

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 16-01-2023

Mødedato Mandag d. 16. januar 2023 kl. 16:00

Mødested Gråt møderum, Amtstue Alle

Mødedeltagere Sine Reffstrup, Lotte Birkestrøm, Pia Thøgersen, Henrik Kjær, Tina-Mia Eriksen, Benny Christensen, Mazlum Öz

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om brug af midlertidige pladser.....	4
Orientering om status på venteliste til plejebolig.....	8
Hjemmeplejens lokalebehov ved overgang til lokalteams.....	12
Orientering om kommunale tilsyn inden for social- og ældreområdet.....	14
Pia Thøgersen ønsker en sag på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde vedr. plejehjemslæge.	17
Orientering fra formand og direktør.....	19
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	20
Underskriftsark.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Orientering om brug af midlertidige pladser

18-1271A

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag præsenteres udvalget for status på brug af midlertidige pladser i 2022.

Beskrivelse af sagen

På Knud Lavard Center anvendes 17 plejeboliger til midlertidige pladser. På nogle af stuerne er der plads til to personer. Det betyder, at i perioder med spidsbelastning kan der være op til 21 personer på midlertidig plads, afhængig af hvor komplekse borgernes tilstand er, herunder om der skal være plads til mange hjælpemidler.

De sidste fire boliger er taget i brug som midlertidige pladser den 1. januar 2022. De fire boliger har tidligere været brugt af sundhedsteamet.

Midlertidige pladser bruges til to målgrupper:

1. Borgere der henvises af egen læge eller lægevagten: Borgeren har brug for observation og/eller pleje, som ikke kan klares i eget hjem, men som heller ikke kræver indlæggelse på sygehus. Formålet er at undgå unødvendige sygehusindlæggelser.
2. Borgere, der er færdigbehandlet på sygehuset, som ikke kan være i eget hjem umiddelbart efter udskrivelse, fx på grund af komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Tabel 1 viser den gennemsnitlige belægningsprocent på de midlertidige pladser i 2022. Øverste række viser belægningsprocenten beregnet med udgangspunkt i antal stuer. Nederste række viser belægningsprocenten beregnet med udgangspunkt i det antal personer, der er plads til.

Fra januar 2022 er der ikke registreret entydigt i forhold til de sidste fire stuer. Derudover kan der være registreringer, som endnu ikke er på plads grundet overgang til nyt journalsystem. Det betyder, at der kan være korrektioner i tallene, når de præsenteres igen i april 2023.

I marts og november 2022 har der været lukket for visitation en del af måneden grundet smitte med corona blandt borgerne på de midlertidige pladser.

Tabel 1 Belægningsprocent

	Antal stuer	Belægningsprocent stuer	Antal pladser	Belægningsprocent pladser
Januar 2022	17	74 %	21	60 %
Februar 2022	17	78 %	21	63 %
Marts 2022	17	48 %	21	39 %
April 2022	17	55 %	21	45 %
Maj 2022	17	69 %	21	56 %
Juni 2022	17	63 %	21	51 %
Juli 2022	17	57 %	21	46 %
August 2022	17	49 %	21	40 %
September 2022	17	63 %	21	51%
Oktober 2022	17	73 %	21	59%
November 2022	17	68 %	21	55 %
December 2022	17	79 %	21	64 %

Status på aldersfordeling, årsag til- og varighed af ophold samt status efter ophold

Nedenstående status dækker 2022. Status er vist særskilt for henholdsvis borgere, der er henvist af egen læge, og borgere der visiteres til midlertidige plads efter endt behandling på sygehus.

Borgere der henvises af egne læge eller lægevagt

- I 2022 er i alt 25 borgere henvist fra egen læge heraf er 24 ophold afsluttet.
- Den gennemsnitlige varighed af de afsluttede ophold er 8,5 dage.
- Gennemsnitsalderen er 85 år, hvor den yngste er 68 år og den ældste er 95 år.

