

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 09-12-2024

Mødedato Mandag d. 09. december 2024 kl. 17:00

Mødested Mødelokale INKA, Rådhuset

Mødedeltagere Benny Christensen, Mona Musse, Mazlum Öz, Lotte Birkestrøm, Tina-Mia Eriksen, Pia Thøgersen, Sine Reffstrup

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revision af kvalitetsstandarder.....	4
Forslag til målgrupper og værdier i ny sundhedspolitik.....	7
Status på venteliste til plejebolig, belægning på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdag	10
Orientering om tilsyn på KLC.....	13
Orientering om tilsyn med levering af dagligvarer og madservice.....	15
Kvartalsvis status på vikarudgifter.....	18
Deltagelse i KL's Sundhedskonference 2025.....	20
Orientering fra formand og direktør.....	22
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	23
Underskriftsark.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Revision af kvalitetsstandarder

23-010249

Beslutning

Godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			X					X
Orientering								
Indstilling		X	X					X
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På baggrund af beslutninger i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, samt Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget foreslår administrationen nye tekster til kvalitetsstandarder og serviceniveauer sådan at der i fremtiden vil være 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, og der udgår 31 af de nuværende kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

De nuværende kvalitetsstandarderne på voksen, social og ældre området er meget teksttunge og ikke letlæselige.

Formålet med nye kvalitetsstandarder, er at borgeren hurtigt og nemt kan læse om de muligheder Ringsted Kommune kan tilbyde borgeren.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder

Fagudvalgene har på temadrøftelserne ønsket, at administrationen skal undersøge, om der kan anvendes andre ord end "kvalitetsstandard" og "serviceniveau", samt tydeliggøre, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og ingen fratages deres rettigheder.

Begreberne kvalitetsstandard og serviceniveau

På baggrund af udvalgenes ønsker foreslår administrationen, at overskriften på siden med kvalitetsstandarder og serviceniveau hedder "Hvad kan du få af hjælp på social- og ældreområdet".

I teksten på siden for kvalitetsstandarder er der ændret, således der er en forklaring på kvalitetsstandarder og serviceniveau, og der er givet et eksempel på niveauet for hjælp, når der er behov for pleje og ernæring. Begreberne "kvalitetsstandard" og "serviceniveau" fremgår fortsat af teksten, da det er det begreb, der bruges i alle øvrige kommuner og i Ankestyrelsen, samt i lovgivningen. For at det kan sammenlignes med øvrige kommuner, er begreberne nævnt i teksten.

Testsidens for kvalitetsstandarder er opdateret med den nye tekst og overskrift, og kan læses på ["Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?"](#). (For at følge linket skal du åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Overskriften til de lovpligtige kvalitetsstandarder er "Kvalitetsstandarder på social- og ældreområdet". Når man klikker ind på de enkelte kvalitetsstandarder, er overskriften på kvalitetsstandarderne ændret. Det kan ses i bilag 2 – 11.

Ingen mister deres rettigheder

Teksten på testsiden er opdateret med information om, at borgeren altid får det, der er fastlagt i loven, og ingen mister deres rettigheder.

Teksten har følgende ordlyd:

”Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med de rammer, som Byrådet har vedtaget. Alle afgørelser skal ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og hvis dit behov er større end det, der er fastlagt i kvalitetsstandard eller serviceniveauet, kan den individuelle vurdering betyde, at du får dækket dit behov, dermed er der ingen, der får frataget deres rettigheder.”

Antallet af kvalitetsstandarder

Der er i dag 55 kvalitetsstandarder. Af de 55 kvalitetsstandarder er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen, bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og letlæseligt for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarder og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på ”[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)”.

Administrationen vil foreslå, at der vedtages 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, samt at der 31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår. I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder, de 11 serviceniveauer, og de 31 kvalitetsstandarder, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarderne

De nuværende kvalitetsstandarder er formidlet i pdf-filer.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarder flytte alle kvalitetsstandarderne fra pdf-filer til en browserbaseret version på ringsted.dk. Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandard for ”Daghjem til borgere med demens”. Testsidens er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: ”[Hvem kan komme på daghjem til borgere med demens?](#)”.

