

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 01-12-2025

Mødedato Mandag d. 01. december 2025 kl. 17:00

Mødested Mødelokale INKA, Rådhuset

Mødedeltagere Sine Reffstrup, Lotte Birkestrøm, Pia Thøgersen, Tina-Mia Eriksen, Benny Christensen, Mazlum Öz, Mona Musse

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med Dialogforum vedr. socialt udsatte.....	4
Godkendelse af ny sundhedspolitik (genoptaget).....	6
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2026 (Genoptaget).....	10
Tilsyn med Bengerdts Huse fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	14
Lukket: Besøgsrestriktioner på plejecenter.....	16
Orientering om tilsyn med Socialtilsyn Øst - Rådgivningscenteret.....	17
Budgetanalyse 2025: Ældres flyttemønstre i forbindelse med valg af plejebolig.....	19
Analyse af Bengerdts Huse.....	21
Orientering fra formand og direktør.....	24
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	25
Underskriftsark.....	26

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Dialogmøde med Dialogforum vedr. socialt udsatte

23-001462

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På mødet deltager repræsentanter for forskellige frivillige foreninger og organisationer, som er medlemmer af Dialogforum vedr. socialt udsatte. Endvidere deltager Center for social støtte, Behandling og Udvikling (CBU) og sekretæren for Dialogforum vedr. socialt udsatte.

Beskrivelse af sagen

Dialogforum vedr. socialt udsatte har i 2025 afholdt to møder á tre timers varighed. Ud over den faste dagsorden med bl.a. gensidig orientering har der været forskellige temaer på møderne, herunder:

- Oplæg og drøftelse af SIND's erfaringer med målgruppen psykisk sårbare, herunder bl.a. kommunikation, samt præsentation af SIND
- Status på de ukrainske flygtningefamilier i Ringsted Kommune
- Netværksdannelse

Der er 14 forskellige frivillige foreninger og organisationer tilknyttet Dialogforum vedr. socialt udsatte i 2025.

Til mødet vil følgende frivillige foreninger og organisationer være repræsenteret:

- SIND Ringsted/Sorø
- Bydelsmødrene
- Red Barnet Ringsted
- Røde Kors

Endvidere deltager Center for social støtte, Behandling og Udvikling (CBU).

På det seneste møde den 10. september 2025 har Dialogforum vedr. socialt udsatte bl.a. drøftet hvilke emner, de gerne vil have en dialog med udvalget om og der har været mulighed for at melde emner ind til sekretær. Emnerne er følgende:

- Reformarbejde og kommunens tanker om inddragelse af civilsamfundet – herunder mulighed for en Frivilligkoordinatorer som i andre kommuner
- Mulighed for en frivilligpulje for voksne
- Udsattepolitik
- Frivilligcenter i Ringsted

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at mødet mellem udvalget og Dialogforum vedrørende socialt udsatte understøtter en dialog, der fremmer en fælles og gensidig forståelse af udfordringer og indsatser på området.

De to årlige møder i Dialogforum bidrager desuden til at styrke netværk og samarbejde mellem Ringsted Kommune, frivillige foreninger og organisationer, der arbejder med socialt udsatte borgere. Endelig vurderes det, at Dialogforum fungerer som en vigtig stemme for de socialt udsatte og medvirker til at synliggøre deres perspektiver samt taler deres sag.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 3: Godkendelse af ny sundhedspolitik (genoptaget)

23-011377

Beslutning

Anbefales godkendt.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x	x	x	x	x	
Indstilling		x						x
Beslutning	x							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Den 19. maj 2025 godkendte Ældre-, Social- og sundhedsudvalget at udkast til ny sundhedspolitik (**bilag 1**) blev sendt i offentlig høring i juli og august.

I denne sag præsenteres høringssvarene og de forslag til ændringer som høringssvarene giver anledning til.

Beskrivelse af sagen

I arbejdet med en ny sundhedspolitik har der været holdt en række møder med medarbejdere på tværs af kommunens centre samt et møde med eksterne parter og Byrådet. Formålet med møderne har været at få input på tværs af alle de målgrupper og områder, som sundhedspolitikken skal dække.

Sundhedspolitikken har været sendt i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og hos alle de parter, interne og eksterne, der har været inviteret til møder. Sundhedspolitikken er derudover sendt i offentlig høring via kommunens hjemmeside.

Der er kommet fem høringssvar fra følgende:

Handicaprådet (**bilag 2**), som tilkendegiver at politikken har mange fine intentioner, som de ser frem til at se, hvordan bliver udmøntet i handleplanen.

Ringsted Badminton (**bilag 3**), som udtrykker tilfredshed med:

- At børn og unge indtager en central plads i politikken
- At der er fokus på forebyggende aktiviteter.

Ringsted Badminton tilkendegiver, at de er klar til at arbejde for at fastholde unge i foreningslivet samt at de gerne indgår i et samarbejde med kommunen om motion og forebyggelse af ensomhed på tværs af aldersgrupper.