Tabel 2: Årsag til henvisning

Behandlingsbehov for komplekse til eget hjem	15 personer
Borgeren er terminal	2 personer
Pleje med fokus på væske og ernæring	7 personer
Borgerens eget hjem er uegnet	1 person

Efter opholdet er 15 borgere tilbage i eget hjem, fem er indlagt på sygehus, to er kommet tilbage efter udskrivelse, en borger er død og en er flyttet i plejebolig.

I perioden er der ingen henviste fra egen læge eller vægtlæge, der er blevet afvist grundet manglende plads.

Borgere der kommer på midlertidig plads efter udskrivelse fra sygehus

- I 2022 er 103 personer visiteret til midlertidig plads efter færdigbehandling på sygehus. Heraf er 89 ophold afsluttet.
- Den gennemsnitlige varighed af de afsluttede ophold er 37,2 dage.
- Gennemsnitsalderen er 80,9 år, hvor den yngste er 44 år og den ældste er 104 år.

Tabel 3: Årsag til ophold på midlertidig plads efter indlæggelse

Behandlingsbehov for komplekse til eget hjem	90 personer
Borgeren venter på specialiseret genoptræning	1 personer
Dårlig almen tilstand herunder forvirring og fald	5 personer
Overvågning infektion	1 person
Pleje med fokus på væske og ernæring	2 personer
Startet på akutplads, herefter sygehus og midlertidig	1 personer
Psykiatrisk problemstilling	1 person
Borgerens eget hjem er uegnet	2 personer

Tabel 4 viser, hvad der er sket med de 89 borgere, der har afsluttet deres ophold på midlertidig plads.

Tabel 4: Status efter ophold

Eget hjem med støtte	46 personer
Genindlagt på hospital	13 personer
Plejebolig	16 personer
Specialiseret genoptræning	1 personer
Død	13 personer

Færdigbehandlingsdage på sygehuset

Færdigbehandlingsdage er et udtryk for de dage en borger tilbringer på sygehuset efter afsluttet behandling. Færdigbehandlingsdage opstår, når borgeren ikke kan plejes forsvarligt i eget hjem og der ikke er ledige midlertidige pladser eller hvis borgeren ikke kan være på midlertidig plads, fx grundet behov for isolation eller psykiatriske problemstillinger.

Tabel 5 viser antal færdigbehandlingsdage i perioden januar - november 2022. Tallene fra december 2022 kan ikke trækkes endnu. Tabellen viser endvidere, hvor mange personer der har været på indlagt, selvom sygehuset vurderer, at deres behandling er afsluttet.

	Jan 2022	Feb 2022	Marts 2022	April 2022	Maj 2022	Juni 2022	Juli 2022	Aug 2022	Sep 2022	Okt 2022	Nov 2022
Antal dage	34	5	0	0	15	20	13	1	2	0	0

Antal personer	4	2	0	0	4	2	3	1	1	0	0
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at det nuværende antal midlertidige pladser er tilstrækkeligt til at dække behovet.

Administrationen vurderer, at færdigbehandlingsdagene skyldes, at kommunen har vurderet, at borgerne ikke har kunnet håndteres på midlertidig plads, fx på grund af manglende hjælpemidler eller manglende behandlingsplan. Der kan desuden være enkelte dage, hvor der har været optaget på alle pladser, så borgeren har fået en eller to ventedage på sygehus.

I perioden har der været dage i marts og november, hvor det ikke har været muligt at bruge de midlertidige pladser fuldt ud grundet corona.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 3: Orientering om status på venteliste til plejebolig

21-000530

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag præsenteres udvalget for en status over venteliste til plejeboliger pr. den 14. december 2022.

Beskrivelse af sagen

I Ringsted Kommune er der 202 plejeboliger fordelt på tre plejecentre. Derudover er der 21 plejeboliger på Knud Lavard Center (KLC), som bruges til midlertidige pladser og ventepladser. På Plejecenter Ortved er der fire vente- og aflastningspladser.