På testsiden ”[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)” er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af ringsted.dk. Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis ”Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud” og ”Ledsageordning for stærkt svagsynede borgere over 67 år”. De øvrige serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagsynede borgere er det meget svært at få læst en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagsynede borgere få mulighed for at få læst kvalitetsstandard op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forløbet inddraget en bruger fra henholdsvis Ældrerådet og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarder og serviceniveauer. Brugere har givet feedback på mulighederne for at få læst teksten højt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for ”Daghjem for borgere med demens” står der, at opholdet er gratis. Efterfølgende står der: ”Dog skal du selv betale for...”. Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet ”Hvad skal du betale?”. Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til målrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere læsevenlig mulighed for hurtig og nemt at sætte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i følge kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vil gøre det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgå, læse og sætte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagsynede at få læst kvalitetsstandarderne og serviceniveauet højt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.
2. at sagen efterfølgende genoptages

Bilag

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, servicenivauer og ophævede kvalitetsstandarder

Side med kvalitetsstandarder

Hvem kan komme på daghjem for borgere med demens

Hvem kan komme på daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hvad kan du få af hjælp på plejecentre

Hvem kan få madservice med udbringning

Hvem kan få klippekort

Hvem kan få personlig pleje og ernæring

Hvem kan få praktisk hjælp

Hvem kan få hjælp til træning

Hvem kan få social behandling for stofmisbrug

Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveauer

Punkt 3: Forslag til målgrupper og værdier i ny sundhedspolitik

23-011377

Beslutning

Godkendt med følgende bemærkninger:

- Rygning ændres til nikotinpræparater
- Det tydeliggøres, at kronikere omfatter borgere med somatiske og psykiske sygdomme
- Ensomhed indarbejdes tydeligt i strategien

Indhold

Indledning

Sagsgang

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 22. januar 2024, at der udarbejdes en ny sundhedspolitik. Med denne sag lægges op til, at udvalget fastlægger fokus i form af målgrupper og bærende værdier i ny sundhedspolitik.

Beskrivelse af sagen

Sundhedspolitikken sætter ramme og retning for Ringsted Kommunes arbejde med at understøtte borgernes mulighed for en sund livsstil, samt hjælpe de borgere, som ikke på egen hånd kan tage ansvar for egen sundhed.

Den nye sundhedspolitik bygger på gode erfaringer fra tidligere og igangværende indsatser. Den gældende sundhedspolitik fra juni 2017 indeholder fire temaer med målgrupper og udfordringer, som det fortsat er relevant at arbejde videre med. Der er dog behov for opdatering. I 2020 viste en opfølgning på den nuværende sundhedspolitik, at langt størstedelen af målene i handleplanen var nået eller godt i gang med at blive gennemført. Hertil kommer behov for at tilpasse den nye sundhedspolitik til ændrede rammer og vilkår, herunder:

- Ny Sundhedsaftale 2024-2027
- Sundhedsklynge-strukturen og fokusområder
- Ældrelov, fx nye krav til helhedspleje
- Nye nationale kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner og krav til forebyggelse
- Evt. afledte konsekvenser af sundhedsstrukturereform.

Sundhedspolitikken følges op af en overordnet handleplan med målsætninger og operationalisering af indsatser.

Sundhedspolitikken skal adressere udfordringerne på sundhedsområdet, som bl.a. fremgår af datamaterialet fra Sundhedsprofilen og hvor Ringsted kommune ikke adskiller sig fra resten af landet - Det handler bl.a. om at sundhedspolitikken skal:

- Understøtte, fremme og motivere til at vi alle lever sundere – mere motion, sunde kostvaner, mindre alkohol og ingen rygning
- Sikre trivsel for børn og unge – fremme mental trivsel og fællesskaber, udvikle en sund skærmskultur og reducere forbrug af alkohol og nikotinprodukter
- Understøtte ældres inklusion i fællesskaber, så de ikke bliver ensomme samt inkludere og motiveres til at deltage i aktiviteter der kan forebygge funktionstab og fremme af sund aldring
- Forebygge kroniske sygdomme samt understøtte at konsekvenser af kroniske sygdomme udskyde længst muligt
- Forebygge psykisk sårbarhed og psykisk sygdom, samt sikre samme muligheder og tilbud for borgere i målgruppen på lige fod med andre borgere.

Sundhedspolitikken skal helt overordnet adressere ulighed i sundhed og sikre mest mulig værdi for borgerne i Ringsted Kommunes tiltag og tilbud.

Status på proces – Inddragelse gennemført

For at indsamle bidrag til ny sundhedspolitik er der afholdt i alt tre workshops, to for medarbejdere i Ringsted Kommune på tværs af relevante afdelinger og fagcentre, samt et interessentmøde med inviterede aktører, foreninger, politikere mv. De samlede input findes i **bilag 1**.

Inddragelsesprocessen har givet værdifulde input fra forskellige fagligheder og vigtige borgerperspektiver. Det styrker relevans og aktualitet i fokus på målgrupper og bærende værdier, som er foreslået nedenfor.

Forslag til målgrupper i ny sundhedspolitik

Det foreslås, at sundhedspolitikken indeholder fokus på 4 afgrænsede målgrupper og generel sundhedsfremme for alle borgere i Ringsted Kommune.

1: Børn og unge

Understøttelse af, at børn og unge trives bedre i sunde fællesskaber, udvikler sundere skærmsforbrug, bevæger sig mere og at unge holdes ude af misbrug.

2: Borgere med kroniske sygdomme og lidelser

Målrettet forebyggelse og indsatser, så færre borgere får kroniske lidelser og sygdomme, samt at borgerne lærer at leve i en livssituation med kroniske lidelser og sygdomme.

3: Borgere med psykisk sårbarhed

Målrettet forebyggelse og indsatser, så færre borgere får psykisk mistrivsel og sygdom, samt at borgerne har samme muligheder og tilbud, som andre borgere.

4: Ældre

Understøttelse af sund aldring, så ældre medborgere forbliver langtidsfriske og ikke oplever ensomhed, men inkluderes i forebyggende tiltag og fællesskaber til fremme af sund aldring.

5: Sundhedsfremme og sunde førstevalg for alle

Generelt og bredt fokus på bedre rammer for at vi alle lever sundt i Ringsted Kommune, herunder kost, bevægelse, trivsel, sunde fællesskaber (KRAM-faktorerne - Kost, rygning, alkohol og motion).

Forslag til 6 bærende værdier

Det foreslås, at sundhedspolitikken indeholder 6 bærende værdier, som definerer tilgangen til målgrupperne - Altså, hvordan vi arbejder med indsatser og operationalisering af ny sundhedspolitik.

1. Lighed i sundhed med differentierede tilbud
2. Tilgængelighed
3. Inklusion
4. Kvalitet og faglighed
5. Koordinering på tværs
6. Værdiskabende og sund digitalisering

Forslag til illustration af ny sammenhængende sundhedspolitik i **bilag 2**.

Videre proces

Næste skridt er formulering af et høringsudkast til ny sundhedspolitik, som forventes behandlet i udvalget og godkendt til offentlig høring primo 2025.

Sundhedspolitikken sendes i offentlig høring samt i relevante øvrige råd (Ældrerådet, Handicaprådet, Integrationsrådet, Det lokale Arbejdsmarkedsråd, Folkeoplysningsrådet og Frivilligrådet), samt hos deltagere i afholdte workshops.

Endeligt udkast til ny sundhedspolitik forelægges Byrådet medio 2025 til godkendelse. Dette er en justering af den tidligere godkendte tidsplan.

Arbejdet med overordnet handleplan forventes igangsat i 2025.

Inddragelse og høring

Denne sag sendes til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at de mange input fra inddragelsesprocessen bidrager med aktualitet og relevans ift. at udarbejde en ny og opdateret sundhedspolitik.

