

# REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget d. 15-12-2022

**Mødedato** Torsdag d. 15. december 2022 kl. 18:00

**Mødested** Mødelokale Harhoff, Rådhuset

**Mødedeltagere** Susanne Cornelius, Mazlum Øz, Per Flor, Thomas Vangsaa, Mona Musse, Claus Bedemann, Johnny Brown Lundberg Dahlgaard

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til områderne for sygedagpenge, jobafklaring, revalidering og ressourceforløb.....	4
Tilsyn med danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl 2021-2022.....	9
Lukket: Integrationspris 2023.....	12
Pejlemærker fra jobCAMP 22.....	13
Orientering om eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet dec. 2022.....	15
Status for de regionale klyngekontorer.....	18
Erhvervs politik 2023 - tids- og procesplan.....	20
Forslag til revidering af kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet - TEMA 2.....	22
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2023.....	26
Orientering om effektevaluering af projekt "Vi cykler i Ringsted".....	30
Orientering fra formand og direktør.....	33
Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	34
Underskriftsark.....	35

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 2: Introduktion til områderne for sygedagpenge, jobafklaring, revalidering og ressourceforløb

21-017113

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Indhold

#### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget besluttede på møde den 20. januar 2022, at der i 1. halvår af 2022 skulle gives en nærmere gennemgang af udvalgets beskæftigelsesrettede fagområder. Introduktionen af de sidste områder: Sygedagpenge, Jobafklaring, Revalidering og Ressourceforløb, gives imidlertid på mødet i december.

Det fremlagte materiale har til formål at give et overordnet overblik over de generelle principper og til formål at og den generelle indsats for de beskrevne ydelsesområder.

På mødet gives en mundtlig orientering om indsatsen og udviklingen på områderne.

## Beskrivelse af sagen

### Sygedagpenge

Sygedagpenge udbetales til borgere, som er uarbejdsdygtige på grund af egen sygdom. Borgere der kan modtage sygedagpenge er: Lønmodtagere, selvstændige erhvervsdrivende, ledige med ret til arbejdsløshedsdagpenge og borgere, der har pådraget sig en arbejdsskade, som er omfattet af lov om arbejdsskadesikring eller lov om sikring mod følger af arbejdsskade.

Sygedagpenge er en korttidsydelse, som man som udgangspunkt kan modtage i 22 uger. Herefter skal jobcentret vurdere om borgerne opfylder én ud af syv forlængelsesmuligheder. Hvis borgerne fortsat er uarbejdsdygtig grundet egen sygdom, men ikke opfylder en af de syv forlængelsesmuligheder, skal borgerne overgå til et jobafklaringsforløb.

### Jobafklaringsforløb

Borgerne er fortsat omfattet af sygedagpengelovens bestemmelser ift. kravet om at borgerne skal være uarbejdsdygtige grundet egen sygdom.

Forløbet er kendetegnet ved, at man skal have en individuelt tilpasset, tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Det er Rehabiliteringsteamet, der indstiller til indsatsen.

Fokus for et jobafklaringsforløb er, at borgerne får en tværfaglig og sammenhængende indsats, som bidrager til at bringe borgerne i arbejde eller i uddannelse. Forløbet kan bestå af tilbud efter beskæftigelseslovgivningen (vejledning og

opkvalificering, virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud og mentor) samt indsats efter anden lovgivning, herunder efter sundhedsloven og serviceloven.

### ***Ringsted Kommunes indsats for sygedagpenge og jobafklaring***

Der er i alt 13 sagsbehandlere tilknyttet områderne samt 2 virksomhedskonsulenter, der også sideløbende varetager andre opgaver.

Der er i begge målgrupper fokus på den virksomhedsvendte indsats med det formål at opnå hel eller delvis selvforsørgelse. Indsatsen har fokus på:

- Samarbejde med egen læge, speciallæger, sygehuse m.v., som har ansvaret for borgernes psykiske og fysiske behandling
- Samarbejde med arbejdsgivere og etablering af rundbordsmøder med henblik på arbejdsfastholdelse, herunder vejledning om fx tilbud på sundhedsområdet og de handicapkompenserende ordninger.
- Støtte og hjælp til udarbejdelse af CV, angivelse af jobmål og jobsøgning (i det omfang borgerne kan)
- Virksomhedsforløb og opnåelse af lønnede timer.
- Vejlednings- og opkvalificeringsforløb fx med henblik på at støtte borgerne i at se muligheder på arbejdsmarkedet og komme tættere på en raskmelding / lønnede timer.
- Særlige vejledning og opkvalificeringsforløb målrettet den enkeltes behov ved særlige udfordringer af helbredsmæssig og/eller social karakter, hvor der fx skal ske en afklaring af borgernes arbejdsevne og fremtidige forsørgelsesmuligheder.

Borgerne har i ydelsesperioden ret og pligt til at:

- Deltage aktivt i deres forløb og indsatser
- Deltage i minimum 4 samtaler inden for de første 6 kalendermåneder og herefter samtaler efter behov
- Booke jobsamtaler med jobcentret inden for en given frist
- Følge lægeordineret behandling

### ***Revalidering***

Revalidering kan gives til borgere, som har begrænsninger i arbejdsevnen og som ikke modtager andre tilbud. Revalidering er subsidiær i forhold til almindelige uddannelses- og arbejdsmarkedsordninger, herunder uddannelse på almindelige vilkår fx Statens Uddannelsesstøtte.

Revalidering omfatter både erhvervsrettede aktiviteter og en ydelse. Revalidering kan ske enten i form af forrevalidering eller - når det erhvervmæssige sigte er afklaret - revalidering efter en særlig jobplan. Aktiviteterne kan f.eks. være uddannelse, optræning hos private eller offentlige arbejdsgivere eller hjælp til etablering af selvstændig virksomhed.

Ydelsen under revalidering kan være enten kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalideringsydelse, eller ansættelse med løntilskud. For at kunne få tilbud om revalidering er det en forudsætning, at borgeren har begrænsninger i arbejdsevnen, og at der ikke er andre tilbud, som kan bidrage til en få tilknytning til arbejdsmarkedet.

### ***Ringsted Kommunes indsats på revalideringsområdet***

I alt 2 sagsbehandlere, der også sideløbende varetager andre opgaver, er tilknyttet området.

Der sker løbende opfølgning under borgernes revalideringsforløb og der kan ydes støtte til transport, bøger mv. Der kan være samarbejde med evt. uddannelsesinstitutioner ift. tilknytning af mentor, støtte kontaktperson-ordning, IT rygsæk eller lign.

Borgere under revalidering har ret og pligt til at:

- Følge den fastlagte plan
- Medvirke til afklaring af sine sociale og helbredsmæssige forhold, samt oplyse om ændringer, der kan have indflydelse på udbetalingen.

Borgerne må som udgangspunkt ikke have andet arbejde under revalideringen, men Jobcentret kan tillade arbejde i begrænset omfang, hvis det kan forenes med erhvervsplanen. Indtægter fra arbejde fratrækkes i revalideringsydelsen, hvis indtægten overstiger en nærmere fastsat grænse.

### ***Ressourceforløb***

Ressourceforløb kan gives til borgere, som har komplekse problemer ud over ledighed, der ikke har kunnet løses gennem en indsats efter den almindelige beskæftigelsesrettet indsats, og som kræver et helhedsorienteret forløb med en kombination af en beskæftigelsesrettet indsats og sociale eller sundhedsmæssige indsatser.