Ventelisten til plejeboliger opdateres løbende. Det vil sige, at nye borgere kommer på listen, så snart de er godkendt til plejebolig og af listen igen, når de har takket ja til en tilbudt bolig. Den aktuelle venteliste vil derfor altid være et øjebliksbillede.

Den 14. december 2022 var der 36 borgere på venteliste til en plejebolig, heraf er seks på venteliste til en skærmet bolig og otte borgere ønsker en plejebolig i en anden kommune.

Nedenstående tabel viser status på ventelisten til plejeboliger på specifikke datoer i perioden fra den 21. april 2021 til den 14. december 2022.

Søger bolig / Dato	21.04.21	28.07.21	21.02.22	23.05.22	31.08.22	14.12.22
Borgere fra Ringsted Kommune som søger plejebolig i Ringsted	7	8	20	16	25	24
Borgere fra andre kommuner som søger plejebolig i Ringsted	1	3	5	6	6	4

Antal borger i alt på venteliste til plejebolig i Ringsted Kommune	8	11	25	22	31	28
Borgere fra Ringsted Kommune som søger plejebolig i anden kommune	2	5	2	2	1	8
Antal borgere i alt på venteliste	10	16	27	24	32	36

Borgerne kan vælge, om de vil stå på generel eller specifik venteliste. På den generelle venteliste får borgeren tilbud om den første ledige plads på et af kommunens tre plejecentre. På den specifikke venteliste har borgeren ønske om plads på et bestemt plejecenter.

Ifølge Serviceloven har borgere på den generelle venteliste krav på tilbud om plejebolig inden for to måneder. Der er ingen krav til maksimal ventetid for borgere på den specifikke venteliste.

Nedenstående tabel viser, hvordan de 36 borgere der er på venteliste pr. den 14. december 2022 fordeler sig i forhold til deres ønsker til plejecentre. Tabellen viser også, hvor længe de har ventet på en bolig.

På venteliste til	Antal borgere	Bemærkninger	Ventet pr. 14/12 2022
Generel venteliste	4	2 har ændret fra specifik til generel venteliste i december. 1 har fået tilbudt en bolig, men takket nej til den.	1 = 21 uger 1 = 11 uger 1 = 3 uger 1 = 1 uge
Almindelig plejebolig KLC	1		1 = 11 uger
Almindelig plejebolig Solbakken	6	3 bor allerede i plejebolig heraf 2 i andre kommuner.	1 = 33 uger 1 = 32 uger 1 = 25 uger 1 = 24 uger 1 = 9 uger 1 = 3 uger
Almindelig plejebolig Ortved	0	-	-
Almindelig plejebolig på to ud af kommunens tre plejecentre	11	-	1 = 25 uger 2 = 17 uger 2 = 13 uger 2 = 11 uger

			1 = 9 uger 2 = 7 uger 1 = 5 uger
Skærmet plejebolig Solbakken	3	1 kommer fra anden kommune og 1 skal flytte fra almindelig plejebolig til skærmet bolig.	1 = 33 uger 1 = 17 uger 1 = 7 uger
Skærmet plejebolig KLC	0	-	-
Skærmet plejebolig Solbakken eller KLC	3	-	1 = 5 uger 2 = 0 uger
Ægteparbolig på Solbakken	0	-	-
Almindelig plejebolig i anden kommune	8	Ringstedborgere der ønsker plejebolig i en anden kommune.	1 = 18 uger 2 = 9 uger 2 = 7 uger 1 = 1 uge 2 = 0 uger

Den gennemsnitlige ventetid for borgere på den specifikke venteliste til en almindelig plejebolig i Ringsted Kommune er ca. 16 uger.

Belægningsprocent på kommunens tre plejecentre og på aflastnings- og ventepladser

Nedenstående tabel viser den månedlige belægningsprocent for plejeboliger på de tre plejecentre i 2022. For Plejecenter Solbakken er belægningsprocenten vist for henholdsvis almindelige plejeboliger (Solbakken 16-24), skærmede boliger (Solbakken 12-14) og særligt skærmede boliger (Solbakken 8).