Kirkens Korshær (**bilag 4**), som værdsætter politikkens mål om at skabe lighed i sundhed for borgere som er socialt udsatte og psykiske sårbare. Kirkens Korshær peger på, at civilsamfundets rolle i at understøtte lighed for udsatte grupper med fordel kunne indarbejdes i afsnittene "Borgere med kroniske lidelser og sygdomme" og Borgere med psykisk sårbarhed". Dette fordi civilsamfundsorganisationer ofte har både et bedre kendskab og en bedre kontakt til socialt udsatte borgere.

Ældrerådet (**bilag 5**), som har følgende kommentarer:

- At tallene i afsnit to og fem omsættes fra regionale/nationale tal til Ringsted Kommune tal. Ældrerådet fremhæver, at det blandt andet kan understøtte effektmåling af indsatser.
- At der i afsnit fire også kommer fokus på ældre der ikke får hjælp fra kommunen, men som kan have glæde og gavn af rehabilitering og træning. Ældrerådet opfordrer til, at der ansættes en medarbejder til opsporing af ældre med behov for rehabilitering og træning samt til opsporing af personer der er ensomme eller i risiko for at blive ensomme.
- At målsætningerne i afsnit syv bliver eksemplificeret, så det fremgår hvilke handlinger der er i forhold til de enkelte målsætninger.

Ældrerådet skriver videre: "*Ældrerådet ser frem til at modtage den handleplan som skal sikre implementeringen af politikken på tværs af kommunens centre, når den nye sundhedspolitik er vedtaget.*"

Ældre Sagen (**bilag 6**), som peger på:

- At demens bør fylde mere i politikken, fordi det kræver en anden tilgang at arbejde med borgere med demenssygdom og deres pårørende end at arbejde med borgere med anden fysisk eller psykisk sygdom.
- At sunde digitale fællesskaber som vej til af afhjælpe ensomhed, som beskrevet i afsnittet "Borgere med psykisk sårbarhed", bør være den absolut sidste udvej til at hjælpe borgere ud af ensomhed - også borgere, der lider af social fobi.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at alle høringssvar bidrager med gode input til den nye sundhedspolitik.

Administrationen vurderer, at tal der beskriver forholdene i Ringsted Kommune skal indgå i handleplanen, så vidt muligt. I handleplanen skal der ligeledes være en beskrivelse af, hvordan der konkret arbejdes med de enkelte mål og måling af effekterne.

Administrationen vurderer endvidere, at sundhedspolitikken skal gennemskrives, så der kommer et generelt større fokus på inddragelse af civilsamfundet. Dette gælder både de lokale idrætsforeninger som Ringsted Badminton og hobbyforeninger med flere samt organisationer som Kirkens Korshær. Det vurderes, at civilsamfundet er særligt vigtigt i forhold til at fremme sundhed, afhjælpe ensomhed og understøtte udsatte mennesker.

Administrationen vurderer derudover, at samarbejdet med civilsamfundet skal have en høj prioritet i handleplanen, fx ved at der opsættes fælles konkrete mål for det fremadrettede samarbejde.

I forhold til opsporing af ældre der kan have gavn af rehabilitering, træning og som er ensomme, er der pt et arbejde i gang i regi af den nye ældrelovs § 4, som handler om den forebyggende indsats i Ringsted Kommune. Det er administrationens vurdering, at resultatet af dette arbejde kan tages med i handleplanen med konkrete mål.

Det er administrationens vurdering, at Ældre Sagen har ret i at demens på en række punkter adskiller sig fra andre fysiske og psykiske sygdomme. Det er samtidig administrationens vurdering, at demens skal være sidestillet med andre kroniske lidelser i sundhedspolitikken. Kommunen har en demensstrategi, hvor der er fokus på de særlige udfordringer der rammer personer, som har demens og deres pårørende samt på indsatser, der kan afhjælpe udfordringerne.

Det vurderes, at afsnittet om målgruppen "Borgere med psykisk sårbarhed" gennemskrives, så det bliver tydeligt, at der skal arbejdes på flere forskellige veje til at forhindre ensomhed, hvor sunde digitale fællesskaber kan være en af flere veje til at starte med at opbygge relationer.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at sundhedspolitikken godkendes.

Supplerende sagsfremstilling til udvalgsbehandling i december 2025

På mødet den 15. september 2025 sendte Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget punktet tilbage til administrationen til gennemskrivning af forslag til ny sundhedspolitik, med udgangspunkt i de indkomne høringssvar. Ændringer skal fremgå tydeligt.

I vedhæftede sundhedspolitik (**bilag 7**) er ændringerne er skrevet ind med rød tekst. Ændringer i de blå bokse er skrevet med orange tekst. Tekst der udgår er overstreget.

Efter udløb af høringsperioden er der kommet høringssvar fra Kompetenceenheden under Undervisnings-, Fritids- og Kulturcenter (**bilag 8**), som foreslår at:

- Politikken gennemgås med henblik på korrekt fagterminologi og arbejder ud fra det brede og positive sundhedsbegreb
- Der gøres mere ud af at skelne mellem sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering for herigennem at sikre indsatser, som rammer alle områder
- Det tydeliggøres, hvornår der tales om henholdsvis mental og fysisk sundhed, velvidende at de har indvirken på hinanden. I afsnittet, hvori de lettilgængelige behandlingstilbud nævens, står de i direkte forlængelse af fokus på kost og motion. Dette kan med fordel deles op for at tydeliggøre, at kommunens lettilgængelige behandlingstilbud "Forældreпилoterne" og "Få styr på angsten" har fokus på børns mentale trivsel og ikke på overvægt og kost.
- At det store arbejde med tværprofessionelt samarbejde om børn og unges trivsel i de mange arenaer, som de indgår og navigerer i, i Ringsted Kommune inddrages og beskrives i sundhedspolitikken.

Input fra høringssvaret fra Kompetenceenheden er indarbejdet i sundhedspolitikken på samme vilkår som øvrige ændringer.

Direktionen indstiller, at sundhedspolitikken godkendes.

Sagens forløb

15/09/2025 Børne- og Familieudvalget

Orientering taget til efterretning.

(stedsfortræder Britta Nielsen)

Afbud: Lene Reffstrup

15/09/2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen sendes tilbage til administrationen og genoptages, når der foreligger et gennemskrevet forslag til sundhedspolitik, hvor konsekvenserne af de i sagen foreslåede justeringer er indarbejdet. Ændringerne skal fremgå tydeligt.

16/09/2025 Undervisnings- og Fritidsudvalget

Orientering taget til efterretning.

(stedsfortræder Britta Nielsen)

Afbud: Lene Reffstrup

17/09/2025 Klima- og Miljøudvalget

Taget til efterretning

Ej til stede: Henrik Hvidesten - Johnny Dahlgaard stedsfortræder

Afbud: Henrik Hvidesten

18/09/2025 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Udsættes.

22/09/2025 Plan- og Boligudvalget

Taget til efterretning

01/12/2025 Børne- og Familieudvalget

Orientering taget til efterretning

(Stedfortræder Susanne Cornelius)

Afbud: Thomas Vangsaa

Bilag

Bilag 1 Høringsudkast sundhedspolitik

Bilag 2 Hørings svar fra Handicaprådet til sundhedspolitikken

Bilag 3 Hørings svar sundhedspolitik RINGSTED BADMINTON

Bilag 4 Hørings svar vedr Ringsted Kommunes sundhedspolitik fra Kirkens Korshær

Bilag 5 Hørings svar ældrerådet

Bilag 6 høringssvar.sundhedspolitik.ÆS

Bilag 7 Høringsudkast sundhedspolitik med høringssvar indarbejdet

Bilag 8 Hørings svar Sundhedspolitik

Punkt 4: Sagsbehandlingsfrister på det sociale område for 2026 (Genoptaget)

25-007613

Beslutning

Anbefales godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			X	X				X
Orientering								
Indstilling		X						
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

Ifølge Lov om retssikkerhed og administration § 3 stk. 2 skal Byrådet fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse på de enkelte sagsområder.

Sagsbehandlingsfristerne på social- og arbejdsmarkedsområdet skal opdateres og behandles politisk én gang årligt.

Beskrivelse af sagen

På det sociale område er kommunen forpligtet til efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at fastsætte servicemål for kommunens sagsbehandling, da kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt.

Sagsbehandlingsfristerne fremgår af vedhæftede Bilag 1, hvor der er angivet om fristen er ændret eller uændret, med angivelse af ændringsårsag. Det fremgår af bilaget, hvilke frister der er lovbestemte, og hvilke der er besluttet i Byrådet. Der er desuden medtaget en række lovbestemte frister til oplysning for politikerne og borgerne.

De enkelte afdelinger i administrationen foreslår følgende sagsbehandlingsfristerne for 2026:

Borgerservice:

Borgerservice foreslår, at fristen fortsat er 4 uger for behandling af sager om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg. For beboerindskudslån foreslås det, at fristen fortsat er på 2 uger.

Borgerservice overholder sagsbehandlingsfristerne. Det understreges, at sagerne behandles så hurtigt som muligt. Særligt på beboerindskudslån sagsbehandles under hensyn til borgers svarfrist til boligselskaberne, der ofte er på få dage. Under hensyn til, at borgerne søger i så god tid som muligt, bør fristerne fortsat være henholdsvis 2 uger.

Sagsbehandlingstiden bliver i få sager om udvidet helbredstillæg til tandprotese lidt længere end 4 uger, når der mangler dokumentation fra borgerens behandler eller tandlæge, eller når det er nødvendigt at konsultere Ringsted Kommunes Tandpleje for vurdering af modtaget prisoverslag eller tandstatus. I sådanne situationer tager Borgerservice eller Tandplejen direkte kontakt til borgeren samt dennes behandler, telefonisk og/eller skriftligt.