Kommende sundhedsreform må forventes at have konsekvenser for sundhedsområdet i Ringsted Kommune. Dette vil blive forsøgt håndteret ved løbende justering af sundhedspolitikken frem mod endelig godkendelse, samt adresseret i den konkrete operationalisering i handleplanen.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget godkender de foreslåede målgrupper og bærende værdier til ny sundhedspolitik.

Bilag

Bilag 1 - Samlede noter fra workshops og borgermøde vedr. ny sundhedspolitik

Bilag 2 - Illustration af målgrupper og bærende værdier i ny Sundhedspolitik.pptx

Punkt 4: Status på venteliste til plejebolig, belægning på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdage på sygehus

21-000530

Beslutning

Ad 1: Taget til efterretning

Ad 2: Godkendt.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag præsenteres udvalget for en status på venteliste til plejeboliger pr. d. 11. november 2024. Samt orientering om belægningsprocenten på midlertidige pladser og antal færdigbehandlingsdage på sygehuset.

Derudover fremlægges forslag om at orienteringen fremadrettet præsenteres for udvalget hver 6. måned.

Beskrivelse af sagen

I Ringsted Kommune er der 203 plejeboliger fordelt på tre plejecentre. Derudover er der 21 plejeboliger på Knud Lavard Centret (KLC), som bruges til midlertidige pladser og venteplasser.

Ventelisten til plejeboliger opdateres løbende. Det vil sige, at nye borgere kommer på listen, så snart de er godkendt til plejebolig og af listen igen, når de får tilbudt en bolig. Den aktuelle venteliste vil derfor altid være et øjebliksbillede.

Den 11. november 2024 var der 10 borgere på venteliste til en plejebolig.

Tabel 1 i bilaget viser status på ventelisten til plejeboliger på specifikke datoer i perioden den 15. marts 2023 til den 11. november 2024.

Borgerne kan vælge, om de vil stå på generel eller specifik venteliste. På den generelle venteliste får borgeren tilbud om den første ledige plads på et af kommunens tre plejecentre. På den specifikke venteliste har borgeren ønske om plads på et bestemt plejecenter. Den 11. november 2024 var der 2 borgere på den generelle venteliste. Der var 3 borger på den specifikke venteliste til en almindelig plejebolig i Ringsted Kommune, den gennemsnitlige ventetid for borgerne her var 3 uger. Derudover var der 4 på venteliste til en skærmet bolig, borgerne har stået på venteliste i mellem 13 uger og 37 uger.

Tabel 2 i bilaget viser, hvordan de 10 borgere der er på venteliste pr. den 11. november 2024 fordeler sig i forhold til deres ønsker til plejecentre. Tabellen viser også, hvor længe de har ventet på en bolig.

Belægningsprocent på kommunens tre plejecentre

Tabel 3 i bilaget viser belægningsprocenten på plejecentrene i perioden januar 2024 - oktober 2024. I oktober 2024 er belægningsprocenten som følgende:

- Ortved 82 %
- KLC plejeboliger 92 %
- KLC Skærmede boliger 100 %
- Solbakken almindelige plejeboliger 96 %
- Solbakken skærmede boliger 96 %
- Solbakken særligt skærmede boliger (hus 8) 88 %.
- Solbakken Ægteparboliger 80 %

Belægningsprocenter midlertidige pladser

På Knud Lavard Center anvendes 17 plejeboliger til midlertidige pladser. På nogle af stuerne er der plads til to personer. Det betyder, at i perioder med spidsbelastning kan der være op til 21 personer på midlertidig plads. Dette afhænger dog af hvor komplekse borgernes tilstand er, herunder om der skal være plads til mange hjælpemidler.