Herudover skal borgerne, som udgangspunkt, enten have modtaget længerevarende offentlig forsørgelse, have deltaget i beskæftigelsesrettet tilbud uden at have øget tilknytningen til arbejdsmarkedet eller Jobcentret skal vurdere, at der er behov for en længerevarende indsats, før der kan fastsættes et konkret beskæftigelsesmål.

Formålet med ressourceforløb er at udvikle arbejdsevnen hos borgere, der har komplekse problemer, f.eks. sociale eller helbredsmæssige, ud over ledighed. Det kan f.eks. være borgere med større fysiske handicap eller fysiske handicap i kombination med psykiske problemer.

Forløbene er rettet mod borgere, som er i risiko for at ende på førtidspension, men hvor det vurderes, at det er muligt og realistisk at udvikle arbejdsevne, så borgerne kan komme i enten uddannelse eller job.

Det er Rehabiliteringsteamet, der indstiller til et ressourceforløb, samt hvilke indsatser, der skal ligge i forløbet. Herefter træffer Jobcentret beslutning. Et ressourceforløb skal være af mindst ét og højst tre års varighed.

Borgere, der er blevet tilkendt et ressourceforløb, modtager ressourceforløbsydelse. Denne ydelse er på niveau med den ydelse, de modtog inden forløbet, f.eks. sygedagpenge eller kontanthjælp. Der er særlige regler for borgere, der kommer fra sygedagpenge.

### ***Ringsted Kommunes indsats i ressourceforløb***

Der er i alt 2 sagsbehandlere tilknyttet området samt 2 virksomhedskonsulenter, der sideløbende varetager andre opgaver.

- I sagsbehandlingen er der fokus på følgende:
  - Borgere i ressourceforløb skal have tilbud om en jobformidler.
  - Støtte og hjælp til udarbejdelse af CV og angivelse af jobmål og jobsøgning (i det omfang borgerne kan)
  - Virksomhedsforløb og opnåelse af lønnede timer.
  - Vejlednings- og opkvalificeringsforløb bl.a. i tæt samarbejde med Midtsjællands Aktiveringscenter, f.eks. med henblik på at støtte borgeren i at se muligheder på arbejdsmarkedet og komme tættere på lønnede timer.
  - Særlige vejledning og opkvalificeringsforløb målrettet den enkeltes behov ved særlige udfordringer af helbredsmæssig og/eller social karakter, hvor der f.eks. skal ske en afklaring af borgerens arbejdsevne og fremtidige forsørgelsesmuligheder.
  - Tværgående samarbejde med Social-, Sundheds- og Børneområdet om parallelle indsatser
  - Tæt samarbejde med behandlende læger, psykiatri og øvrige regionale behandlingstilbud.

Borgere i ressourceforløb har ret og pligt til at:

- deltage aktivt i deres forløb og indsatser
- deltage i minimum 4 samtaler inden for de første 6 kalendermåneder og herefter samtale efter behov
- booke jobsamtaler hos jobcenteret inden for en angiven frist

### ***Samarbejdsparter***

Jobcentret samarbejder med en lang række parter, internt og eksternt, i forhold til hver enkelt borgeres konkrete sag, herunder f.eks.:

### ***Varighed på ydelsen***

Varigheden af ydelsesforløb har betydning for den refusion kommunen kan modtage fra staten, da refusionen til kommunerne falder gradvist under borgernes forsørgelsesperiode. Refusionsprocenten er som udgangspunkt ens på tværs af ydelser – og falder over tid fra 80 pct. de første 4 uger til 20 pct. efter 52 ugers forsørgelse. Dette betyder, at kommunens udgifter stiger, jo længere borgeren er på en offentlig ydelse.

Borgere på sygedagpenge, jobafklaring, revalidering og ressourceforløb har ofte udfordringer som netop kræver langvarige forløb, og antallet af borgere med over 1 år på ydelse er relativt højt på alle 3 ydelser. Samlet er der 224 borgere med over 1 år på én af de tre ydelser. Der er ikke tilgængelige data for revalidering, da antal er under 4 personer. Se tabel 3 i bilag.

Indsatsen retter sig derfor i høj grad mod afklaring og udvikling af borgernes potentialer med henblik på at afkorte ydelsesforløbet og sikre, at borgeren så vidt muligt kommer i en vis grad af selvforsørgelse eller på en permanent ydelse.

### *Antal ydelsesmodtagere*

I forhold til sygedagpenge med 1.551 borgere og 4,3 pct. af arbejdsstyrken, ligger Ringsted over landsplan, hvor niveauet ligger på 3,5 pct. af arbejdsstyrken. Bemærk, at nyeste data er fra dec. 2021. Se tabel 1 i **bilag**.

I forhold til jobafklaring, revalidering og ressourceforløb ligger Ringsted i februar 2022 med i alt 145 på jobafklaring, under 4 på revalidering og 128 på ressourceforløb. Disse tal ligger overvejende på niveau med hele landet på hhv. 0,8, 0 og 0,7 pct. af arbejdsstyrken. Der er en lille overvægt på 0,1 pct. på jobafklaring og lidt færre på revalidering. Se tabel 2 i **bilag**.

- Virksomheder
- Uddannelsesinstitutioner
- Social- og sundhedsområdet
- Øvrige relevante kommunale centre
- Faglige organisationer
- Private leverandører inden for beskæftigelses-, social og sundhedsområderne
- Den primære sundhedssektor (læger, hospitaler mv)
- Klinisk funktion i Sundhedsregionen.

### *Økonomiske rammer iht. budget 2022 for sygedagpenge, jobafklaring, revalidering og ressourceforløb*

<b>Udgifter (Beløb i 1.000 kr.)</b>	<b>Budget 2022</b>
Sygedagpenge	90.463
Ressourceforløb og jobafklaring	49.468
Revalidering	1.582
<b>I alt</b>	<b>141.513</b>
<b>Indtægter (Beløb i 1.000 kr.)</b>	<b>Budget 2022</b>
Sygedagpenge	-35.744
Ressourceforløb og jobafklaring	-5.241
Revalidering	325
<b>I alt</b>	<b>-40.660</b>

### *Centralt udmeldte puljer*

Der er p.t. ingen igangværende puljefinansierede projekter.

## **Inddragelse og høring**

Ingen.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Ydelserne er lovbundne og indsatsen er ligeledes stramt styret af lovgivningen. Ringsted Kommune har generelt et lavt antal ydelsesmodtagere, men generelt flere på sygedagpenge og jobafklaring end landet som helhed.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Ingen.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Bilag med fakta for sdp jaf reva ress

## Punkt 3: Tilsyn med danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl 2021-2022

21-595A

### Beslutning

Godkendt.

### Indhold

Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			x					

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til lov om danskuddannelse føre tilsyn med udbydere af danskuddannelse i kommunen og skal hvert andet år i lige år indsende en rapport over tilsynet til Styrelsen for International Rekruttering og Integration. Rapporten for tilsyn med danskuddannelse 2021-2022 er vedhæftet i **bilag**.

Området er delegeret til Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

### Beskrivelse af sagen

Tilsynet har til formål at sikre, at danskuddannelsen gennemføres efter reglerne i lov om danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl.