Arbejdsmarkedscenter:

Arbejdsmarkedscentret foreslår, at der ikke sker ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Sagsbehandlingsfristerne overholdes. Hvis en frist ikke overholdes, får borgeren besked om forsinkelsen og oplyst, hvornår de kan få svar.

Ungeenheden

I Ungeenheden arbejder vi med forskellige faser i sagsbehandlingen, og der er nogle vejledende tidsfrister i barnets lov §§ 18 og 24, som vi tilstræber at overholde:

- Screening: inden for 4 uger
- Afdækning: inden for 4 måneder
- Undersøgelse: inden for 4 måneder

Det er dog vigtigt at understrege, at afdækning ikke har en fast tidsbegrænsning ifølge lovgivningen. Varigheden afhænger af den enkelte sag og vurderes konkret ud fra sagens indhold og kompleksitet. Fristerne er derfor ikke absolutte, men fungerer som pejlemærker for en rettidig og grundig indsats.

Vi tilstræber altid at arbejde effektivt og med respekt for den unges situation, samtidig med at vi sikrer, at alle relevante forhold bliver belyst.

Børnecentret:

Ankestyrelsen har som led i sit tilsyn gennemgået 30 kommuner til vurdering af, om de overholder retssikkerhedslovens regler om fastsættelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister. Ringsted Kommune har indtil videre ikke været omfattet af Ankestyrelsens gennemgange. Det vurderes imidlertid, at Ankestyrelsen - tilsvarende i flere andre kommuner - vil påpege behovet for, at Ringsted Kommune indfører frister på yderligere 3 områder, der vedrører barnets lov. Det foreslås derfor, at der indføres frister for områderne: 1) Økonomiske sanktioner, inkl. forældrepålæg og børne- og ungepålæg, hvor der foreslås en frist på 8 uger. 2) Godkendelse af privat døgnpleje, hvor der foreslås en frist på 12 uger. 3) Henvvisning til VISO-forløb, hvor der foreslås en frist på 8 uger. Fristforslagene lægger sig op ad de frister, som er fastlagt i andre kommuner.

I Ringsted Kommune er der fastlagt en frist på 2 uger for at tilbyde et vejledningstilbud til forældre til nydiagnosticerede børn – Familievejlederordningen. Vejledningstilbuddet er fastlagt i barnets lov § 81, stk. 5. I den tilhørende bekendtgørelse om familievejlederordningen § 2 er fristen fastsat til 3 måneder. Der er i Ringsted Kommune periodiske udfordringer med at overholde den nuværende lokalt fastlagte frist på 2 uger, særligt når flere forældre henvender sig samtidigt. Det foreslås derfor, at fristen fastsættes til den lovbestemte frist på 3 måneder, idet der naturligvis tilbydes hurtigere vejledningstilbud, når det er muligt. Ændringsforslaget ligger i tråd med, at Ankestyrelsen med ovennævnte vurderinger af kommunernes overholdelse af fristkrav, medvirker til at prioriteringerne i mindre grad bliver kommunale, og i højere grad kommer til at følge de lovgivningsfastsatte frister.

Der foreslås tillige en række sproglige præciseringer og forenklinger. Disse ændringer er uden betydning for sagsbehandlingsfristerne.

Det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingsfristerne på det sociale område generelt set overholdes, om end der på enkelte områder er udfordringer, bl.a. vedrørende familievejlederordningen.

Center for socialstøtte, behandling og udvikling Ringsted (CBU - Socialpsykiatrien):

Der er ingen ændringer til sagsbehandlingstiderne.

Sagsbehandlingsfristerne bliver overholdt.

Myndighedsenheden:

Der er ingen ændringer til sagsbehandlingstiderne.

På ældreområdet er der på baggrund af implementeringen af ældreloven lidt forlænget sagsbehandlingstid på ansøgning om hjælp til rengøring.

Myndighedsenheden har været ramt af sygdom og fravær og fratrædelser i 2025, og derfor er der udfordringer med at holde sagsbehandlingsfristerne på følgende områder:

Der er på sager om socialpædagogisk støtte en forlænget sagsbehandlingstid. Sagerne bliver gennemgået og prioriteret ud fra en faglig vurdering, således de sager, hvor der er størst behov bliver prioriteret først. Der kan være sager, hvor behandlingstiden er op til 12 uger.

På ansøgninger om hjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler er sagsbehandlingstiden på ca. halvdelen af sagerne forlænget.

I sager om støtte til køb af bil er sagsbehandlingstiden overskredet. Det er fokus på området, og der bliver foretaget prioritering af sagerne. Det er komplicerede sager, derfor kan problemstillingen ikke løses hurtigt. I de sager, hvor der kan foretages forenklet sagsbehandling – typisk ved genansøgninger – bliver disse principper benyttet.

I de sager, hvor sagen ikke er afgjort inden for sagsbehandlingsfristen, får borgeren et brev med en ny sagsbehandlingsfrist.

Myndighedsenheden er i gang med nyansættelse, samt håndtering af sygefraværet, og forventer at fristerne vil kunne overholdes i løbet af 2026.

Næste politiske behandling af sagsbehandlingsfristerne:

Administrationen fremlægger ultimo 2026 en opfølgning på sagsbehandlingstiderne, samtidig med godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2027.

Inddragelse og høring

Foreslås sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingsfristerne på det sociale område generelt set overholdes, om end der på nogle områder er udfordringer.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilt betydning for handicapområdet. Sagsbehandlingsfristerne har betydning for alle borgere.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet, og
2. at sagen efterfølgende genoptages til politisk behandling i fagudvalgene og Byråd.

Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 1.12.2025, Børne og Familieudvalget den 1.12.2025 og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 4.12.2025

Sagen har været i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet.

Ældrerådet har på møde den 25. september 2025 behandlet sagen og: *”Ældrerådet udtrykte tilfredshed med, at administrationen arbejder for at overholde sagsbehandlingsfristerne på det sociale område.”*

Handicaprådet har på møde den 24. september 2025 givet følgende høringssvar: *”Handicaprådet bakker op om Børne- og Familieudvalgets beslutning samt bemærkningen fra den 15. september 2025 om, at sagsbehandlingsfristen for tilbud om vejledningsforløb til forældre med ny-diagnosticerede børn fastsættes til maksimalt fire uger.”*

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har ønsket en status på sagsbehandlingsfristerne for Myndighedsenheden.

I forbindelse med den oprindelige sagsfremstilling oplyste Myndighedsenheden, at man over en periode, havde haft vanskeligt ved at overholde sagsfristerne p.g.a. sygefravær hos sagsbehandlere og arbejdet med implementering af Ældreloven. Flere fagområder var særligt ramt af dette.

Status er nu, at der er ansat nye sagsbehandlere på henholdsvis det specialiserede voksenområde og sagsbehandling på hjælpemiddelområdet. Det betyder, at man på flere områder helt har formået at afvikle ventelister og nu overholder sagsfrister. På andre områder er ventelister mere end halveret og der forventes fremadrettet overholdelse af sagsfrister. Der arbejdes med nye måder at sikre sammenhæng og stabilitet omkring de vidt forskellige fagområder der sagsbehandles på i Myndighedsenheden for at forsøge at sikre stabilitet og robusthed fremadrettet.

På ældreområdet er der fortsat overskredne sagsfrister p.g.a. det omfattende arbejde med at planlægge og implementere arbejdet omkring den ny ældrelov.

Indstilling

Direktionen indstiller, at de foreslåede sagsbehandlingsfrister i bilag 1 godkendes

Sagens forløb

15/09/2025 Børne- og Familieudvalget

Ad.1. Godkendt med bemærkning om, at sagsbehandlingsfristen på tilbud om vejledningsforløb til forældre med ny diagnosticeret børn fastsættes til maksimalt 4 uger.

Ad.2. Godkendt

(stedfortræder Britta Nielsen)

Afbud: Lene Reffstrup

15/09/2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Godkendt, at sagen sendes i høring og genoptages i udvalget, når der foreligger høringssvar.

Sagen forelægges først Byrådet, når der foreligger høringssvar.

Udvalget ønsker en status på sagsbehandlingsfristerne på udvalgmødet i december.

18/09/2025 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Sagen sendes i høring og genoptages, når der foreligger høringssvar.

01/12/2025 Børne- og Familieudvalget

Anbefales godkendt

(Stedfortræder Susanne Cornelius)

Afbud: Thomas Vangsaa

Bilag

Bilag - Sagsbehandlingsfrister for 2026

Punkt 5: Tilsyn med Bengerd's Huse fra Styrelsen for Patientsikkerhed

25-009226

Beslutning

Til efterretning.

Ej til stede: Mazlum Öz.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres om sundhedsfagligt tilsyn med botilbuddet Bengerd's Huse.

Beskrivelse af sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed har ført tilsyn med Bengerd's Huse med tilsynsbesøg d. 2 september 2025. Tilsynsrapporten er vedlagt (**bilag 1**). Tilsynet blev ført, fordi styrelsen havde modtaget to bekymringshenvendelser videresendt fra Socialtilsynet Øst.

Tilsynet er ført af Styrelsen for Patientsikkerhed, som i henhold til Sundhedsloven har til opgave at føre tilsyn med sundhedsforhold og den sundhedsfaglige virksomhed i offentlige og private institutioner mv., hvor der udføres sundhedsfaglig behandling.

Ved styrelsens tilsyn kategoriseres stederne i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Tilsynet vil altid være et øjebliksbillede.

Styrelsens samlede vurdering af Bengerd's Huse er, at der er konstateret fejl og mangler, som udgør *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Tilsynet er ført inden for syv emner med i 13 målpunkter. Ni målpunkter vurderes opfyldt, mens tre målpunkter vurderes ikke opfyldt og et målepunkt vurderes ikke aktuelt.

På baggrund af tilsynet er der givet fem henstillinger til Bengerd's Huse.

- Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er faglige vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation.
- Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand.
- Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin.
- Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patienternes medicinbeholdning.
- Behandlingsstedet skal sikre, at dispenseret pn-medicin er doseret i ordinerede doser og mærket med patienternes navn, personnummer, præparatets navn, styrke og dosis samt dato for dispensering og medicinens udløbsdato.

Tilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at Bengerd's Huse kendte borgerne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Tilsynet vurderer på den baggrund at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men manglende journalføring heraf.

Tilsynet vurderer, at Bengerd's Huse generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Bengerd's Huse er gået i gang med at følge henstillingerne.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Vurdering

Administrationen vurderer, at Bengerd's Huse arbejder målrettet med tilsynets fund og med at opfylde de henstillinger, som er givet til Bengerd's Huse.

Konsekvenser for handicapområdet

Bengerd's Huse er for borgere med handicap. Arbejdet med tilsynets fund vil bidrage til, at der kommer styr på sundhedsfaglige procedurer og behandlingen i botilbuddet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning
Beslutning i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d.01-12-2025

Bilag

Tilsynsrapport

Punkt 6: Lukket: Besøgsrestriktioner på plejecenter

25-010808

Punkt 7: Orientering om tilsyn med Socialtilsyn Øst - Rådgivningscenteret

25-000168

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Mazlum Öz

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres udvalget om tilsyn med Ringsted Rådgivningscenter, Ungeliv og Dagbehandlingen, som samlet er foretaget af Socialtilsyn Øst.

Beskrivelse af sagen

Socialtilsynet fører tilsyn med bl.a. sociale tilbud for at vurdere, om tilbuddene har den fornødne kvalitet til fortsat at være godkendt.

Tilbuddets kvalitet vurderes ud fra syv temaer og giver en vurdering heraf ud fra følgende:

- I meget høj grad opfyldt.
- I høj grad opfyldt.
- I middel grad opfyldt.
- I lav grad opfyldt.
- I meget lav grad opfyldt.

Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan opfylde kriterierne for et sådan tilbud. Socialtilsyn Øst kan udstede påbud, hvis de finder kritisable forhold eller bekymrende kvalitet i tilbuddet, og de kan opstille udviklingspunkter, som er anbefalinger til, hvordan tilbuddet kan forbedre sin kvalitet.

Tilsyn med Ringsted Rådgivningscenter:

Socialtilsyn Øst har været på anmeldt tilsynsbesøg hos Ringsted Rådgivningscenter, Ungeliv og Dagbehandlingen den 27. oktober 2025 og sendt den endelige tilsynsrapport den 31. oktober 2025 (**bilag 1-2**).

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter, Ungeliv og Dagbehandlingen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.

Herunder vurderes det, at tilbuddet:

- I meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.
- I høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhængende indsats mellem Rådgivningen, Dagbehandlingen og Ungeliv til gavn for de unge/borgerne.
- I meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.
- I meget høj grad har en ledelse der formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- I meget høj grad har medarbejdere, der har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad og relevant understøtter den løbende kompetenceudvikling.
- I høj grad har en veldefineret målgruppe samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.
- I høj grad har fysiske rammer der er velholdte og velegnede til målgruppen.
- Samlet set leverer ydelser indenfor misbrugsbehandling af en høj kvalitet.
- Har en bred vifte af tilbud, af social karakter, som også har et generelt sundhedsfremmende fokus.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at tilsynene giver indsigt i forholdene i tilbuddet.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særlige konsekvenser for borgere på handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at sagen tages til efterretning.

Bilag

Rådgivningscenteret - Socialtilsyn Øst 2025 - endelig version d. 31.10.2025

Afslutning af tilsyn - Rådgivningscenteret 2025

Punkt 8: Budgetanalyse 2025: Ældres flyttemønstre i forbindelse med valg af plejebolig

25-012407

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Mazlum Öz

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering	x	x						x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På byrådets møde d. 10/03/2025 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en række budgetanalyser og at de skulle behandles i byrådet i indeværende år. I denne sag får byrådet en orientering om budgetanalysen vedrørende ældre borgeres flyttemønstre i forbindelse med valg af plejebolig.

Beskrivelse af sagen

Baggrund

I de seneste par år er der fald i antallet af borgere fra andre kommuner, som søger plejebolig i Ringsted Kommune. Sideløbende har der været en stigning i borgere fra Ringsted Kommune, der søger plejebolig udenfor kommunens grænser. Analysens hovedformål er at afdække borgeres flyttemønstre i forbindelse med valg af plejeboliger, herunder om der er noget Ringsted Kommunes plejeboliger kan forbedre.

Analysens (foreløbige) resultater:

Der er fald i antal borgere, der flytter til Ringsted Kommunes plejeboliger fra andre kommuner. Faldet kan ses i nedenstående tabel:

År	2023	2024	2025
Antal udenbys borgere på Ringsted Kommunes plejeboliger	37	35	23

Yderligere er der et fald i hvor stor andel udenbys borgere udgør af den samlede opgørelse på belægning af plejeboliger. Dette kan aflæses i nedenstående tabel:

År	2023	2024	2025
Procentvis andel borgere fra andre kommuner udgør	13,9%	12,8%	10,6%

Sideløbende med ovenstående har der også været en mindre stigning i Ringsted Kommunes borgere der flytter udenbys:

År	2023	2024	2025
Antal Ringsted Kommunes borgere på udenbys plejeboliger	27	30	30

Hvorfor er borgerne flyttet?

Af de 30 borgere, der har været bosat i udenbys plejeboliger, i løbet af 2025, er der 25 borgere der stadig bor udenbys. Administrationen har analyseret på de 25 aktive sager og ser at 24 af tilfældene er borgeren flyttet grundet pårørende eller andet netværk, samt en enkelt flyttet grundet særlige krav til plejebenhov.

Yderligere undersøgelser

Med nuværende data er der afdækker *hvad der sker*, for at finde ud af *hvorfor det sker* planlægger administrationen yderligere undersøgelser:

1. Lave systematisk opfølgning med borgere, der søger plejeboliger udenbys og undersøge hvordan Ringsted Kommunes plejeboliger kan udvikles, så de forekommer mere attraktive for borgerne.
2. Analyse af plejeboligskapaciteten i Kommunen (planlagt i foråret 2026), samt en kapacitetsanalyse af handicapvenlige boliger og hvor stor en andel benyttes af ældre borgere, som er i målgruppen for plejebolig.
3. Antallet af borgere der modtager hjemmepleje over break-even kurven ift. plejebolig og hvilke barrierer der er for at flytte i plejebolig.

Inddragelse og høring

Orientering i ældrerådet

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Vurdering

Administrationen vurderer, at en videre analyse af området kan hjælpe med at afdække hvad der kræves af fremtidens plejeboliger. Analysen kan med fordel indbefatte brugerinddragelse, således at brugernes behov bliver taget med i betragtningen ved udvikling af fremtidens plejeboliger.

Konsekvenser for handicapområdet

Denne sag vurderes ikke at have konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 9: Analyse af Bengerd's Huse

21-013881

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Mazlum Öz

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget bestilte den 19. maj 2025 en analyse af Bengerd's Huse, der nu fremlægges.

Beskrivelse af sagen

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget havde den 19. maj 2025 en dialog med pårørende og ledelse på baggrund af afslutning af udviklingsplan for Bengerd's Huse, og udvalget besluttede flg.:

Der bestilles som led i analyserne til budget 2027 en analyse af udviklingen i alderssammensætning, tyngde og borgerkategorier blandt beboerne på Bengerd's Huse. Derudover ønskes en sammenligning med sammenlignelige tilbuds dagaktiviteter og normeringsbehov.

Derudover ønskes en analyse af Bengerd's Huses omkostningsniveau og muligheder for at justere driften.

Social- og Sundhedscenter har på den baggrund udarbejdet et analysenotat (**bilag 1**). I det følgende er et resumé af de forskellige afsnit i notatet.

Udvikling i målgruppen i Bengerd's Huse

I notatet beskrives botilbuddets målgruppe nærmere, blandt andet i forhold til forskellige støtte- og takst kategorier, og der redegøres for en række udviklingstendenser i målgruppen, bl.a.:

- Flere ældre beboere og dermed bl.a. flere med demens og flere der er i botilbuddet hele dagen, fordi de er gået på pension fra deres dagtilbud
- At beboerne har mere sammensatte problemer og kompliceret sygdomsbillede og medicin kombination - udover udviklingshandicaps har mange også psykiatriske problemstillinger og forskellige somatiske sygdomme & kroniske lidelser.
- At de nye, yngre beboere typisk har et stort behov for en-til-en støtte

Udover ændringer i målgruppen konstateres også, at der de seneste 10-15 år er sket en stigning i dokumentationskrav og i behovet for tid til pårørendesamarbejde. Udviklingstendenserne har betydning for hverdagen og den støtte, der ydes i Bengerdts Huse. De væsentligste er:

- Stigende behov for pleje og sundhedsfaglige ydelser, hvilket medfører mindre tid til pædagogisk udviklingsarbejde
- Mindre mulighed for gruppeaktiviteter og udflugter
- Behov for nye kompetencer og faggrupper

Sammenligning af dagsaktiviteter og normeringsbehov i Bengerdts Huse og andre botilbud

I notatet er identificeret fem botilbud, som det er relevant at sammenligne Bengerdts Huse med, primært fordi målgrupperne ligner hinanden. Det har dog vist sig vanskeligt at finde data om dagsaktiviteter, som gør det muligt at lave en retvisende sammenligning mellem botilbuddene. Det har imidlertid været muligt at sammenligne:

- Personalenormering pr. borger: Her ligger Bengerdts Huse lavest i sammenligningen med de fem andre botilbud. Der skal tages forbehold for dataenes kvalitet.
- Om botilbuddet har en ergo- eller fysioterapeut ansat: Det har Bengerdts Huse ikke, mens et af de andre fem botilbud har en deltidsansat fysioterapeut.

Sammenligning af takster

Som svar på ønske om "analyse af Bengerdts Huses omkostningsniveau" er der foretaget en sammenligning af Bengerdts Huses takster med taksterne for de øvrige, længerevarende botilbud på handicapområdet, som Ringsted Kommune køber pladser hos.

Sammenligningen viser, at taksterne for Bengerdts Huse ligger lavere end gennemsnittet for de øvrige botilbud, jf. tabel.

Tabel 1: Sammenligning af takster på tværs af 33 botilbud

	Antal borgere	Antal botilbud	Spredning i takst, kr. pr. måned	Takst i gennemsnit, kr. pr. måned
Alle botilbud i sammenligningen	72	33	38.533 - 190.751	87.664
Bengerdts Huse	21	1	60.288 - 165.069	84.075
Alle andre	51	32	38.533 - 190.751	89.141

Taksterne er inklusiv eventuelle særtakster.

Det er væsentligt at være opmærksom på, at det er meget forskellige botilbud, der sammenlignes.

Muligheder for at justere driften

I notatet redegøres der for justeringer af Bengerdts Huses drift, som vil være relevante at gennemføre for at afhjælpe de udfordringer, der opleves i hverdagen:

- Flere ansatte til at yde pædagogisk støtte i dagligdagen. Det handler om at opnormere i det borgerrettede personale for at følge med i målgruppens støtte- og plejebestanden, så det både er muligt at yde den påkrævede pleje og at fastholde et stærkt fokus på det pædagogiske relationsarbejde
- Styrke botilbuddets kompetencer og faglige profil inden for en række specifikke faglige felter: Psykiatri, somatik og pleje, ergoterapi, ernæring og velfærdsteknologi - samt at styrke rammer og forudsætninger for at kunne håndtere de øgede følelsesmæssige krav i arbejdet.

Det foreslås at håndtere disse behov for justeringer via arbejdet med en ny takstmodel for Bengerdts Huse i løbet af 2026, som kan gælde fra 2027. Det kan fx være ved at indføre flere og højere takstniveauer end i dag.

Arbejdet med en ny takstmodel vil være baseret på bl.a. flg. principper:

- Taksterne afspejler udviklingen i de enkelte borgers støtte- og plejebestanden

- Taksterne afspejler behovet for nye kompetencer og faglighed som følge af udvikling i målgruppen og området i øvrigt
- Omkostningerne til at yde pleje og sundhedsfaglige ydelser afspejles i taksterne i højere grad end i dag.

Arbejdet vil desuden tage højde for det, der måtte blive besluttet på nationalt niveau - et af initiativerne i forlængelse af ekspertudvalgets anbefalinger er nemlig at udvikle et nyt takstsystem på socialområdet.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet.

Økonomi

Sagen har ingen selvstændige økonomiske konsekvenser.

Hvis der indføres højere takstniveauer end i dag vil det føre til øgede udgifter for nogle af de kommuner, der har borgere i Bengerd's Huse, herunder for Ringsted Kommune.

Vurdering

Administrationen vurderer, at analysen giver et billede af den udvikling, der er sket i Bengerd's Huse gradvist og over mange år: Behovet for pleje, sundhedsfaglige ydelser og individuel støtte er steget, og det har alt andet lige medført mindre tid til pædagogisk udviklende aktiviteter for den enkelte beboer.

Administrationen vurderer, at sammenligningerne af takster og af personalenormering pr. borger indikerer, at der i forhold til andre botilbud kan være grundlag for at opnormere i Bengerd's Huse.

Administrationen vurderer, at der er behov for at justere i botilbuddets drift og dermed i taksterne for at følge med i udviklingen i målgruppens behov og for at sikre et tidssvarende botilbud.

Administrationen vurderer, at det er værd at have for øje, at takststigninger går i en anden retning end den dagsorden, der er - både nationalt og i det mellem-kommunale samarbejde - om at imødegå udgifts- og takststigninger på botilbudsområdet.

Konsekvenser for handicapområdet

Ovennævnte justeringer af driften vil have en positiv betydning for beboerne i Bengerd's Huse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at justering af botilbuddets drift indgår i arbejdet med en ny takstmodel for Bengerd's Huse.

Bilag

Notat om analyse af Bengerd's Huse 20.11.

Punkt 10: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Mazlum Öz

Indhold

Punkt 11: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 12: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.