Midlertidige pladser bruges til to målgrupper:

- Borgere der henvises af egen læge eller lægevagten: Borgeren har brug for observation og/eller pleje, som ikke kan klares i eget hjem, men som heller ikke kræver indlæggelse på sygehus. Formålet er at undgå unødvendige sygehusindlæggelser.
- Borgere der er færdigbehandlet på sygehuset, som ikke kan være i eget hjem umiddelbart efter udskrivelse, fx på grund af komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Tabel 4 i bilaget viser den gennemsnitlige belægningsprocent på midlertidige pladser i perioden fra januar 2024 til oktober 2024. Der har i perioden ikke været brug for, at have to personer på stuerne.

På nuværende tidspunkt er der borgere på midlertidige pladser, som afventer bolig på en skærmet plads i Ringsted Kommune.

Færdigbehandlingsdage på sygehuset

Tabel 5 i bilaget viser antal færdigbehandlingsdage på sygehuset i perioden august 2023 til juli 2024. Færdigbehandlingsdage er udtryk for de dage som en borger tilbringer på sygehuset efter afsluttet behandling. Færdigbehandlingsdage opstår, når borgeren ikke kan plejes forsvarligt i eget hjem, og der ikke er ledige midlertidige pladser eller hvis borgeren ikke kan være på midlertidig plads. I perioden januar 2024 til oktober 2024 har der været færdigbehandlingsdage på sygehuset i april og maj måned med henholdsvis 4 og 1 dage fordelt på 1 person pr måned.

Forslag om fremadrettet orientering

På nuværende tidspunkt orienteres ÆSSU hver 3. måned. Igennem en længere periode, har ventelisten været stabilt lav, og der har ikke været udfordringer med pres på de midlertidige pladser eller mange færdigbehandlingsdage. Administrationen foreslår derfor, at der fremadrettet orienteres om status hver 6. måned fx. i marts og september.

Inddragelse og høring

Orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at der ikke er behov for tiltag i forhold til antallet af plejeboliger på kort sigt. Vurderingen er baseret på, at der pt er en borger på den generelle venteliste og at antallet af borgere på ventelisten fortsat er på et lavt niveau. Administrationen vurderer, at den øgede ventetid til at få en skærmet bolig afhjælpes af

beslutningen i budget 2025, hvor der er afsat midler til at konvertere en boenhed på Solbakken plejecenter, så der etableres flere skærmede boliger.

Konsekvenser for handicapområdet

sagen vurderes ikke, at have konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at forslaget om, at der fremadrettet orienteres hver 6. måned, i marts og september, godkendes.

Bilag

Bilag til sag ÆSSU dec 2024

Punkt 5: Orientering om tilsyn på KLC

24-014655

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et tilsyn på Knud Lavard Centret (KLC) d. 29. august 2024. I denne sag orienteres udvalget om tilsynet.

Beskrivelse af sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed har ført tilsyn med fokus på behandling med anti-psykotisk medicin til borgere/patienter med demenssygdom. Tilsynet var planlagt på baggrund af en stikprøve. Styrelsen vurderede KLC på baggrund af 13 målepunkter og konstaterede at alle målepunkter var opfyldt. Tilsynsrapporten blev modtaget i Ringsted Kommune d. 7. oktober 2024, og er vedhæftet som bilag.

Styrelsens samlede vurdering er, at der på KLC er *ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Dette betyder, at Styrelsen ikke stiller nogle krav til KLC om opfølgning og at tilsynet blev afsluttet.

Baggrund og historik:

Styrelsen for Patientsikkerhed har i henhold til Sundhedsloven til opgave at føre tilsyn med sundhedsforhold og den sundhedsfaglige virksomhed i offentlige og private institutioner mv., hvor der udføres sundhedsfaglig behandling. Ved styrelsens tilsyn kategoriseres stederne i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Inddragelse og høring

Orientering i Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Vurdering

Administrationen vurderer, at KLC har den fornødne kvalitet og systematik i forhold til tilsynets fokus på demens og anti-psykotisk medicin.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen vurderes ikke at have konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport

Punkt 6: Orientering om tilsyn med levering af dagligvarer og madservice

24-000823

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

I denne sag orienteres Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget om tilsyn med levering af dagligvarer og madservice for 2024.

Beskrivelse af sagen

Kommunen skal efter servicelovens § 83 give tilbud om madservice (levering af mad) til borgere, der pga. nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne ikke selv er i stand til at lave mad. Kommunen skal ligeledes give tilbud om levering af dagligvarer til borgere, der pga. nedsat funktionsevne ikke selv er i stand til at købe ind. Ringsted Kommune har indgået kontrakter med Det Danske Madhus A/S om madservice og med to leverandører af dagligvarer: Egebjerg Købmandsgård og Intervare.

Efter servicelovens § 151 skal kommunen føre tilsyn med tilbud efter servicelovens § 83. Ringsted Kommune har på den baggrund foretaget tilsyn med de tre leverandører i efteråret 2024.

Tilsynet føres efter kommunens tilsynspolitik, som gælder for tilbud efter servicelovens §83, hvor der er frit valgt af leverandør (hjemmepleje, madservice og levering af dagligvarer). Tilsyn med de tre leverandører føres bl.a. via telefoninterviews med mindst 15 pct. af de borgere, der modtager hjælpen. Tilsynet består desuden af prissammenligning (for dagligvarer), tjek af Fødevarestyrelsens kontrolrapporter samt gennemgang af madplaner mhp. mulighed for varieret kost (for madservice).

I det følgende gives en kort opsamling af konklusionerne fra tilsynet med de tre leverandører. De tre tilsynsrapporter er vedlagt (**bilag 1-3**).

Tilsyn med Egebjerg Købmandsgård (levering af dagligvarer)

Der er 20,5% (15 af 73) af borgerne, der modtager dagligvarer fra Egebjerg Købmandsgård, som har deltaget i undersøgelsen via telefoninterviews. Der er herudover ringet op til fem borgere, som ikke har været mulige at træffe.

Det konkluderes, at størstedelen (mellem 73,3% og 100%) af borgerne, der har Egebjerg Købmandsgård som leverandør af dagligvarer:

- Er tilfredse med hvordan bestillingen foregår
- Er tilfredse med kvaliteten, herunder holdbarheden på varerne

- Oplever at få deres varer på det aftalte tidspunkt

Det kan desuden konkluderes, at:

- Seks ud af ti er tilfredse med udvalget af varer, herunder at de kan få de varer, de har brug for
- Fire ud af ti har svaret ja til, at de modtager de varer, de har bestilt

Sammenligning med resultaterne fra 2023 viser, at der er sket en forbedring på knap syv procentpoint af tilfredsheden med: Bestillingsmåden, holdbarheden, leveringstidspunkt samt modtagelse af de korrekte varer. Der er samtidig sket en forringelse på knap 27 procentpoint i tilfredsheden med udvalget af varer.

Sammenligning af data mellem 2024 og 2023 skal bruges med forbehold grundet den lille datamængde, men kan bruges som en pejling. Dette gælder for alle tre tilsyn.

Prissammenligningen viser, at Egebjerg Købmandsgårds prisniveau i de to varekurve (å 7-9 varer pr. kurv), som prissammenligningen er foretaget på, lever op til kravene i kontrakten. Der ingen anmærkninger fra Fødevarestyrelsens kontrol af leverandøren og der er givet en glad smiley i kontrolrapporten.

Tilsyn med Intervare (levering af dagligvarer)

Der er 22,4% (15 af 67) af borgerne, der modtager dagligvarer fra Intervare, som har deltaget i undersøgelsen via telefoninterviews. Der er herudover ringet op til yderligere seks borgere, som ikke har været mulige at træffe.

Det konkluderes, at størstedelen (mellem 73,3% og 100%) af respondenterne, der har Intervare som leverandør af dagligvarer:

- Er tilfredse med hvordan bestillingen foregår
- Oplever at få deres varer på det aftalte tidspunkt
- Oplever at modtage de varer, de har bestilt
- Er tilfredse med at kunne få de dagligvarer, som de har brug for

Det kan desuden konkluderes, at seks ud af ti er tilfredse med kvaliteten, baseret på varernes holdbarhed.

Sammenligning med resultaterne fra 2023 viser, at der er sket en forbedring i modtagernes tilfredshed med at få de varer, de har brug for, med korrekt levering af bestilte varer samt med at få varerne på det aftalte leveringstidspunkt (stigning på 13,3-26,7 procentpoint). Samtidig er der sket et væsentligt fald i tilfredsheden på 40 procentpoint med varernes holdbarhed.

Prissammenligningen viser, at Intervares prisniveau i de to varekurve (å 6-8 varer pr. kurv), som prissammenligningen er foretaget på, lever op til kravene i kontrakten.

Intervare har i februar 2024 fået en indskærpelse og anmærkning i Fødevarestyrelsens kontrolrapport for utilstrækkelig rengøring på deres tørvarelager og kølelager, men opfølgende kontrolrapporter for marts, april og juni 2024 er uden anmærkninger.

Tilsyn med Det Danske Madhus (madservice)

Der er 15,1% (36 af 238) af borgerne, der modtager madservice fra Det Danske Madhus, som har deltaget i undersøgelsen via telefoninterviews. Der er herudover ringet op til yderligere 25 borgere, som ikke var mulige at træffe.

Det konkluderes, at langt størstedelen af (83,3-100%) af borgerne, der har Det Danske Madhus som leverandør af madservice:

- Oplever at maden ser indbydende ud
- Oplever at få maden leveret på det aftalte tidspunkt
- Er tilfredse med telefonbetjeningen hos leverandøren

Det kan desuden konkluderes at:

- Seks ud af ti er fuldt tilfredse med maden
- Seks ud af ti oplever at få den mad, de har bestilt
- Syv ud af ti oplever at kunne få opfyldt deres kostbehov og behov for særlige diæter

Utilfredsheden med maden og madens udseende handler bl.a. om ensformige retter, for få grøntsager, manglende tilsugning af maden og for små portioner.

Sammenligning med resultaterne fra 2023 viser, at der er en stabil og høj tilfredshed med at få maden leveret på det aftalte tidspunkt, mens der er forbedret tilfredshed med telefonbetjeningen, at få den mad, der er bestilt, og at maden ser indbydende ud.

Der ingen anmærkninger fra Fødevarestyrelsens kontrol af leverandøren. Gennemgangen af madplaner viser, at leverandøren lever op til kontraktens krav om madplaner, herunder borgernes mulighed for at få varieret kost og forskellige kostformer.

Opfølgning

Ringsted Kommune vil følge op på ovenstående fund fra de tre tilsyn ved de kommende leverandørmøder, herunder hvordan leverandørerne vil arbejde på at forbedre deres leverancer af korrekte bestillinger.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at de gennemførte tilsyn for 2024 giver en indsigt i en generel tilfredshed hos borgerne med leverandørerne af madservice og dagligvarer.

Administrationen vil på kommende leverandørmøder følge op på, hvordan leverandørerne vil arbejde på at forbedre deres leverancer af korrekte bestillinger. Samlet set vurderes det, at leverandørerne lever op til krav og forventninger.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport leverandør af dagligvarer - Intervare 2024

Tilsynsrapport leverandør af dagligvarer - Egebjerg Købmandsgaard 2024

Tilsynsrapport leverandør af madservice - Det Danske Madhus 2024

Punkt 7: Kvartalsvis status på vikarudgifter

23-014191

Beslutning

Ad 1: Taget til efterretning

Ad 2: Godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har på møde den 20. november 2023 ønsket en status på vikarudgifterne ved udgangen af hvert kvartal.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget tager stilling til, om status skal indgå i de årlige budgetopfølgninger.

Beskrivelse af sagen

I 2023 har Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget behandlet sagen om "Veje til at nedbringe vikarforbruget på ældre og socialområdet", hvori der var oplysninger om vikarforbruget i 2022 og 2023.

Når tredje kvartal 2023 sammenlignes med tredje kvartal 2024 er der fortsat et fald i vikarudgifterne. For hele kvartalet er der i 2024 brugt 2,7 mio. kr. mindre end i 2023.

ÅR	jul	aug	sep	I alt
2023	2.168	1.773	1.178	5.119
2024	1.074	745	539	2.358
Forskel	1.094	1.028	639	2.761

I bilag 1 er der en oversigt over årene 2022, 2023 og de tre første kvartaler for 2024.

Der er for alle måneder i 2024 et stort fald i forhold til 2022 og 2023.

I 2024 har der været en stigning i juli og august måned i forhold til de første 6 måneder. Det skyldes sommerferieperioden, hvor der har været behov for at bruge vikarer.

Det må forventes, at det fremtidige brug af vikarer vil være på det niveau, som det har været i de tre første kvartaler af 2024.

Inddragelse og høring

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at vikarudgifterne har fundet sit rette leje, hvorfor der ikke er behov for kvartalsvis opfølgning efter 2024. Der vil i stedet blive fulgt op i forbindelse med budgetopfølgningerne.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at udvalget tager den kvartalsvise status til efterretning.
2. at fra 2025 indgår opfølgning på vikarudgifterne i de 2 årlige budgetopfølgninger

Bilag

Bilag 1 Kvartalsvis status vikarudgifter Q3 2024

Punkt 8: Deltagelse i KL's Sundhedskonference 2025

24-015190

Beslutning

Udvalget ønsker ikke at deltage, idet udvalget ønsker at der afholdes et 12-12-seminar om sundheds- og ældreformen.

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag træffe beslutning om deltagelse i KL's Sundhedskonference 2025, som afholdes på Comwell i Kolding den 25. februar 2024, kl. 9.00 - 16.00.

Byrådet vedtog den 7. april 2014 fælles retningslinjer for Byrådsmedlemmers deltagelse i rejser, konferencer o.lign.

I retningslinjerne står følgende i forbindelse med deltagelse i konferencer og KL-arrangementer: ”.....Der træffes beslutning om deltagelse på baggrund af en konkret sag i det enkelte udvalg.”

KL oplyser følgende om konferencen, som har temaet "**Sundhedsreform - når brikkerne rykker**":

Konferencen tager afsæt i den nye aftale om en sundhedsreform, og hvordan vi får omsat den bedst muligt.

Reformen vil rykke rundt på mange brikker med grundlæggende forandringer i måden at tænke sundhed på og med en ny organisering og roller.

Men hvad betyder det egentlig for ledere og medarbejdere i praksis?

Hvordan påvirker de nye rammer kommunerne og samarbejdet med bl.a. sygehuse, almen praksis og civilsamfundet og først og fremmest borgerne?

Hvordan omstiller vi bedst muligt sundhedsvæsenet til at have større fokus udenfor sygehusene?

Hvordan sikrer vi forståelse for, hvad der er vigtigt for borgeren for at kunne håndtere hverdagen?

Alt dét, og meget mere, skal vi tale om på Sundhedskonferencen 2025.

Vi har sammensat et program, der består af en række fælles oplæg og debat. Derudover har du mulighed for at deltage i to ud af otte sessioner, hvor vi går et spadestik dybere i delelementer fra reformen.

Se også vedhæftede program for konferencen og KL's hjemmeside for yderligere oplysninger

- <https://tilmeld.kl.dk/sundhed2025/conference>.

Tidligere praksis har været, at relevant fagudvalg, direktør og centerchef deltager.

Budget v/ 9 deltagere	Pr. person	I alt
------------------------------	------------	-------

Deltagerpris	2.395	21.555
Transport – kommunens bus		1.400
Diverse		900
I alt	2.650 kr.	23.855 kr.

Vurdering

Administrationen vurderer, at konferencen primært er henvendt til det administrative driftsniveau, og at sundhedsreformen formentlig ligeledes vil være et tema på den politiske social- og sundhedstopmøde, som KL afholder i Aalborg til maj.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, direktør og centerchef deltager ved KL's Sundhedskonference 2025.

Bilag

Sundhedskonferencen 2025 _ Program

Punkt 9: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Punkt 10: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 11: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt