

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget d. 20-02-2025

Mødedato Torsdag d. 20. februar 2025 kl. 17:00

Mødested Mødelokale Harhoff, Rådhuset

Mødedeltagere Mona Musse, Thomas Vangsaa, Claus Bedemann, Per Flor, Mazlum Öz, Henrik Hvidesten, Susanne Cornelius

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revision af kvalitetsstandarder (Genoptaget).....	4
Status på udviklingsprojektet – Next Level.....	9
Orientering fra formand og direktør.....	11
Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	12
Underskriftsark.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Revision af kvalitetsstandarder (Genoptaget)

23-010249

Beslutning

Anbefales godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ÅK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÅSSU
Beslutning om hÅring	Å	Å	X	Å	Å	Å	Å	X
Orientering								
Indstilling		X	X					X
Beslutning	X							

BY=Byrået, ÅK=Åkonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=BÅrne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÅSSU=Åldre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

PÅ baggrund af beslutninger i Åldre-, Social- og Sundhedsudvalget, samt Å Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget foreslÅr administrationen nye tekster til kvalitetsstandarder og serviceniveauer sÅdan at der i fremtiden vil vÅre 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, og der udgÅr 31 af de nuvÅrende kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

De nuvÅrende kvalitetsstandarderne pÅ voksen, social og Åldre omrÅdet er meget teksttunge og ikke letlÅselige.

FormÅlet med nye kvalitetsstandarder, er at borgeren hurtigt og nemt kan lÅse om de muligheder Ringsted Kommune kan tilbyde borgeren.

Forslag til Åndringer i kvalitetsstandarder

Fagudvalgene har pÅ temadrÅftelserne Ånset, at administrationen skal undersÅge, om der kan anvendes andre ord end "kvalitetsstandard" og "serviceniveau", samt tydeliggÅre, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og ingen fratages deres rettigheder.

Begreberne kvalitetsstandard og serviceniveau

PÅ baggrund af udvalgenes Ånsker foreslÅr administrationen, at overskriften pÅ siden med kvalitetsstandarder og serviceniveau hedder "Hvad kan du fÅ af hjÅlp pÅ social- og ÅldreomrÅdet".

I teksten pÅ siden for kvalitetsstandarder er der Åndret, sÅledes der er en forklaring pÅ kvalitetsstandarder og serviceniveau, og der er givet et eksempel pÅ niveauet for hjÅlp, nÅr der er behov for pleje og ernÅring. Begreberne "kvalitetsstandard" og "serviceniveau" fremgÅr fortsat af teksten, da det er det begreb, der bruges i alle Åvrige kommuner og i Ankestyrelsen, samt i lovgivningen. For at det kan sammenlignes med Åvrige kommuner, er begreberne nÅvnt i teksten.

Testsidens for kvalitetsstandarder er opdateret med den nye tekst og overskrift, og kan lÅses pÅ [Hvad kan du fÅ af hjÅlp pÅ Åldre- og socialomrÅdet?](#) (For at fÅ lge linket skal du Åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Overskriften til de lovpligtige kvalitetsstandarder er "Kvalitetsstandarder pÅ social- og ÅldreomrÅdet". NÅr man klikker ind pÅ de enkelte kvalitetsstandarder, er overskriften pÅ kvalitetsstandarderne Åndret. Det kan ses i bilag 2 " 11.

Ingen mister deres rettigheder

Teksten på testsiden er opdateret med information om, at borgeren altid får det, der er fastlagt i loven, og ingen mister deres rettigheder.

Teksten har følgende ordlyd:

“Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med de rammer, som Byrådet har vedtaget. Alle afgørelser skal ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og hvis dit behov er større end det, der er fastlagt i kvalitetsstandard eller serviceniveauet, kan den individuelle vurdering betyde, at du får dækket dit behov, dermed er der ingen, der får frataget deres rettigheder.”

Antallet af kvalitetsstandarder

Der er i dag 55 kvalitetsstandarder. Af de 55 kvalitetsstandarder er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen, bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og let at forstå for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarder og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på [Hvad kan du få af hjælp til ældre- og socialområdet?](#)

Administrationen vil foreslå, at der vedtages 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, samt at der 31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår. I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder, de 11 serviceniveauer, og de 31 kvalitetsstandarder, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarderne

De nuværende kvalitetsstandarder er formidlet i pdf-filer.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarder flytte alle kvalitetsstandarderne fra pdf-filer til en browserbaseret version på [ringsted.dk](#). Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandard for “Daghjem til borgere med demens”. Testsidens er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: [Hvem kan komme på daghjem til borgere med demens?](#)

På testsiden “[Hvad kan du få af hjælp til ældre- og socialområdet?](#)” er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af [ringsted.dk](#). Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis “Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud” og “Ledsageordning for stærkt svagtsynede borgere over 67 år”. De nye serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagtsynede borgere er det meget svært at få vist en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagtsynede borgere få mulighed for at få vist kvalitetsstandard op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forbindelse inddraget en bruger fra henholdsvis Rørdal og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarder og serviceniveauer. Brugere har givet feedback på mulighederne for at få vist teksten helt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for “Daghjem for borgere med demens” står der, at opholdet er gratis. Efter følgende står der: “Dog skal du selv betale for”. Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet “Hvad skal du betale?”. Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Sagen sendes i hÅ,ring i Å†ldrerÅ¥det og i HandicaprÅ¥det.