Grundet overgang til nyt journalsystem kan der komme mindre justeringer i tallene for oktober, november og december 2022.

	Ortved	KLC	Solbakken 16 – 24	Solbakken 12 – 14	Solbakken hus 8
Januar 2022	79 %	96 %	93 %	93 %	100 %
Februar 2022	85 %	92 %	92 %	80 %	100 %
Marts 2022	92 %	95 %	95 %	90 %	85 %
April 2022	96 %	95 %	100 %	91 %	75 %
Maj 2022	95 %	96 %	100 %	96 %	75 %
Juni 2022	94 %	98 %	100 %	100 %	75 %
Juli 2022	96 %	96 %	100 %	100 %	82 %
August 2022	96 %	96 %	93 %	97 %	88 %

September 2022	92 %	98 %	94 %	95 %	88 %
Oktober 2022	92 %	99 %	95 %	97 %	88 %
November 2022	90 %	97 %	89 %	99 %	88 %
December 2022	95 %	97 %	96 %	93 %	88 %
Gennemsnit 2022	92 %	96 %	96 %	94 %	86 %
Gennemsnit 2021	88 %	96 %	95 %	97 %	99 %

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at der ikke er behov for tiltag i forhold til antallet af plejeboliger på kort sigt. Vurderingen er baseret på:

- 1) At borger på den generelle venteliste får tilbud om bolig inden for ventetidsgarantien.
- 2) At den gennemsnitlige ventetid for borgere på den specifikke venteliste er forholdsvis lav i de fleste perioder.
- 3) At den gennemsnitlige belægningsprocent i 2022 sammenlignet med 2021 kun er steget på Ortved og i de almindelige plejeboliger på Solbakken. På KLC er belægningsprocenten uændret og på Solbakken er belægningsprocenten faldet i de skærmede boliger og de super skærmede boliger.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicaprådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 4: Hjemmeplejens lokalebehov ved overgang til lokalteams

21-001040

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har efterspurgt en sag vedrørende hjemmeplejens lokalebehov. Følgende er en beskrivelse af hjemmeplejens lokalebehov og hvorledes det håndteres ved overgangen til lokalteams.

Beskrivelse af sagen

Følgende er en beskrivelse af det udvidet lokalebehov der er for hjemmeplejen i Ringsted Kommune. Behovet opstår som følge af overtagelsen af borgere og personale fra privat leverandør i efteråret 2021, samt kommende ændring i organisering til lokalteams. I sagen beskrives ligeledes hvordan behovet er imødekommet med nuværende placering på Amtstue Allé 71.

Hjemmeplejens lokalebehov.

Hjemmeplejen gennemgår fra december 2022 en omstrukturering og påbegynder implementering af lokalteams fra januar 2023. Dette betyder, at SUSO personaler samt sygeplejesker og teamkoordinatorer inddeles i 5 grupperum hvor hver gruppe inddeles i 3 faste teams. Det er afgørende at hvert Lokalteamsgruppe får eget grupperum, da de her planlægger ruter i de små teams dagligt, samt afholder tværfaglige møder med sygeplejesker, rehabiliteringsterapeuter og visitatorer. Det kan yderligere nævnes, at arbejdstilsynet har ved tilsyn d. 8. juli givet Ringsted Kommunes hjemmepleje et påbud på at sikre "at de ansatte i Hjemmeplejen ikke udsættes for unødigt støjbelastning i grupperum på Amtstue Alle 71." Med krav om at efterkomme dette senest pr. 15. januar 2023.

Der skal i hvert lokale være adgang til tavler og skræm med trykfunktion og PC opkobling til planlægning af ruter. Derudover kræves det, at der er plads til mindst 3 arbejdsstationer med skrivebord til dokumentation. Dertil sidder teamkoordinator fast i teamet og skal have kontorarbejdsplads.

Herudover er der et behov for kontorlokaler til teamledere, kvalitetssygeplejeske, administrationen, leder ad hjemmeplejen. Det er også et krav at der stilles dokumentationsrum til rådighed for de personaler der har brug for ro ved dokumentation. Rehabiliteringsterapeuterne har yderligere behov for et lokale med ca. 5 arbejdsstationer til dokumentation.

Derudover er der behov for omklædningsrum med adgang til bade faciliteter til herre og dame samt skabe til alle ansatte.

Nedenstående tabel viser et overblik over lokalbehovet, ikke inkluderet gangarealer og toiletfaciliteter:

Grupperum lokalteams	5 lokaler af 50 m2
Kontor ledere og specialistfunktion	7 lokaler af 15m2
Depot	1-2 lokale af 20m2
Kontor rehabilitering	1 lokale af 25-30m2
Kontor administration	2 lokaler af 15 – 20 m2
dokumentations og møderum	2 lokaler af 25 m2
Forflytningslokale	1 lokale af 35 m2
Omklædning + bad	Ca. 250m2
Sygeplejeklinik	Lokale samt depot 40 m2

Derudover råder hjemmeplejen over 57 biler (hvor 6 er El-biler og 4 er biler til Nattevagt) der skal ligeledes være parkering til samtlige biler samt personalets private biler. Der bør også være adgang til cykelskur og aflåst rum til elcykler til opladning.

Håndtering af lokalebehov:

Hjemmeplejen flyttede fra d. 7 december op på 2. sal på Amtstue allé 71 for således at kunne imødekomme kravet om et grupperum til hvert lokalteam samt kontorlokaler og dokumentationsrum. Således råder hjemmeplejen over 1.sal samt største delen af 2.sal.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Ingen.

Vurdering

Hjemmeplejen har d. 6. december 2022 udvidet sine arealer, til også at anvende lokaler på 2. sal på Amtstue Alle 71. For nuværende vurderes der, at lokalebehov er tilstrækkelig for at sikre driften. Det forventes ligeledes, at lokaleudvidelsen imødekommer påbud fremsat af Arbejdstilsynet d. 8 juli.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vurderes ikke at være særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller at sagen til efterretning.

Punkt 5: Orientering om kommunale tilsyn inden for social- og ældreområdet

22-006846

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker en temadrøftelse om hjemmeplejen, herunder en opfølgende dialog vedrørende status på handleplanen. Punktet indgår på mødet juni 2023.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har den 21. marts 2022 besluttet, at orienteringer om tilsyn på fagudvalgets område skal forelægges løbende. I denne sag orienteres om de første fem kommunale tilsyn, der er foretaget i 2022: Tilsyn med Plejecenter Solbakken, Den kommunale Hjemmepleje, Café Ingeborg, Værkstedet Regnbuen og Klub Svanen.

Beskrivelse af sagen

De kommunale tilsyn med tilbud inden for Ældre- Social og Sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ikke er omfattet af socialtilsynet. Tilsynet bliver ført af kommunen, idet det i budgetaftalen for 2020 blev besluttet at hjemtage tilsynsopgaven, der tidligere blev udført af firmaet BDO.

De kommunale tilsyn føres som uanmeldte tilsyn og med følgende dataindsamling: Interview med medarbejdere, ledelse og borgere; Observationer på stedet; Journalgennemgang (undtagen væresteder og lign., der ikke fører borgerjournaler).

Tilsynet føres med udgangspunkt i en række faste temaer: Aktuelle vilkår og status, faglige tilgange og metoder, dokumentation, kompetencer, kommunikation og adfærd, fysiske rammer og hverdagens praksis. Tilsynet omfatter også opfølgning på tilsyn siden sidst og et årligt fleksibelt tema. Byrådet har den 14. november 2022 besluttet, at det fleksible tema i år er digitalisering.

Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Tilsynet kan give anbefalinger og/eller udviklingspunkter. Anbefalinger gives når der er forhold, som tilsynet vurderer, påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være

opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Kommunen udfører tilsyn med i alt 12 tilbud i perioden oktober til december 2022. Heraf er fem tilsyn afsluttet med endelig tilsynsrapport i starten af december. De fem tilsyn beskrives kort i nedenstående afsnit, inklusiv de anbefalinger der er givet. Tilsynsrapporterne er vedlagt (**bilag 1-5**).

Plejecenter Solbakken: Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Solbakken er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med de anbefalinger, som blev givet ved tilsynet i 2021. Både ledelsen og medarbejderne redegør enslydende for, hvordan der arbejdes med pårørendesamarbejde og med fælles fagligt fundament på plejecenteret. Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger, som handler om medarbejder adgang til databasen KIPS, hvor kommunens sygeplejefaglige retningslinjer samles og tilgås af medarbejderne, og om at udbrede medarbejdernes kendskab til samarbejdet med Myndighedsenheden, herunder hvordan der visiteres og fordeles pladser i plejeboliger og til daghjemmet Oasen, samt hvordan tilbuddet bidrager i disse situationer.

Plejecenter Solbakken arbejder på at udarbejde en handleplan for at efterleve anbefalingerne.

Den kommunale Hjemmepleje: Der blev konstateret en del væsentlige mangler og tilsynet har på den baggrund givet tre anbefalinger. Den første handler om sikring af det faglige niveau hos personalet, herunder nyansatte og ufaglærte, og dialog med vikarbureauerne om forventninger til vikarenes faglige niveau. Den anden anbefaling handler om at sikre, at kvalitetsstandarderne overholdes i forhold til, hvornår borgerne får besøg efter det aftalte, herunder inden for +/- 30 minutters interval. Den tredje anbefaling handler om at udvikle dokumentationspraksis inden for rehabiliteringsplaner og pædagogiske planer, livshistorier og fortløbende dokumentation om borgeren og om borgerens mål og planer. Tilsynets overordnede vurdering af Hjemmeplejen er, at forholdene kan karakteriseres som "mindre tilfredsstillende".

Hjemmeplejen arbejder på at få iværksat en handleplan (**bilag 6**) for at forbedre forholdene i Hjemmeplejen. Bl.a. er der:

- Ansat en ny teamleder pr. 1.12., i en stilling der var vakant. Lederen skal understøtte medarbejderne i et af de lokale teams, herunder det faglige niveau, særligt hos de ufaglærte og vikarerne.
- Udformet et helt nyt intro-program med særligt fokus på de ufaglærte.
- Iværksat, at alle ufaglærte fra januar 2023 kommer på et 18 dages uddannelses forløb hos ZBC.

Det forventes endvidere, at Hjemmeplejen med den nye organisering af Lokalteams kan være med til at afhjælpe noget af rekrutteringsudfordringen.

Café Ingeborg: Tilsynets overordnede vurdering af Café Ingeborg er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Café Ingeborg skaber udvikling, trivsel og et meningsfuldt arbejdsliv for en gruppe borgere med meget forskelligartede behov. Café Ingeborg er en dynamisk arbejdsplads med engagerede medarbejdere og et ledelsesteam, der formår at fastholde et solidt fokus på kompetenceudvikling hos både de ordinære og de særlige medarbejdere - også i en periode med mange forandringer og nye opgaver. Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

Værkstedet Regnbuen: Tilsynets overordnede vurdering af Regnbuen er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Regnbuen sikrer tryghed og trivsel for borgerne og imødekommer borgergruppens mange forskellige, individuelle støttebehov. Tilbuddet har stort fokus på at fastholde et højt fagligt niveau hos medarbejderne via kompetenceudvikling og værdiarbejde. Medarbejderne udviser et stort engagement i deres arbejde og møder borgerne med overskud, værdighed og omsorg. Tilsynet har ikke givet anledning til nogen anbefalinger.

Klub Svanen: Tilsynets overordnede vurdering af Klub Svanen er, at forholdene kan karakteriseres som "meget tilfredsstillende". Tilsynet vurderer, at Klub Svanen fremstår veldrevet på ledelses- og medarbejder-niveau, og at tilbuddet har meget tilfredse og glade medlemmer (borgere). Tilbuddet skaber et aktivt og attraktivt fritids- og voksenliv for udviklingshæmmede i dets indhold og i dets fysiske rammer. Desuden vurderer tilsynet, at tilbuddet skaber gode rammer for socialt samvær og relationer for målgruppen. Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger, som handler om, at klubben får ændret rammerne eller platformen for medarbejdernes skriftlige kommunikation om medlemmerne og får en mere driftssikker måde for medlemmernes tilmelding til aktiviteter. Klub Svanen arbejder på at få iværksat en handleplan, der imødekommer anbefalingerne.

Tilsynsprocessen for de resterende syv af de 12 kommunale tilsyn pågår, som der vil blive orienteret om i en senere sag.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynene er med til at sikre indsigt i forholdene i de enkelte tilbud, samt sikrer udvikling og refleksion i tilbuddene på social- og ældreområdet.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet, men giver en status på, hvordan det kommunale tilsyn vurderer forholdene i tilbuddene inden for handicapområdet, herunder Klub Svanen, Café Ingeborg og Regnbuen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2022 Solbakken

Tilsynsrapport 2022 - Hjemmeplejen

Tilsynsrapport 2022 Café Ingeborg

Tilsynsrapport 2022 Værkstedet Regnbuen

Tilsynsrapport 2022 Klub Svanen

Handleplan for opfølgning på tilsyn - Hjemmeplejen

Punkt 6: Pia Thøgersen ønsker en sag på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde vedr. plejehjems-læge

23-000075

Beslutning

Udvalget blev orienteret om status på plejehjems-læger i Ringsted.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Pia Thøgersen har brugt initiativretten til at få et punkt på dagsordenen.

Beskrivelse af sagen

Af henvendelsen fremgår:

Forslag til fast plejehjems-læge

Det er mit store ønske at vi i Ringsted kommune får en fast læge tilknyttet plejecentrene.

Begrundelsen er:

1. Større tryghed og kontinuitet for beboeren.
2. Personalet har en tæt dialog med plejehjems lægen og kan hurtigere og lettere få afklaret spørgsmål, der er forbyggende.
3. Pårørende ved der er en tæt dialog løbende med egen læge. At det er nemmere at få svar på evt. spørgsmål

I 2019 var 35 % af plejecentre tilknyttet en fast praktiserende læge. Dette er steget endnu mere nu i 2022.

Erfaringen er det gør det muligt at være på forkant, hvis der skulle ske en ændring i beboerens sundhedstilstand., fordi personalet og læge kan tage dialogen løbende.

Det medfører at der kan sættes tidl. ind i behandling, så man kan hindre en indlæggelse. Det kan være så banale ting som urinvejsinfektion, forkølelse og influenza, hvor det kan tages i opløbet så det ikke ender med, at en forkølelse ender som lungebetændelse, som ældre mennesker kan blive rigtig syge af og værste tilfælde dø af.

For personalet er det meget tidsbesparende, da de ikke skal sidde i kø til 5 forskellige læger i konsultationstiden. Desuden giver det en tryghed for personalet med en løbende ugentlig dialog.

Det er frit at vælge læge også når man er flyttet på plejehjem. Men erfaringen viser at mange ønsker plejehjems lægen når de flytter på plejehjem, da de giver tryghed for hele familien.

Derfor foreslår jeg der laves en handleplan for implementering af plejehjemslæger i Ringsted kommune så hurtigt som muligt.

Med venlig hilsen

Pia Thøgersen

Byrådsmedlem

Ringsted kommune

Se **bilag**.

Indstilling

Direktionen indstiller, at sagen drøftes.

Bilag

Bilag - plejehjemslæge

Punkt 7: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

- Orientering om status på Plejecenter Ortved.

Punkt 8: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 9: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.