Ringsted Kommune har sammen med 6 øvrige kommuner (Roskilde, Holbæk, Sorø, Faxe, Odsherred og Lejre) indgået kontrakt med Clavis Sprog og kompetence om danskuddannelse til voksne flygtninge m.v. pr. 01.02 2021.

Der er oprettet tre uddannelsessteder i hhv. Roskilde, Holbæk og Ringsted.

Ringsted Kommune fører, på vegne af Ringsted, Sorø og Faxe kommuner, tilsyn med uddannelsesstedet i Nørregade 13 i Ringsted.

Brev om tilsynet fra Styrelsen for international Rekruttering og Integration er vedlagt som bilag.

Det kommunale tilsyn består af tre elementer: et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn, hvoraf det økonomiske og administrative tilsyn føres løbende via styregruppemøder for de 3 tilsynskommuner, samt via lokale tilsynsmøder i Ringsted, med gennemgang af kvartalsrapporter med særligt fokus på kursisternes gennemførelshastighed, karaktergennemsnit, fremmøde, og på samarbejdet mellem Jobcentret og danskuddannelsesstedet. Derudover gennemgås årsregnskaber og der afholdes ad hoc møder med individuel opfølgning på kursister med kursister, sagsbehandlere og undervisere på Clavis. Sorø og Faxe kommuner inddrages i samarbejdet med Clavis på såvel ledelses- som sagsbehandlerniveau.

Det pædagogiske tilsyn føres af faguddannet personale fra Slagelse Sprogcenter via besøg på uddannelsesstedet, interviews med kursister og undervisere samt via overværelse af undervisningslektioner og tilsyn med undervisningsmaterialet.

CLAVIS Ringsted havde i 2021 et noget højere fravær end landsgennemsnittet, men har i 2022 haft et stærkt fokus på opfølgning på fraværende kursister både på skolen og via et styrket samarbejde mellem kommuner og sprogcentret. Fraværet er i 2022 til et niveau, der kun ligger lidt højere end landsgennemsnittet.

Tilsynet vurderer, at der er en god opfølgning på fravær, og det anbefales, at der fortsat er opmærksomhed på at få nedbragt fraværet blandt kursisterne.

Tilsynets samlede vurdering og anbefaling er formuleret således:

”Det pædagogiske tilsyn vurderer, at CLAVIS, Ringsted udbyder et relevant, beskæftigelsesrettet undervisningstilbud, der lever op til bekendtgørelse om danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. (BEK nr. 1045 af 24/06/2022) og de overordnede intentioner i loven om at understøtte voksne indvandreres integration og vej til varig beskæftigelse.

CLAVIS Ringsted har en bred profil til forskellige målgrupper som for eksempel brancherettet undervisning til I-kursister og særhold. Der udbydes desuden et fleksibelt undervisningstilbud med undervisning dag, aften, lørdag og online. CLAVIS, Ringsted er et lille sprogcenter med få kursister, derfor kan der være stor niveauspredning på holdene.

Det pædagogiske tilsyn anbefaler i kommende tilsynsperiode:

- At der fortsat er fokus på undervisning tilrettelagt til den enkelte kursist (undervisningsdifferentiering), da der generelt er undervisning med flere moduler på samme hold.
- At se og anvende alle kursisters sprog i undervisningen (translanguaging) som en ressource til at lære dansk.

Clavis har en professionel og anerkendende tilgang til kursisterne og til kvaliteten af den danskuddannelse, de leverer til kommunerne, og arbejder metodisk på at forbedre resultaterne på områder med udfordringer.

Samarbejdet omkring de administrative arbejdsgange fungerer godt og justeres løbende efter behov.

Taksterne er lave i forhold til landsgennemsnittet, og det er kommunes vurdering, at udbyderen leverer en høj kvalitet i undervisningen ift. prisen.”

Tilsynsrapporten for 2021-2022 samt **bilag** med evaluering af et projekt under Clavis er indsendt til Udlændingestyrelsen den 30. november 2022 med forbehold for den politiske godkendelse af tilsynet.

## Inddragelse og høring

Til orientering i Integrationsrådet.

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Det vurderes, at Clavis' danskuddannelsesstilbud har en høj faglig kvalitet og et stærkt fokus på nedbringelse af fravær, differentieret undervisning og sammenhænge mellem indplacering på danskuddannelsesniveau, karakterniveau og gennemløbshastighed, og at udgifterne til danskuddannelse ligger på et konkurrencedygtigt prisniveau.

Clavis udviser en høj grad af samarbejdsvillighed og der arbejdes konstruktivt med de områder, der giver udfordringer.

Samlet vurderes det, at Clavis Ringsted overholder lovgivningen om danskuddannelse samt de forventninger til kvalitet og samarbejde, som er fastsat i den indgåede kontrakt.

## Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at tilsynet med danskuddannelse til voksne flygtninge m.v. 2021-2022 godkendes.

## **Bilag**

Indberetning Tilsyn 2021 - 2022 Ringsted

Evaluering af SOSU projekt 2021-2022\_R3

## **Punkt 4: Lukket: Integrationspris 2023**

22-015541

## Punkt 5: Pejlemærker fra jobCAMP 22

22-008808

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

På baggrund af årets jobCAMP 22 beskæftigelsesområdet, og hvordan kommunen ønsker at arbejde videre med disse områder.

## Beskrivelse af sagen

Administrationen fremhæver overordnet følgende elementer fra jobCAMP 22, som særligt kan give inspiration til politiske og organisatoriske drøftelser og prioriteringer på beskæftigelsesområdet fra 2023 og frem (Se program i **bilag**):

- Dynamik og fleksibilitet på arbejdsmarkedet
- En ny økonomisk virkelighed på beskæftigelsesområdet
- Flere virksomhedsrettede opgaver hvor den enkelte borger er i tæt dialog med arbejdsgiver og virksomhedskonsulent.
- En helhedsorienteret indsats - ny hovedlov for udsatte borgere på tværs af fagforvaltninger
- Forenkling af beskæftigelsesindsatsen
- Mere samarbejde på tværs af jobcentre/kommuner

## Inddragelse og høring

Ingen.

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Deltagelsen i jobCAMP har givet faglige input og viden, som kan inddrages og give inspiration til udvikling af den fremtidige beskæftigelsesindsats.

## Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

jobcamp-22-program-3110

# Punkt 6: Orientering om eksternt finansierede projekter på beskæftigelsesområdet dec. 2022

18-9261A

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Indhold

## Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ved Byrådets behandling af sag om delegationsplan den 11. juni 2018 er det besluttet, at fagudvalget modtager en halvårlig orientering om aktuelle projektaktiviteter med eksternt puljefinansiering, herunder også effekter, evalueringer, m.v. når disse foreligger.

Orienteringen forelægges i juni og i december måned.

## Beskrivelse af sagen

Kriteriet for at optage en projekt på den halvårslige oversigt er, at projektet er finansieret af en central pulje. Et tilsagn fra en central pulje indebærer, at der stilles krav til registrering, metode- og måludvikling, og implementering af specifikke indsatser, som medvirker til gennemførelse af den fastsatte centrale politik på beskæftigelsesområdet.

Overblikket for 2. halvår 2021 omfatter 2 projekter:

'Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere'

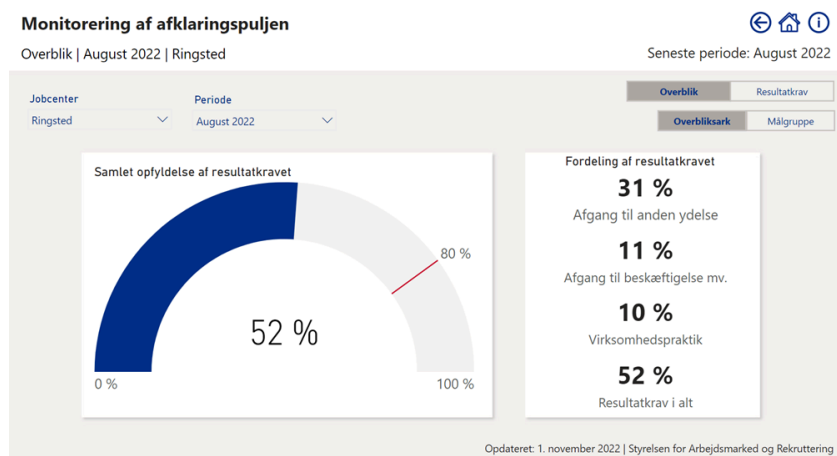
Tilsagn: 828.615 kr., heraf er udbetalt 389.774,44 kr. Projektperioden er dec. 2020 til dec. 2022.

De resterende midler afventer resultatet samt regnskabsafslutningen i april 2023.

Projektet har til formål at afklare aktivitetsparate kontanthjælpsmodtageres sag. Målet er at 80 pct. af målgruppen er overgået til job, uddannelse, afklaret til anden ydelse, lønnede timer eller er i gang med en virksomhedsrettet indsats i form af virksomhedspraktik/løntilskud i en given måned i år 2022. Indsatsen har været stærkt påvirket af nedlukningen af beskæftigelsesindsatsen frem til medio 2021, hvor der ikke kunne iværksættes en indsats over for borgerne, og der arbejdes aktuelt på at indhente den mistede aktivitet sammen med borgerne.

Derudover er der i flere kommuner, og herunder også i Ringsted en ekstraordinær ventetid på at få sager behandlet på rehabiliteringsmøderne. Kommunerne har derfor aktuelt mulighed for at søge om en forlængelse af projektperioden i 3 måneder, hvilket vi har gjort i Ringsted Kommune.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder en løbende monitoreringsrapport over projektets resultater. Pr. august 2022 har Ringsted opnået at afklare 52 pct. ud af de forventede 80 pct. af borgeren i målgruppen. Se figur:



Der er fortsat et stort fokus sikre en systematisk afklaring af den enkelte borger i den resterende målgruppe, som er på 17 personer.

’Pulje til uddannelse af ledige, der har arbejdet i minkerhvev eller følgeerhverv’

Tilsagn: 900.000 kr. Tilskud udbetales for hver enkelte ledige, der går i uddannelse. Puljen kan anvendes i perioden fra den 27. juni 2022 til og med den 31. december 2022.

Puljen har til formål at sikre ret til uddannelse for personer, der har arbejdet i minkerhvervet eller følgeerhvervet, og som er blevet ledige. Den ledige får inden for puljen ret til alle typer af uddannelse uanset, om der er tale om offentlige eller private udbydere i Danmark.

Ringsted Kommune har 5 haft borgere i målgruppen, heraf har 3 personer fået følgende tilbud om kurser/uddannelse via puljen:

- Kurser i flextrafik, sygetransport og handicapkørsel, samt taxa- og buskørekort. Borger er efter afsluttede kurser gået i job i august 2022
- Kurser i projektledelse og uddannelse til produktionsteknolog i perioden 010922-010924
- Uddannelse til jordbrugsteknolog i perioden 010922-301123.

## Inddragelse og høring

Ingen.

## Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

De eksterne puljemidler udmøntes som led i den centrale styring af kommunernes beskæftigelsesindsats.

Midlerne supplerer den statslige finansiering til kommunerne og er afgørende for kommunernes indsats over for virksomhederne, såvel som over for borgerne og internt i den enkelte kommune. Puljemidlerne bidrager med ekstra ressourcer, som gør det muligt at iværksætte og udvikle særlige indsatser over for målgrupper med specifikke og aktuelle behov, både ift. lokale udfordringer og ift. de fastsatte centrale mål for beskæftigelsesindsatsen.

De nye metoder, som implementeres via de ekstra puljefinansierede projekter, bidrager til en løbende opkvalificering og metodeudvikling af beskæftigelsesindsatsen, hvilket yderligere medvirker til at styrke indsatsen til gavn for borgerne, også på længere sigt.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Ingen.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Punkt 7: Status for de regionale klyngekontorer

21-013055

### Beslutning

Ad 1) Taget til efterretning

Ad 2) Godkendt.

### Indhold

### Indledning

#### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			x					

*BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget*

I forbindelse med byrådets behandling af sager om medfinansiering af regionale klyngekontorer i henholdsvis april og oktober 2021, blev det besluttet at klyngekontorerne evalueres ultimo 2022. Der er ikke gennemført en egentlig evaluering af de fire regionale klyngekontorer, da de endnu er i opstartsfasen, men KKR Sjælland har i november 2022 behandlet en midtvejsstatus på klyngekontorerne, der danner baggrund for denne sag.

#### Beskrivelse af sagen

Tidligere uddannelses- og forskningsminister, Ane Halsboe-Jørgensen, udpegede i oktober 2020 14 nye, nationale viden- og erhvervsklynger. Ingen af de 14 klynger havde ved udpegningen i 2020 kontorer placeret i Sjællandsregionen. Der blev derfor taget initiativ til i fællesskab mellem en række aktører i Sjællandsregionen at arbejde for placering af klyngekontorer inden for nogle af de erhvervs- og/eller forskningsmæssige styrkepositioner i regionen.

KKR Sjælland besluttede den 1. februar 2021 at anbefale en model for tværkommunal understøttelse af klyngeindsatsen i Sjællandsregionen, herunder kommunal medfinansiering af regionale klyngekontorer. I tilknytning hertil besluttede KKR Sjælland at anbefale kommunalbestyrelserne at medfinansiere etableringen af et regionalt klyngekontor for byggeri og anlægsklyngen "We Build Denmark", og efterfølgende medfinansiering af yderligere tre regionale klyngekontorer; CLEAN Danmarks Miljøteknologiklynge, Food & Bio Cluster Denmark samt Life Science Cluster Denmark.

Formålet med klyngerne er bl.a. formuleret som:

- Klyngerne skal fungere som bindeled mellem virksomheder og vidensinstitutioner samt bidrage til omstilling til en mere grøn og klimavenlig produktion
- Mange virksomheder har løbende behov for at tilegne sig ny forskningsbaseret viden og teknologi for at kunne udvikle og omstille sig. Klyngeorganisationer har en vigtig rolle i at understøtte denne type vidensamarbejde
- Klyngerne understøtter at samfundet får større udbytte af de offentlige investeringer i forskning.
- Undersøgelser viser, at internationaliseringsgraden stiger markant hos små og mellemstore virksomheder, som deltager i aktiviteter med erhvervsklynger.

KKR Sjælland fik forelagt den første status for de regionale klyngekontorer på deres møde den 22. november 2022, og det bemærkes indledningsvist at klyngerne har været etableret i relativt kort tid og dermed har haft begrænset tid og mulighed

for at etablere regionalt målrettede netværk og aktiviteter.

I sagen til KKR Sjælland bemærkes at det fremover vil være et særligt opmærksomhedspunkt, at de regionale klyngekontorer lykkes med at aktivere lokale virksomheder i Sjællandsregionen i aktiviteter, der kan øge virksomhedernes innovation og produktivitet mv.

Det overordnede billede af de regionale klyngekontorer er, at

- de har etableret sig,
- har målrettede aktiviteter og
- er i kontakt med virksomheder og vidensinstitutioner mv. i Sjællandsregionen.

Herunder er der en række initiativer med målrettet fokus på Sjællandsregionen, bl.a. hvor klyngerne indgår i brancherelevante projektaktiviteter og har medvirket til at tiltrække projektmidler. Referat fra KKR Sjællands Orienteringssag om status for regionale viden- og erhvervsklyngekontorer vedlægges som **bilag 1** (bilaget er ikke tilgængeligt endnu).

Inddragelse og høring

Ingen.

## Økonomi

Byrådet besluttede henholdsvis den 12. april 2021 og den 11. oktober 2021 at give en tillægsbevilling på samlet set 91.269 kr. årligt i 2022 – 2024 til medfinansiering af de fire regionale klyngekontorer.

## Vurdering

I sagen der blev behandlet i KKR Sjælland den 22. november 2022 blev der konkluderet at samarbejdet med klyngekontorerne er under udvikling, og at der i det kommende år vil være fokus på klyngernes resultater i forhold at understøtte innovation mv. og skabe netværk for virksomhederne i Region Sjælland. Endvidere fremgår det i sagen at der foretages en uddybende evaluering af klyngernes arbejde i regionen i 2023, som forelægges KKR Sjælland med henblik på stillingtagen til eventuelt fremtidig kommunal medfinansiering.

Administrationen i Ringsted Kommune er løbende i dialog med de regionale klyngekontorer i forhold til at formidle klyngernes tilbud overfor det lokale erhvervsliv, og understøtter klyngerne i at identificere relevante, lokale samarbejdspartnere til arrangementer og projekter.

Da klyngekontorerne stadigvæk er i en etableringsfase kan administrationen endnu ikke vurdere deres betydning for det lokale erhvervsliv.

## Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

## Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at status for de regionale klyngekontorer tages til efterretning
2. at udvalget forelægges resultaterne af den generelle evaluering af klyngernes arbejde, når denne har været forelagt KKR Sjælland i 2023

## Punkt 8: Erhvervspolitik 2023 - tids- og procesplan

22-015117

### Beslutning

Godkendt.

### Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			x					

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I forlængelse af udvalgets beslutning i oktober 2022 om revision af Ringsted Kommunes Erhvervspolitik fremlægges et forslag til tids- og procesplan.

## Beskrivelse af sagen

Forslaget til tids- og procesplan for revision af erhvervspolitikken indeholder en ”vidensfase” og en efterfølgende inddragelsesfase.

I ”vidensfasen” præsenteres delresultater af en erhvervsanalyse, som igangsættes som grundlag for arbejdet med Planstrategi 2023, og der planlægges en udvalgstur, der bl.a. vil fokusere på nogle af erhvervspolitikens temaer (detaljeret program for udvalgsturen fremlægges til politisk behandling i januar 2023).

I inddragelsesfasen lægges op til en erhvervskonference, hvor de lokale erhvervsforeninger (Ringsted Erhvervsforum, Håndværker- og Industriforeningen, og Ringsted City) inviteres til at deltage med oplæg og de lokale virksomheder inviteres til dialog om indhold og prioriteringer i erhvervspolitikken.

Desuden lægges der op til at forslaget til erhvervspolitik sendes i offentlig høring i det lokale erhvervsliv.

Tidsplanen gør det desuden muligt at holde det årlige dialogmøde med bestyrelsen i Ringsted Erhvervsforum umiddelbart inden behandlingen af forslaget til erhvervspolitik på udvalgets møde i juni 2023.

December 2022	Politisk beslutning om proces for ny erhvervspolitik
Marts 2023	Politisk drøftelse af delresultater af erhvervsanalyse
Marts 2023 (29. – 31.)	Udvalgstur for Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, bl.a. med fokus på erhvervsarealer, fremtidens bymidte og erhvervsservice som inspiration til revision af erhvervspolitikken

April 2023	Erhvervskonference med inddragelse af de lokale erhvervsforeninger og virksomheder
Juni 2023	Politisk behandling af forslag til erhvervspolitik med indstilling om at sende forslaget i høring
Juni 2023	Årligt dialogmøde med Ringsted Erhvervsforums bestyrelse, hvor forslaget til erhvervspolitik kan drøftes umiddelbart inden udvalgets politiske behandling af forslaget
Juni – august 2023	Høring af forslag til erhvervspolitik
September 2023	Politisk behandling af høringssvar og endeligt forslag til erhvervspolitik med indstilling om godkendelse

#### Inddragelse og høring

Forslaget til procesplan lægger op til at inddrage de lokale erhvervsforeninger og virksomheder ved en erhvervskonference inden det nye forslag til erhvervspolitik formuleres. Desuden lægges op til at forslaget til revideret erhvervspolitik sendes i høring inden den fremlægges til endelig politisk godkendelse.

#### Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Vurdering

Administrationen vurderer at forslaget til tids- og procesplan vil give et godt grundlag for en erhvervspolitik, der imødekommer det lokale erhvervsliv behov og sikrer, at Ringsteds position som erhvervskommune fortsat udvikles positivt. Den foreslåede proces sikrer desuden mulighed for en bred inddragelse af erhvervslivet med en erhvervskonference, hvor alle lokale virksomheder inviteres til at deltage, og en offentlig høring af forslaget til erhvervspolitik.

#### Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

## Indstilling

**Direktionen indstiller**, at tids- og procesplanen for revision af erhvervspolitikken godkendes.

# Punkt 9: Forslag til revidering af kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet - TEMA 2

22-017350

## Beslutning

Sagen sendes i høring, og genoptages når der foreligger høringssvar.

## Indhold

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			x	x				
Orientering								
Indstilling		x	x	x				
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

## Indledning

Byrådet besluttede på sit møde den 4. februar 2019 at godkende 55 kvalitetsstandarder inden for børn og ungeområdet. Efterfølgende har byrådet på møde den 11. januar besluttet, at revideringen af kvalitetsstandarderne opdeles i 8 temaer, hvor byrådet behandler et tema hvert halve år. Dette således, at alle 8 temaer bliver revideret 1 gang i byrådets 4 årige periode. Behandlingen af Tema 1 blev indledt i fagudvalgene i juni 2022 og blev godkendt af Byrådet den 10. oktober 2022.

### Beskrivelse af sagen

Denne sag omhandler Tema 2, kvalitetsstandarderne for: "Sagsbehandlingen i Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden i Ringsted Kommune" samt "Kvalitetsstandard for samarbejdet med forældre, barnet/den unge", **bilag 1-2** (med indarbejdede forslag til ændringer). I forhold til kvalitetsstandard for sagsbehandling skal det bemærkes, at sagsbehandlingsfristerne på det socialområde behandles i sagen: "Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2023".

### Forslag til ændringer:

Ændringsforslagene er mindre omfattende, da der forventes behov for større ændringer i lyset af den kommende Barnets love, der forventes, at træde i kraft i foråret 2023. Begrundelserne for ændringsforslagene er primært præciseringer og tilretninger til organisatoriske ændringer.

Nedenfor er oplyst de indholdsmæssige ændringsforslag for de 2 kvalitetsstandarder med angivelse af kvalitetsstandard, hvilket afsnit rettelsen omhandler, oprindelig tekst og forslag til ændringer - angivet med under-/gennemstregning. Alle ændringsforslag - inklusiv sproglige tilretninger - fremgår af **Bilag 3**.

**(Bilag 1)** Kvalitetsstandard for sagsbehandlingen i Børne- og Familierådgivningen og Unge-enheden i Ringsted Kommune

### Tilbage melding til underretter:

Oprindelig tekst: "Hvis underretter ønsker, at vide hvad underretningen har givet anledning til, skal underretter tage kontakt til Børne- og Familierådgivningen/Ungeenheden og få oplyst om, underretningen har givet anledning til undersøgelser eller foranstaltninger vedrørende barnet eller den unge."

Forslag til ændringer: "Underretter er endvidere i udgangspunktet berettiget til at få oplyst, om underretningen har givet

anledning til undersøgelser eller foranstaltninger vedrørende barnet eller den unge."

Indhentning af oplysninger:

Oprindelig tekst: "Der skal som udgangspunkt indhentes samtykke fra forældrene til at indhente disse oplysninger. I særlige tilfælde kan kommunen indhente oplysningerne uden samtykke, hvis dette vurderes nødvendigt for at understøtte for at imødekomme barnet eller den unges behov jf. Retssikkerhedslovens § 11c."

Forslag til ændringer: "Der skal ~~som udgangspunkt~~ indhentes samtykke fra forældrene til at indhente disse oplysninger. I særlige tilfælde kan kommunen dog indhente oplysningerne uden samtykke, hvis dette vurderes nødvendigt for at ~~understøtte for at~~ imødekomme barnets eller den unges behov jf. Retssikkerhedslovens § 11c."

Klage:

Oprindelig tekst: "Hvis man som borger er utilfreds med en afgørelse kommunen har truffet i en sag, kan man klage over afgørelsen."

Forslag til ændringer: "Hvis man som borger er uenig i en afgørelse kommunen har truffet i en sag, kan man klage over afgørelsen."

Hvad kan man ikke klage over:

Oprindelig tekst: "Man kan ikke klage over generelle forhold ved den kommunale service og man kan heller ikke klage på andres vegne i sager, der vedrører dem. Hvis man alligevel gerne vil klage over de forhold kan man rette sin klage til centerchefen, direktøren for området eller borgmesteren."

Forslag til ændringer: "Man kan ikke klage over generelle forhold ved den kommunale service og man kan heller ikke klage på andres vegne i sager, der vedrører dem. Hvis man alligevel gerne vil ytre utilfredshed over de forhold kan man rette henvendelse til centerchefen, direktøren for området eller borgmesteren."

Afgørelse om iværksættelse af børnefaglig undersøgelse:

Oprindelig tekst: "En børnefaglig undersøgelse skal omfatte en helhedsbetragtning af barnets eller den unges:

- Udvikling og adfærd
- Familieforhold
- Skoleforhold
- Sundhedsforhold
- Fritidsforhold og venskaber
- Andre relevante forhold"

Forslag til ændringer: "En børnefaglig undersøgelse skal – proportionelt med formålet med undersøgelsen - omfatte en helhedsbetragtning af barnets eller den unges:

- Udvikling og adfærd
- Familieforhold
- Skoleforhold
- Sundhedsforhold
- Fritidsforhold og venskaber
- Andre relevante forhold"

Overgang mellem Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden:

Oprindelig tekst: "Når en ung bliver 16 år eller når den unge afslutter 9. klasse overgår sagsbehandlingen som udgangspunkt til Ungeenheden. Allerede ved det 15. år begynder forberedelsen til overgangen. Forberedelsen består i, at faglig konsulent i Børne- og Familierådgivningen forbereder faglig konsulent i Ungeenheden om, at det er vurderet, at den unge formentlig vil få brug for støtte ud over det 16. år. Dette gøres fordi Ungeenheden skal have tid til at finde den rette rådgiver til sagen og kunne disponere evt. kommende udgifter.

Figuren nedenfor er en visuel fremstilling af proceduren for overlevering af børne-/ungesager mellem Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden."

Forslag til ændringer: ”Når en ung bliver 15 år eller når den unge afslutter 9. klasse overgår sagsbehandlingen som udgangspunkt til Ungeenheden.

Allerede ved det 14. år begynder forberedelsen til overgangen. Forberedelsen består i, at ~~faglig konsulent~~ i Børne- og Familierådgivningen forbereder ~~faglig konsulent~~ i Ungeenheden på, at det er vurderet, at den unge forventes at få brug for støtte ud over det 15. år. Dette gøres fordi Ungeenheden skal have tid til at finde den rette rådgiver til sagen og kunne disponere evt. kommende udgifter. Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden mødes 1 gang om måneden og gennemgår de sager, der skal overgå til UE de næste 3 måneder. I forbindelse med overgangen gennemgår og kvalitetssikrer såvel Børne- og Familierådgivningen som Ungeenheden de sager der overdrages, og når de er godkendt overføres sagerne fra Børne- og Familierådgivningen til Ungeenheden.

I sager hvor der ikke i forbindelse med sagsovergangen har været dialog med familien sender Ungeenheden brev til familien, når sagen er overdraget.

Denne procedure følges i alle overleveringsforløb.”

~~Figuren nedenfor er en visuel fremstilling af proceduren for overlevering af børne-/ungesager mellem Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden.”~~

## **(Bilag 2)** Kvalitetsstandard for samarbejdet med forældre, barnet/den unge

Den første kontakt:

Oprindelig tekst: ”Det første møde kan enten være i Børne- og Familierådgivningen/Ungeenheden, på skolen eller i barnets dagtilbud.”

Forslag til ændringer: ”Det første møde – efter modellen for det tværfaglige dialogmøde jf. Udviklingsmodellen - kan enten være i Børne- og Familierådgivningen/Ungeenheden, på skolen eller i barnets dagtilbud.”

Sådan ønsker vi at møde forældre, barnet/den unge og vores samarbejdspartnere:

Oprindelig tekst: ”Vi ønsker at fremtræde som professionelle”

Forslag til ændringer: ” Vi agerer professionelt”

Vi ønsker at være tilgængelige:

Oprindelig tekst: ”Vi besvarer alle henvendelser indenfor 4 arbejdsdage og senest indenfor kommunens generelle svarfrist.”

Forslag til ændringer: ”Vi besvarer alle henvendelser indenfor 4 arbejdsdage og senest indenfor kommunens generelle jf. Ringsted Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale områdes svarfrist.

Spørgeskemaundersøgelse:

I forbindelse med revisionen af temaerne besluttede det tidligere byråd, at brugerne spørges. Godt 30 tilfældigt udvalgte brugere har været spurgt om kvalitetsstandarderne under tema 2. I alt 9 brugere gennemførte den korte undersøgelse. 4 af respondenterne svarede, at de havde kendskab til og havde læst kvalitetsstandarderne for området, 5 svarede, at de ikke havde kendskab til kvalitetsstandarderne. Ingen af respondenterne svarede på spørgsmålet om, hvorvidt kvalitetsstandarderne beskriver det, de forventede at modtage. Administrationen vurderer, om undersøgelsesdesignet fortsat er det rigtige i forhold til at sikre høj brugerrettet kvalitet.

Inddragelse og høring

Jf. indstillingen foreslås det, at sagen sendes i høring i Handicaprådet

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslagene til revidering af kvalitetsstandarderne for: ”Sagsbehandlingen i Børne- og Familierådgivningen og Ungeenheden i Ringsted Kommune” samt ”Kvalitetsstandard for samarbejdet med forældre,

barnet/den unge” modsvarer nuværende ændringsbehov.

Konsekvenser for handicapområdet

Da ændringsforslagene primært handler præciseringer og tilretninger til allerede gennemførte organisatoriske ændringer, vurderes det ikke at ændringerne i kvalitetsstandarderne i sig selv får konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

**Direktionen indstiller**, at sagen sendes i høring hos Handicaprådet, og genoptages efter høring.

## **Sagens forløb**

12-12-2022 Børne- og Familieudvalget

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Kvalitetsstandard for sagsbehandlingen

Bilag 2 Kvalitetsstandard for samarbejdet med forældre. barnet og den unge

Bilag 3 Administrationens forslag til rettelser

# Punkt 10: Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2023

22-007159

## Beslutning

Udvalget tilslutter sig bemærkningerne fra Børne- og Familieudvalget og Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			x	x				X
Orientering								
Indstilling		x	x	x				x
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ifølge Lov om retssikkerhed og administration § 3 stk. 2 skal Byrådet fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse på de enkelte sagsområder.

Sagsbehandlingsfristerne på social- og arbejdsmarkedsområdet skal opdateres og behandles politisk én gang årligt.

## Beskrivelse af sagen

På det sociale område er kommunen forpligtet til efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at fastsætte servicemål for kommunens sagsbehandling, da kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt.

Sagsbehandlingsfristerne fremgår af vedhæftede Bilag 1, hvor der er angivet om fristen er ændret eller uændret, med angivelse af ændringsårsag. Det fremgår af bilaget, hvilke frister der er lovbestemte, og hvilke der er besluttet i Byrådet. Der er desuden medtaget en række lovbestemte frister til oplysning for politikerne og borgerne.

De enkelte afdelinger i administrationen foreslår følgende sagsbehandlingsfristerne for 2023:

### Borgerservice:

Borgerservice foreslår, at fristen fortsat er 4 uger for behandling af sager om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg. For beboerindskudslån foreslås det, at fristen fortsat er på 2 uger.

Borgerservice overholder den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Fristen bliver i enkelte sager om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg overskredet, når vi ikke har modtaget en formuegodkendelse fra Udbetaling Danmark. I sådanne situationer tager vi direkte kontakt til Udbetaling Danmark, og borgeren bliver orienteret telefonisk eller skriftligt.

### Arbejdsmarkedscenter:

Arbejdsmarkedscentret foreslår, at der ikke sker ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Sagsbehandlingsfristerne overholdes som udgangspunkt. Såfremt fristerne i en konkret situation ikke kan overholdes, orienteres borgeren om dette og om, hvor stor forsinkelse, der må påregnes.

Børnecentret:

Børnecentret foreslå to ændringer til fristerne. Det vedrører de børnefaglige undersøgelser, hvor der er behov for, at fristen på 2 uger forlænges til 4 uger for at afklare om der skal foretages en undersøgelse.

Fristen på 4 måneder til selve undersøgelsen vil fortsat være gældende, men det foreslås, at hvis undersøgelsen undtagelsesvis ikke kan afsluttes indenfor fristen, skal der jf. serviceloven udarbejdes en foreløbig vurdering, og snarest herefter skal undersøgelsen afsluttes.

På de to områder har fristerne ikke været overholdt i alle sagerne, mens fristerne på de øvrige områder generelt bliver overholdt.

Fristerne på de øvrige områder bliver generelt overholdt.

Center for socialstøtte, behandling og udvikling Ringsted (CBU - Socialpsykiatrien):

Center for socialstøtte, behandling og udvikling Ringsted har ingen ændringer til sagsbehandlingsfristerne.

Fristerne bliver generelt overholdt.

Myndighedsenheden:

Myndighedsenheden er udfordret ved en større tilgang af sager. Da der ikke er sket en forøgelse af de administrative ressourcer, har den større tilgang af sager medført en sagsophobning, hvor afviklingen af den større mængde af verserende sager har betydet forlænget sagsbehandlingstider. Der har gennem det senest år været flere henvendelser med spørgsmål til sagsbehandlingen.

I bilaget med sagsbehandlingstider er der forslag til en længere sagsbehandlingstid på en række områder. De områder, hvor der foreslås en forlænget sagsbehandlingstid er udvalgt ud fra administrationens ønske om at imødekomme borgerens rimelige ønsker om at få et hurtigt svar og på den anden side administrationens prioritering af, hvordan de samlede ressourcer bedst muligt anvendes.

Sagsbehandlingstiden har været overholdt på ældre- og hjælpemiddelområdet frem til efteråret. Herefter har sagsbehandlingstiden været længere på baggrund af implementering af nyt it-system. Det sociale område er generelt udfordret med at overholde fristerne på baggrund af stigende sagstilgang, og fra efteråret er sagsbehandlingstiderne ikke overholdt.

Samlet oversigt over de foreslåede ændringer:

Ansøgning om:	§ i loven:	Frist nu:	Foreslås ændret til:	Fagudvalg
<b>Lov om social service</b>				
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet  Akut behov (f.eks. levering af dagligvarer)  Ikke-akut behov (f.eks. rengøring og tøjvask)	§ 83, stk. 1, nr. 2 og § 83a	1 uge  4 uger	Uændret  6 uger	ÆSSU
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84	2 uger	6 uger	ÆSSU

Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder	§ 85	3 uger	6 uger	ÆSSU
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	6 uger	12 uger	ÆSSU
Personlig hjælpeordning	§ 96	12 uger	20 uger	ÆSSU
Dækning af nødvendige merudgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	6 uger	20 uger	ÆSSU
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	4 uger	12 uger	ÆSSU
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	4 uger	12 uger	ÆSSU
Længerevarende botilbud	§ 108	16 uger	20 uger	ÆSSU
Hjælpemidler, arm- og benproteser	§ 112	8 uger	12 uger	ÆSSU
Støtte til bil, med forbehold for betingelserne er opfyldt	§ 114	8 måneder	12 måneder	ÆSSU
Støtte til boligindretning/boligsift	§ 116			ÆSSU
Mindre sager		5 uger		
Større sager		1 år		
Børnefaglig undersøgelse – afklaring om at igangsætte undersøgelse	§ 50	2 uger	4 uger	BFU/AEU
Børnefaglig undersøgelse	§ 50	4 mdr.	Forslag om ændring, hvor der skal udarbejdes foreløbig vurdering, hvis undersøgelse ikke er færdig inden frist.	BFU/AEU
<b>Almenboligloven</b>				
Ansøgning om pleje- eller ældre- og handicapegnet bolig	§ 54	6 uger	8 uger	ÆSSU

Næste politiske behandling af sagsbehandlingsfristerne:

Administrationen fremlægger ultimo 2023 en opfølgning på sagsbehandlingstiderne, samtidig med godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2024.

Inddragelse og høring

Foreslås sendt i høring hos Integrationsrådet, Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## Vurdering

Det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingsfristerne på det sociale område generelt set overholdes, om end der på enkelte områder er udfordringer.

På Myndighedsenhedens område, er der kommet væsentlig flere sager, som har givet et øget pres for at nå sagsbehandlingsfristerne. Det har medført en længere sagsbehandlingstid på nogle områder. Det er administrationens vurdering, at med de forslag til en udvidelse af sagsbehandlingstiden på Myndighedsenhedens området, at det vil være muligt at nå sagsbehandlingstiden i 2023.

På Børnecentrets område er det i forhold til afklaring af behovet for at igangsætte børnefaglige undersøgelser i flere tilfælde ikke muligt at nå de nødvendige afdækninger med den nuværende frist på 2 uger, hvorfor den foreslås forlænget til 4. uger.

## Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilt betydning for handicapområdet. Sagsbehandlingsfristerne har betydning for alle borgere.

## Indstilling

### Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring hos Integrationsrådet, Ældrerådet og Handicaprådet, og
2. at sagen efterfølgende genoptages til politisk behandling i fagudvalgene og Byråd.

## Sagens forløb

### 12-12-2022 Børne- og Familieudvalget

Sagen sendes i høring med bemærkning om, at Børnefaglige undersøgelser i udgangspunktet søges igangsat med en frist på 2 uger; men undtagelsesvis kan forlænges op til 4 uger, hvis særlige forhold nødvendiggør dette.

### 12-12-2022 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen sendes tilbage til administrationen, idet udvalget ønsker en supplerende sagsfremstilling, hvor der beskrives muligheder for at fastholde de nuværende sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

*Ej til stede: Mona Musse og Mazlum Öz*

## Bilag

Bilag - Sagsbehandlingsfrister for 2023.DOCX

# Punkt 11: Orientering om effektevaluering af projekt "Vi cykler i Ringsted"

21-006527

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Indhold

## Indledning

### Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering	x	x	x	x	x		x	x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres udvalgene om evaluering af de ønskede effekter ved projektet "Vi cykler i Ringsted". Slutrapporten for projektet blev behandlet på Byrådets møde d. 22.12.2021.

## Beskrivelse af sagen

Forebyggelsespuljen blev vedtaget med budget 2016, hvor der blev afsat 500.000 kr. årligt. Formålet med forebyggelsespuljen er at understøtte borgernes sundhed i bred forstand gennem alle kommunens fagområder. Forebyggelsespuljen udmøntes til politisk udpegede fokusområder og konkrete projekter godkendt politisk. Alle midlerne blev i 2020-2021 anvendt til projektet "Vi cykler i Ringsted".

### Effektevaluering af projekt "Vi cykler i Ringsted":

Projektet "Vi cykler i Ringsted" blev udmøntet fra midler fra forebyggelsespuljen 2020-2021, og er udmøntet via 11 delprojekter i perioden marts 2020 - december 2021.

Effektevalueringen er vedhæftet som bilag, og viser at:

- Følgende 7 projekter har opnået den ønskede effekt (formål):

Projekt: Lån en elcykel af kommunen.

Ønsket effekt: At give borgerne mulighed for at afprøve elcyklen som et alternativ til bilen, at flere borgere cykler i fællesskab med andre og at flere borgere er trygge ved at cykle.

Projekt: Kortlægning/skiltning af cykelruter i/omkring centrum.

Ønsket effekt: Kortlægning af cykelruter i samarbejde med lokale foreninger og frivillige.

Projekt: Deltagelse i kampagnerne "Alle kan cykle" og "Alle børn cykler", herunder uddannelse af cykellegeinstruktører og inddragelse af forældrene.

Ønsket effekt: Uddannelse af cykellegeinstruktører i daginstitutioner og skoler og deltagelse i børnehavekampagnen "Vi kan cykle".

Projekt: Cykling for livet og jobparathed.

Ønsket effekt: At styrke hverdagscyklismen for borgere, er der tilknyttet Arbejdsmarkedscentret og derigennem styrke deres mentale og fysisk helbred.

Projekt: Rullende Dagpleje.

Ønsket effekt: At give børnene flere oplevelser og et naturligt forhold til at bruge cyklen som transportmiddel.

Projekt: Cykling for ældre.

Ønsket effekt: At udvikle et netværk og/eller en frivillig indsats, der skal understøtte at borgere over 50 år finder ind i et egnet cykelfællesskab og fastholder cykelkompetencer gennem livet.

Projekt: Cykling på plejecentre.

Ønsket effekt: At give borgerne mulighed for at komme ud i bylivet og naturen på cykel.

- Følgende 3 projekter har ikke opnået den ønskede effekt:

Projekt: Cykelskole.

Ønsket effekt: Projektet er et underprojekt af projektet ”uddannelse af cykellegeinstruktører”, hvor også forældre inddrages og undervies i cykelregler for børn. Effekten er ikke opnået, da projektet aldrig blev sat i gang. Projektet skulle starte i 2020, men pga. corona restriktioner var det ikke muligt at invitere forældre.

Projekt: Alle børn cykler! – også i Ringsted.

Ønsket effekt: Projektet skal igennem cykellege gøre børn og unge mere sikre på cyklen, så flere på sigt vælger cyklen i stedet for at blive kørt i bil. Effekten er vurderet som ikke opnået, da der ikke er lavet undersøgelser om, om børn og unge tager cyklen fremfor bilen i forbindelse med projekt ”Vi cykler i Ringsted”. Der er træning på mellemtrinnet op til den lille cyklistprøve på alle skoler, som der altid har været.

Projekt: Cykling som transportmiddel for ansatte.

Ønsket effekt: Mere bevægelse i arbejdsdagen for ansatte i Ringsted Kommune. Den ønskede effekt er ikke opnået.

- Følgende projekt har delvist opnået den ønskede effekt.

Projekt: Cykling som integration.

Ønsket effekt: Gratis cykel kursus til kvindelige borgere med anden etnisk baggrund, som godt kunne tænke sig at lære at cykle eller blive bedre til det. Projektet opnåede den ønskede effekt i 2021, men kurset som skulle afholdes i 2022 er udsat.

## **Inddragelse og høring**

Orientering i Ældrerådet

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Vurdering**

Administrationen vurderer, at projektet har levet op til det formål som blev besluttet. Det vurderes positivt at 7 ud af 11 projekter har opnået de ønskede effekter (formål), og at flere projekter fortsætter i drift.

## **Konsekvenser for handicapområdet**

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet.

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller**, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagens forløb**

12-12-2022 Børne- og Familieudvalget

Taget ti efterretning.

12-12-2022 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Taget til efterretning.

*Ej til stede: Mona Musse og Mazlum Öz*

13-12-2022 Undervisning- og Fritidsudvalget

Taget til efterretning

*Ej til stede: Susanne Cornelius og Benjamin Pedersen*

14-12-2022 Klima- og Miljøudvalget

Til efterretning.

## **Bilag**

Bilag Effektevalueringsrapport Vi cykler i Ringsted

## **Punkt 12: Orientering fra formand og direktør**

### **Beslutning**

Til efterretning.

**Punkt 13: Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget**

## **Punkt 14: Underskriftsark**

### **Beslutning**

Godkendt.