Å~konomi

Ingen bevillingsmÅ,ssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til mÅ¥lrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere lÅ,sevenlig mulighed for hurtig og nemt at sÅ,tte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i fÅ,lgte kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapomrÅ¥det

Det vil gÅ,re det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgÅ,se, lÅ,se og sÅ,tte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagtsynede at fÅ,se lÅ,st kvalitetsstandarderne og serviceniveauet hÅ,jt.

Indstilling

Direktionen indstiller,Å

1. atÅ sagen sendes i hÅ,ring i Å†ldrerÅ¥det og i HandicaprÅ¥det.Å
2. at sagen efterfÅ,lgende genoptages

Supplerende sagsfremstilling efter hÅ,ring i Å†ldrerÅ¥d og HandicaprÅ¥d

Forebyggende hjemmebesÅ,g

Efter sagen er sendt i hÅ,ring har Folketinget den 30. december 2025 vedtaget, at servicelovens Å§ 79a om forebyggende hjemmebesÅ,g og Å§ 139, stk. 2 om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesÅ,g ophÅ,ves pr. 1. juli 2025 i forbindelse med indfÅ,relsen af ny Å,ldrelø.Å

Der er dermed ikke pligt til at tilbyde forebyggende hjemmebesÅ,g. I stedet er der i Å,ldreløvens Å§ 4 forudsat, at kommunen tilvejebringer en generel forebyggende indsats over for Å,ldre borgere i kommunen.

Administrationen vil foreslÅ, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesÅ,g udgÅ,er den 30. juni 2025. Arbejdet med en generel forebyggende indsats over for Å,ldre borgere vil ske i regi af implementering af Å,ldreløven. Administrationen vil forelÅ,gge en ny model for den forebyggende indsats inden den 1. juli 2025.

HÅ,ringssvar fra Å†ldrerÅ¥det og HandicaprÅ¥det

Det fremgÅ,er af referat fra mÅ,de i HandicaprÅ¥det 28. januar 2025, at formanden har kigget pÅ, tilgÅ,ngeligheden af hjemmesiden for revision af kvalitetsstandarderne. Formanden oplever tilgÅ,ngeligheden som fin og vurderer pÅ, den baggrund, at det ikke gav anledning til at lave et hÅ,ringssvar fra HandicaprÅ¥det.

Å†ldrerÅ¥det har den 30. januar 2025 afgivet fÅ,lgende hÅ,ringssvar:

"Å†ldrerÅ¥det vil indledningsvis bemÅ,rke, at Regeringen har foreslÅ,et at fjerne proceskrav om at udarbejde kvalitetsstandarder, vÅ,rldighedspolitikker og tilsynspolitikker.

Å†ldrerÅ¥det anerkender og tilslutter sig bestrÅ,belserne pÅ, at gÅ,re kvalitetsstandarderne mere lÅ,selige og forståelinge. Det skaber mere klarhed og tydelighed i det serviceniveau og de kvalitetsstandarder der er gÅ,ldende.

Å†ldrerÅ¥det savner en mere konkret beskrivelse af hvilke faglige og Å,konomiske hensyn der kan gÅ,res gÅ,ldende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder.

Vi oplever ligeledes, at det kan vÅ,re svÅ,rt at definere hvad det betyder at: "HjÅ,lp efter serviceløven bygger pÅ, den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og pÅ, den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang det er muligt for den enkelte".

Måske lidt overflådig, når det drejer sig om, at al hjælp sker efter en konkret og individuel vurdering.

Det er glædeligt, at kvalitetsstandarder og serviceniveaubeskrivelser bliver lagt i Ringsted kommunes web-løsning (browserbaseret løsning), så de er tilgængelige på både pc, tablet eller telefon, men vigtigt at de ældre borgere som ikke kan betjene sig af digitale løsninger, har mulighed for at få hjælp til at kende en kvalitetsstandard eller servicedeklaration, som er relevant for dem."

Hearingssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet giver ikke anledning en ændret sagsfremstilling.

I forholdet til Ældrerådets ønske om en mere konkret beskrivelse af, hvilke faglige og økonomiske hensyn, der kan gøres gældende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder, så kan administrationen oplyse, at alle sager behandles ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Endvidere bliver afgørelserne truffet på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, som er kravene i servicelovens § 1, stk. 3.

Teksten i de lovpligtige kvalitetsstandarder ændre ikke på borgerens retsstilling i forhold til teksten i de nuværende kvalitetsstandarder, og ingen borgere mister deres rettigheder. De faglige og økonomiske forhold er ikke ændret i udkastet til de nye kvalitetsstandarder i forhold til de nuværende kvalitetsstandarder.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- at der vedtages
10 lovpligtige kvalitetsstandarder
11 serviceniveauer
31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår
- at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg udgår pr. 1. juli 2025

Sagens forløb

09/12/2024 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Godkendt.

12/12/2024 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Godkendt.

Ej tiltede: Per Flor

Afbud: Per Flor

17/02/2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ad 1-2. anbefales godkendt.

Afbud: Sine Reffstrup

Bilag

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, serviceniveauer og ophævede kvalitetsstandarder

Side med kvalitetsstandarder

Hvem kan komme på daghjem for borgere med demens

Hvem kan komme på daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hvad kan du få af hjælp på plejecentre

Hvem kan få madservice med udbringning

Hvem kan få klippekort

Hvem kan få personlig pleje og ernæring

Hvem kan få praktisk hjælp

Hvem kan få hjælp til træning

Hvem kan få social behandling for stofmisbrug

Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveauer

Punkt 3: Status på udviklingsprojektet – Next Level

25-001219

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

I denne sagsfremstilling gives en status på udviklingsprojektet – Next Level, som blev igangsat den 1. januar 2024.

Beskrivelse af sagen

Next Level blev igangsat den 1. januar 2024 med fem unge deltagere. Udviklingsprojektet startede hurtigt op, hvilket muliggjorde løbende tilpasning og erfaringsindsamling. Den hurtige opstart medførte et mindre driftstab, der har påvirket personalemæssige ressourcer og opstartshastigheden.

Efter seks måneders opstart blev det tydeligt, at der var behov for en mere omfattende pædagogisk indsats for at støtte de unge bedst muligt. Dette førte til ansættelsen af en ekstra medarbejder på deltid (8 timer om ugen). For at sikre stabilitet i de unges fremmøde har det i perioder været nødvendigt at yde ekstra støtte, eksempelvis gennem morgenopkald, deltagelse i praktikopstarter og informationsmøder om uddannelse. Disse tiltag har haft en positiv effekt, idet de unge og deres forældre har givet udtryk for at føle sig hørt og inddraget. Flere af deltagerne har tidligere oplevet vanskeligheder i uddannelsessystemet og manglende medinddragelse.

Antal deltagere og resultater

I alt er 18 unge blevet visiteret til og påbegyndt udviklingsprojektet. Heraf er 9 unge afsluttet, fordelt med 4 i foråret 2024, 4 i efteråret 2024 og 1 i januar 2025. De afsluttede unge fordeler sig således:

- 3 i ordinært arbejde
- 2 i uddannelse
- 1 til STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)
- 3 til revurdering af anden indsats

Det har været en prioritet at opretholde et kontinuerligt flow i projektet for at sikre progression og udvikling for deltagerne.

Karakteristik af deltagerne

De 18 deltagere har haft følgende baggrunde:

- 11 fra uafsluttede FGU-forløb (Forberedende Grunduddannelse)
- 4, der har haft pauser fra STU
- 2, hvor et relevant STU-tilbud ikke kunne findes

- 1 fra efterskole
- 1 fra ungdomsskole

Alle deltagerne tilhører STU-målgruppen og har fælles kendetegn som manglende stabilitet i fremmødet, få gennemførte praktikker samt udfordringer i fagligt og socialt samspil. Derudover varierer deltagerne i alder, modenhed og interesser.

Ugens struktur i Next Level

De unge har fremmøde fire dage om ugen, hvor aktiviteterne omfatter faglig undervisning, motion og sundhed samt værksteds- og turbaseret læring. Onsdag bruges til intern forberedelse, visitation, tværgående koordinationsmøder og statusmøder.

Organisering og rammer

Next Level er lokaliseret på en af Midtjællands Aktiveringscenters (MAC) faciliteter, hvor deltagerne har adgang til blandt andet køkken og træværksted, når der er ledig kapacitet.

Ledelsesmæssig sparring sker løbende, dels via telefon og dels ved faste møder hver 14. dag, hvor både praktiske og strategiske spørgsmål drøftes. Derudover afholdes regelmæssige møder med STU-vejledere og beskæftigelsesrådgivere for at sikre koordinering og helhedsorienteret indsats.

Leder af Ungeenheden, Henrik Kjer, vil deltage under behandlingen af dette punkt.

Inddragelse og høring

Ingen

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at udviklingsprojektet Next Level har opnået positive resultater med 18 deltagere, hvoraf flere er kommet videre til uddannelse eller job. Projektet har haft behov for ekstra pædagogisk støtte, som blandt andet har været med til at styrke deltagernes fremmøde og trivsel. Den hurtige opstart har skabt visse udfordringer, men løbende tilpasninger og tæt samarbejde har sikret en stabil indsats.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Punkt 4: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 5: Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Punkt 6: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt