik Kjær foreslår, at der udarbejdes en særskilt kvalitetsstandard om palliation.

Forslaget faldt efter afstemning.

Navn	Liste	For	Imod	Undlod
Benny Christensen	A		X	
Sine Reffstrup	A		X	
Pia Thøgersen	C		X	
Tina-Mia Eriksen	C		X	
Lotte Birkestrøm	O		X	
Mazlum Öz	V		X	
Henrik Kjær	Ø	X		
I alt		1	6	0

Indstillingen herefter godkendt.

### Indhold

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								x
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

### Indledning

I henhold til den af Byrådet vedtagne procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne på voksenområdet for tredje år i valgperioden, fremlægges hermed de reviderede kvalitetsstandarder under temaet ”Ældre og Sundhed” til politisk behandling.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til at sende de reviderede kvalitetsstandarder i høring i Handicaprådet og i Eldrerådet, og efter høring tage beslutning om godkendelse af de reviderede kvalitetsstandarder.

## Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne om, hvilket serviceniveau de kan forvente i Ringsted Kommune.

Kvalitetsstandarderne fungerer også som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscentret, når de skal behandle borgernes sager.

De lovpligtige kvalitetsstandarder indenfor temaet "Ældre og Sundhed" er senest vedtaget af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 15. maj 2023.

De ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder indenfor temaet "Ældre og Sundhed" er senest vedtaget af Ældre- og Genoptræningsudvalget, samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.

2024 er tredje år i valgperioden og i henhold til procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne, som Byrådet vedtog den 11. november 2019, skal samtlige kvalitetsstandarder behandles i udvalgene i sektioner under 3 temaer.

Der er 24 kvalitetsstandarder under temaet Ældre og Sundhed. Her af er der 8 lovpligtige kvalitetsstandarder og 16 ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder.

### Overbliksskema med ændringer på Ældre og Sundhed 2024

I det første skema nedenfor er der en oversigt over de foreslåede ændringer på de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Lovpligtige kvalitetsstandard for temaet Ældre og Sundhed:	Årsag/bemærkninger til ændringer
Daghjem til borgere med demens	Ingen ændringer
Daghjem til ældre borgere med fysiske handicap	Ingen ændringer
Hjælp på plejecentre	Ingen ændringer
Klippekort	Ingen ændringer
Madservice med udbringning	Ingen ændringer
Personlig pleje og ernæring	Ingen ændringer
Praktisk hjælp	Ingen ændringer
Træning	Forslag om at ændre antallet af palliation pr. uge. Sagsbehandlingsfristen er ændret som konsekvens af tidligere vedtagne sagsbehandlingsfrister.

I det næste skema er der en oversigt over foreslåede ændringer i de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder.

Ikke lovpligtige kvalitetsstandard for temaet Ældre og Sundhed:	Årsag/bemærkninger til ændringer
Aflastning og afløsning	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Forebyggende hjemmebesøg	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.

Genoptræning efter Sundhedsloven § 140	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Hjemmesygepleje	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Ledsagerordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Midlertidigt ophold på plejecenter	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Nødkald	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Omsorgstandpleje	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Pasning af døende i eget hjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
§ 122 Sygeplejeartikler	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Tildeling af plejebolig	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til daghjem	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til genoptræning efter sundhedslovens § 140	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.
Visiteret kørsel til vederlagsfri fysioterapi	Ændringer i punktopstilling og mindre ændringer i teksten om klageadgang.

### Kvalitetsstandard for Træning

I kvalitetsstandarden for Træning er det foreslået ændringer i følgende tekst: "Palliation til alvorligt syge eller døende tilbydes på baggrund af en konkret, individuel vurdering og udføres som udgangspunkt 1-2 gange om ugen." Det foreslås, at slette "og udføres som udgangspunkt 1-2 gange om ugen."

### Mindre sproglige rettelser

I oplysningerne om klage adgang er ordet "utilfreds" ændret til "uenig". Det skyldes, at man godt kan være utilfreds med resultatet af afgørelsen, men det er ikke ensbetydende med, at man ønsker at klage over afgørelsen. Men er man uenig i afgørelsen og mener, at afgørelsen skulle have et andet resultat, så skal man klage over afgørelsen.

### Tilpasning af punktopstilling

Der er foretaget ændringer i punktopstillingerne, således hvert enkelt punkt starter med stort bogstav (kapitæler) og afsluttes med et punktum. Ændringerne er foretaget for at skabe et mere sammenhængende visuelt billede, således der bruges den samme punktopstillingen hele vejen igennem de enkelte kvalitetsstandarder, og den samme punktopstillingen på tværs af de enkelte kvalitetsstandarder.

Læsevejledning til de foreslåede ændringer i selve kvalitetsstandarderne

Tekst der foreslås slettet eller flyttet til et andet afsnit er skrevet med rødt.

Tekst der foreslås tilføjet er flyttet fra et andet afsnit er skrevet med grønt.

Inddragelse og høring

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at de foreslåede ændringer er uden betydning for serviceniveauet.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Kvalitetsstandarder for temaet Ældre og Sundhed har indflydelse på det kvalitets- og serviceniveau, som borgeren kan forvente at få fra kommunen. De foreslåede ændringer medfører ikke et ændret serviceniveau på handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at kvalitetsstandarder sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 11.12.2023**

I kvalitetsstandarden for Træning er der en konsekvensrettelse af sagsbehandlingsfristen. Det skyldes, at sagsbehandlingsfristen for tilbud om træning efter § 86, stk. 1 tidligere er vedtaget politisk til at være 2 uger. For hjælp til vedligeholdende træning er sagsbehandlingsfristen fastsat til 4 uger. Det blev vedtaget på møde i Ældre- og Genoptræningsudvalget den 22. februar 2017.

Efter vedtagelsen i 2017 er kvalitetsstandarden for Træning desværre ikke blevet konsekvensrettet i forhold til de politisk vedtagne frister på 2 og 4 uger for træning.

Derfor er der en konsekvensrettelse i kvalitetsstandarden for Træning.

Den korrekte kvalitetsstandard er vedhæftet sagsfremstillingen.

## **Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 19.02.2024**

Ved den politiske behandling i november måned blev det besluttet at sende sagen i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Høringssvar fra Ældrerådet den 21.12.2023:

Ældrerådet udtrykker deres tilfredshed med den revision der er foretaget ift. til de to sager om kvalitetsstandard.

Der er ikke modtaget høringssvar fra Handicaprådet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at kvalitetsstandarderne godkendes.

## **Sagens forløb**

20-11-2023 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen genoptages på næste møde, da det ønskes beskrevet, hvordan sagsbehandlingsfristerne er ændret vedr. kvalitetsstandarder om træning.

Afbud: Lotte Birkestrøm

11-12-2023 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen sendes i høring, og genoptages, når der foreligger høringsvar.

Afbud: Henrik Kjær

## **Bilag**

Daghjem til borgere med demens

Daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hjælp på plejecentre

Klippekortet

Madservice med udbringning

Personlig pleje og ernæring

Praktisk hjælp

Aflastning og afløsning

Forebyggende hjemmebesøg

Genoptræning efter sundhedsloven §140

Hjemmesygepleje

Ledsageordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år

Midlertidigt ophold på plejecenter

Nødkald

Omsorgstandpleje

Pasning af døende i eget hjem

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem

Sygeplejeartikler

Tildeling af plejebolig

Visiteret kørsel til daghjem

Visiteret kørsel til genoptræning efter SUL

Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86

Visiteret kørsel til vederlagsfri fysioterapi

Træning

## Punkt 5: Forslag til ny Politik for voksne med særlige behov

23-001202

### Beslutning

Anbefales godkendt.

### Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		X						X
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Kommunens nuværende Politik for voksne med særlige behov er fra 2014, og Byrådet vedtog i oktober 2018, at der skulle udarbejdes en ny politik for området. Efter at arbejdet blev sat i bero i en periode, bl.a. pga. corona, vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget i marts 2023 en tids- og procesplan for arbejdet med den nye politik, som følger kommunens politik-koncept.

I henhold til tidsplanen har udkast til en ny politik nu været i offentlig høring, og et endeligt udkast (**bilag 1**) forelægges til behandling i fagudvalg og Byråd.

### Beskrivelse af sagen

Da der ikke er kommet høringssvar med forslag eller ønsker til ændringer, er vedhæftede udkast til den nye politik identisk med det udkast, som Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 20. november 2023 godkendte at sende i høring.

Udkast til den nye politik er bygget op om fire temaer:

Tema 1: En tilgængelig kommune

Tema 2: Beskæftigelse og bolig

Tema 3: Et aktivt fritidsliv

Tema 4: Kvalitet i kommunens tilbud

De fire temaer er fremkommet på baggrund af borger- og interessentinddragelse i 2. kvartal 2023, bl.a. via et borger- og interessentmøde den 7. juni 2023. Her deltog forskellige borger- og interessentgrupper i en række parallelle workshops, og der var dialog mellem de forskellige workshopdeltagere og medlemmer fra Byrådet.

Udkastet til den nye politik har fået overskriften "Forskellighed og fællesskab" med den motivation, at Ringsted Kommune skal være et sted med inkluderende fællesskaber, hvor der er respekt for forskellighed blandt mennesker.

I indledningen i høringssudkastet er det betonet, at politikken skal sætte retning for kommunens arbejde og indsatser for voksne med særlige behov, men også, at kommunens opgaveløsning ikke kan stå alene. Politikken er også en invitation til borgere, foreninger, virksomheder og andre til at tage initiativ til indsatser, der er med til at skabe fællesskab og gode liv for voksne med særlige behov.

I hvert af de fire tema-kapitler er der - i overensstemmelse med kommunens politikkoncept - en opstilling af de indsatser,

kommunen vil gennemføre under temaet. Her er der flere indsatser, der lægges op til at gennemføre i samarbejde med andre aktører, fx foreninger og virksomheder.

Når den nye Politik for voksne med særlige behov er godkendt af Byrådet, vil den blive publiceret på hjemmesiden og trykt i et begrænset oplag, og administrationen vil arbejde med de indsatser, der indgår i politikken.

## **Inddragelse og høring**

Udkastet til den nye Politik for voksne med særlige behov har været i offentlig høring i perioden fra den 1. december 2023 til den 10. januar 2024. Høringen er dels offentliggjort via kommunens hjemmeside, dels via direkte e-mail til 57 modtagere - herunder til Handicaprådets medlemmer, medlemmer af Dialogforum vedr. socialt udsatte, til private og kommunale tilbud på socialområdet og til alle deltagere i interessentworkshoppen den 7. juni 2023.

Administrationen har modtaget ét høringssvar. Det er fra VoksenHandicap, som ikke har nogen bemærkninger til udkastet.

Handicaprådet har ikke afgivet skriftligt høringssvar, men medlemmerne fra handicaporganisationerne (DH) har på møde den 29. november 2023 tilkendegivet, at de kan tilslutte sig politikkens principper og tiltag, og at de vil følge udmøntning af politikken med interesse.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at udkast til ny Politik for voksne med særlige behov indeholder det, der forventes i kommunens politikkoncept. Administrationen vurderer også, at udkastet forholder sig til hovedparten af de emner, som borgere og interessenter har vægtet højt i inddragelsesprocessen.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Politikken handler i høj grad om handicapområdet og har derfor betydning for borgere med handicap i Ringsted Kommune.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at Byrådet vedtager udkast til ny Politik for voksne med særlige behov.

## **Bilag**

Udkast politik 8.11.23

## Punkt 6: Orientering om tilsyn på social og ældreområdet

23-001167

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har den 21. marts 2022 besluttet, at orienteringer om tilsyn på fagudvalgets område skal forelægges løbende. I denne sag orienteres om de kommunale tilsyn med Café Ingeborg og Glad fonden Ringsted §103 samt ældretilsyn ført af Styrelsen for Patientsikkerhed på Plejecenter Solbakken.

## Beskrivelse af sagen

### Kommunale tilsyn:

Kommunens tilsyn med tilbud inden for ældre-, social og sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ligger i kommunen og som ikke er omfattet af socialtilsynet.

Tilsynet føres af kommunen og sker via uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der er interview med medarbejdere, ledelse og borgere samt observationer på stedet. Desuden foretages journalgennemgang for de tilbud, der fører borgerjournaler. Tilsynet føres efter en række faste temaer og et årligt fleksibelt tema, der i 2023 er bekæmpelse af ensomhed.

Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

Tilsynet kan give anbefalinger og udviklingspunkter. Anbefalinger gives, når der er forhold, som tilsynet vurderer påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Der føres kommunale tilsyn med i alt 13 tilbud i 2023. I det følgende orienteres om de to tilsyn, der er afsluttet med en endelig tilsynsrapport i slut december 2023 og primo januar 2024.

### Tilsyn med Cafe Ingeborg:

Tilsynet samlede vurdering af Cafe Ingeborg er, at forholdene er "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et veldrevet beskyttet beskæftigelsestilbud til personer med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne og formår at tilbyde meningsfuldt og udviklende arbejde. De fysiske rammer i enheden har mange lokationer og faciliteter, der vurderes relevante til tilbuddets formål og de særlige medarbejdere. Tilsynet vurderer samtidig, at der er mangler i den faglige dokumentation i Nexus, og at det skyldes, at Nexus ikke er fuldt ud taget i brug. Det er tilsynets opfattelse, at der arbejdes bevidst med en plan for ibrugtagningen af Nexus. Tilsynet giver én anbefaling der handler om, at Café Ingeborg arbejder systematisk med ibrugtagning af Nexus og dokumentationspraksis. Tilsynsrapport for Café Ingeborg er vedlagt (**bilag 1**).

#### *Tilsyn med Glad fonden Ringsted §103:*

Tilsynets samlede vurdering af Glad fonden Ringsted er, at forholdene er "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et velegnet beskyttet beskæftigelsestilbud til mennesker med fysisk, psykisk og socialt nedsat funktionsevne, og at tilbuddet formår at tilbyde meningsfuldt arbejde til borgere i §103-forløb, hvor arbejdsopgaverne dagligt tilpasses til borgerne. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet inden for sine egne rammer har et relevant udviklingsperspektiv for de ansatte (§103). Det er dog tilsynets vurdering, at Glad med fordel kan have et stærkere udviklingsperspektiv for at få ansatte (§103) videre fra Glad, så de kan opnå større selvstændighed og deltage i det øvrige samfund og få jobs på ordinære arbejdspladser, eventuelt på særlige vilkår. Rammerne på Glad vurderes at være relevante til formålet. Tilsynet giver to anbefalinger, der handler om at Glad Fonden arbejder på, at dokumentationen om medarbejdernes (§103) indsatsområder bliver tidsafgrænsede og evaluerbare samt at der kontinuerligt dokumenteres om medarbejdernes (§103) indsatsområder. Tilsynsrapport for Glad fonden Ringsted er vedlagt (**bilag 2**).

#### *Ældretilsyn:*

Styrelsen for Patientsikkerhed fører i en forsøgsperiode fra 2018-2024 et ældretilsyn med tilbud efter servicelovens § 83-87. Tilsynet fokuserer primært på Servicelovens bestemmelser modsat det sundhedsfaglige tilsyn, som fokuserer på Sundhedsloven fx medicinbehandling.

Formålet med tilsynet, er at vurdere om den social- og plejefaglige kvalitet på plejeenhederne er tilstrækkelig. Tilsynet supplerer det kommunale tilsyn på området, men træder ikke i stedet for, selvom der er en række overlap.

Der føres tilsyn på baggrund af en række målepunkter inden for følgende seks temaer:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

Tilsynet giver en samlet vurdering, ud fra følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje

Tilsynet kan endvidere give en række henstillinger til tilbuddet samt ved behov give påbud.

#### *Plejecenter Solbakken:*

Styrelsen for Patientsikkerhed førte tilsyn på Plejecenter Solbakken d. 21.11.2023. Tilsynet resulterede i vurderingen: "Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet". Tilsynet vurderer plejecenteret ud fra 70 målepunkter. 54 målepunkter er vurderet opfyldt, 13 målepunkter er vurderet som ikke opfyldt og 3 målepunkter er vurderet som ikke aktuelle. Tilsynsrapporten er vedhæftet (**bilag 3**).

Tilsynet vurderer, at plejecenteret generelt tager højde for borgernes behov, og anvender relevante faglige metoder, og at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for dette mundtligt. Tilsynet vurderer, at der er mangler i plejecenterets dokumentationspraksis, og vurderer, at dette har betydning for den samlede kvalitet, da medarbejderne via dokumentationen ikke kan tilgå aktuel viden om den enkelte borger.

Under interview med borgere og pårørende beskrives en oplevelse af, at tonen ikke altid er respektfuld, dette er dog oftest når der er vikarer. Derudover kommer det også frem i interview med en borger, at denne ikke oplever at blive tilbudt

meningsfulde aktiviteter i det omfang borgeren ønsker. I interview med ledelsen redegøres der for, hvordan plejecenteret følger op på borgernes oplevelser af tonen samt i hvilket omfang borgerne, både generelt og i forhold til den konkrete borger, tilbydes aktiviteter.

Tilsynet resulterede i 13 henstillinger om, at plejecenteret skal sikre at medarbejderne følger den fastlagde praksis for dokumentation. Derudover skal plejecenteret sikre, at de rette beskrivelser om borgerne er i journalen, og at medarbejdernes adfærd og tone tager hensyn til den enkelte borgers behov. Styrelsen for Patientsikkerhed har godkendt Plejecenter Solbakkens handleplan, hvor det beskrives hvordan der vil blive arbejdet med henstillingerne.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Administrationen vurderer, at tilsynene er med til at give indsigt i forholdene i de enkelte tilbud og bidrager til udvikling og refleksion i tilbuddene, desuden at tilsynet opfylder formålet i forhold til kontrol og kvalitetsudvikling.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ingen direkte konsekvenser for borgere med handicap, men giver en status på tilsynets vurdering af kvaliteten i tilbud på bl.a. handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport 2023 - Café Ingeborg

Tilsynsrapport 2023 - Glad Fonden

Endelig tilsynsrapport

## Punkt 7: Seminar for Ældre-, Social- og Sundhedsområdet

24-000033

### Beslutning

Anbefales godkendt.

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling		x					x	
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag skal Byrådet tage stilling til om Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget kan gennemføre et seminar med overnatning. Seminarer for udvalg er ikke omfattet af Byrådets retningslinjer for rejser og arrangementer.

### Beskrivelse af sagen

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget ønsker at gennemføre et seminar fra mandag den 27. maj 2024, kl. 9:00 til tirsdag den 28. maj 2024, kl. 12:00.

Seminaret er for udvalgets medlemmer, direktør og centerchef. Derudover inviteres institutionsledere og andre relevante interne medarbejdere til at deltage i dele af seminaret.

Formålet er at have en grundig drøftelse af kommunens serviceniveau, budget og handlemuligheder med særligt fokus på det specialiserede socialområde, hvor der løbende er har været en stigning i antallet af borgere, der har behov for tilbud.

Det er ofte svært at nå de grundige drøftelser på udvalgsmøderne herunder dialog og inddragelse af alle de relevante parter på udvalgsmøderne.

I Byrådets retningslinjer for rejser og arrangementer er der ikke beskrevet mulighed for at udvalgene kan holde seminarer. Byrådet anmodes derfor om at træffe beslutning om at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget kan gennemføre seminaret.

Seminaret kan holdes inden for en økonomisk ramme på 20.000 kr. eksklusiv moms, som dækker overnatning for ni personer samt frokost eller kaffe/kage for op til 10 institutionsledere og medarbejder, der deltager under udvalgte programpunkter.

Seminaret søges afholdt den 27. - 28. maj 2024 på Skjoldenæsholm Hotel- og Conferencecenter. I forbindelse med seminaret holder udvalget også det ordinære udvalgsmøde for maj måned.

Udvalget fravælger at deltage i KL's Sundhedskonference 2024, som har en samlet pris på 22.055 kr. for ni deltagere.

### Inddragelse og høring

Ingen.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Et seminar vil give Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget mulighed for en dybdegående drøftelse af det specialiserede socialområde, herunder udviklingsmuligheder, der kan være med til at sikre relevante tilbud uden en fortsat stigning i udgifterne.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at det godkendes at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget gennemfører et seminar med det specialiserede socialområde som tema.

## **Punkt 8: Orientering fra formand og direktør**

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Indhold**

**Punkt 9: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**

## **Punkt 10: Underskriftsark**

### **Beslutning**

Godkendt.