

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 20-02-2023

Mødedato	Mandag d. 20. februar 2023 kl. 16:00
Mødested	Gråt møderum, Amtstue Alle
Mødedeltagere	Benny Christensen, Sine Reffstrup, Pia Thøgersen (Fravær), Mazlum Öz, Henrik Kjær, Tina-Mia Eriksen, Lotte Birkestrøm

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om udbygning af plejeboligkapacitet.....	4
§85 døgnstøttetilbud under Voksen/Handicap.....	8
Orientering om påbud på Plejecenter Ortved.....	10
Leje af lokaler til Café Ingeborg.....	15
Kvalitetsstandarder på voksenområdet for 2023 - Ældre- og Sundhedsområdet.....	18
Orientering om anvendelse af midler til boligsociale indsatser i 2022.....	21
Orientering om tilsyn med tilbud på ældre- og socialområdet.....	24
Tilsynspolitik for 2023 for hjemmepleje, madservice og levering af dagligvarer.....	27
Deltagelse i KL's Sundhedskonference 2023.....	29
Program og budget for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets studietur 2023.....	31
Orientering fra formand og direktør.....	33
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	34
Underskriftsark.....	35

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Dagsorden godkendt med en bemærkning om, at det undersøges, om punkt 5 kan åbnes og at punkt 7 udsættes til næste møde, og at bilagene vedlægges sagen.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Punkt 2: Orientering om udbygning af plejeboligkapacitet

22-004005

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

På udvalgsmødet den 24. oktober 2022 ønskede Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget en sag om: 1) Opførelse af nyt plejecenter i forskellige ejerformer, 2) Gradvis udbygning på eksisterende matrikler, 3) Konvertering af aflastningspladser, gradvis udbygning og etablering af nye aflastningspladser på Zahlesvej og 4) Modeller for etablering af demenspladser.

I denne sag præsenteres de fire emner.

Beskrivelse af sagen

Nedenfor er der en uddybende beskrivelse af de fire emner:

- Opførelse af nyt plejecenter i forskellige ejerformer
- Gradvis udbygning på eksisterende matrikler
- Konvertering af aflastningspladser, gradvis udbygning og etablering af nye aflastningspladser på Zahlesvej
- Modeller for etablering af demenspladser

Opførelse af nyt plejecenter i forskellige ejerformer

Overordnet er der fem muligheder:

1) Kommunen står selv for byggeriet og er ejer af plejecenteret efterfølgende. Kommunen har dermed opgaven med projektering, udbud og kontrakt sammen med en bygherrerådgiver. Der indgås aftale med et boligselskab om udlejningsdelen. Kommunen kan vælge selv at stå for vedligeholdelse eller udbyde det, fx til et boligselskab. Plejecenter Orved og Plejecenter Solbakken er bygget og ejet af Ringsted Kommune. Dette gælder dog ikke Solbakken Hus 8, som er bygget og ejet af et boligselskab. Her betaler kommunen husleje til boligselskabet for brug af servicearealerne. Der arbejdes pt. på en sag om mulighed for kommunal overtagelse af Hus 8.

2) Kommunen indgår aftale med et eller flere boligselskaber om et byggeri. Boligselskabet kan stå for hele byggeriet - boligdelen, fællesarealer og servicearealer. Der kan dog også være en opdeling, så boligselskabet kun bygger boliger og fællesarealer, og kommunen bygger servicearealer. På Knud Lavard Center er plejeboliger og centernære boliger bygget og ejet af et boligselskab, mens servicearealerne er bygget og ejet af Ringsted Kommune. Alternativt kan kommunen leje servicearealerne af boligselskabet. I det tilfælde skal kommunen deponere et beløb som svarer til anlægssummen.

Der vil typisk være et tæt samarbejde om byggeriet, blandt andet fordi det er kommunen, der efterfølgende skal bruge byggeriet og fordi boligselskabet almindeligvis står for hele byggeriet, men kun ejer boliger og fællesarealer, mens kommunen ejer servicearealer (personalerum, kontorer, depoter mv.)

Uanset om kommunen indgår aftale med et boligselskab eller selv bygger, skal der indledningsvis træffes beslutning om placering. Den konkrete placering har indflydelse på byggeriet, fx hvor mange kvadratmeter der kan bygges herunder antal etager og forhold i lokalplanen. Hvis et boligselskab skal bygge på kommunal jord vil kommunen almindeligvis sælge jorden til boligselskabet.

3) Kommunen indgår aftale med en friplejeleverandør om at bygge et friplejehjem. En sådan aftale vil typisk omfatte både byggeri, drift og vedligehold samt drift af plejen. Hvis kommunen og friplejeleverandøren indgår aftale om anvisningsret, skal kommunen deponere en andel af ejendommens værdi/anskaffelsessum, svarende til grundkapitalen for almene ældreboliger og kommunen har en forpligtigelse til at betale tomgangshusleje.

4) Rent friplejehjem hvor en privat bygherre og driftsherre etablerer et plejecenter for egen regning og risiko. I dette tilfælde betaler kommunen alene for de pladser, der benyttes af visiterede borgere fra kommunen. Det er vigtigt at være opmærksom på, at kommunen ikke kan forhindre, at en friplejeleverandør bygger et friplejehjem i kommunen.

5) Kommunen indgår i et offentligt privat partnerskab (OPP) om at bygge et plejecenter. Et OPP kan fx være en aftale med en privat aktør, som står for byggeriet, som lejes ud til kommunen på en langtidskontrakt.

Gradvis udbygning på eksisterende matrikler

Plejecenter Ortved

I Ortved er der 50 plejeboliger fordelt på tre afdelinger. Alle boliger er i stueplan og alle er almindelige boliger - der er ingen skærmede boliger på Plejecenter Ortved.

Ifølge lokalplanen er bebyggelsesprocenten ikke fuldt udnyttet, så der er mulighed for at bygge yderligere på grunden. Inden der kan foretages en endelig vurdering af mulige placeringer og størrelse på en ny bygning i tilknytning til Plejecenter Ortved, skal der være en præcis opmåling med landmåler, som kan vise, hvordan et byggefelt kan placeres, og hvor mange boliger der kan blive plads til.

Plejecenter Solbakken

Ved Solbakken er der mulighed for at bygge 2.480 kvm. heri skal indregnes en parkeringsplads pr. bolig. Det fremgår af lokalplanen, at der maksimalt må bygges i to etage og byggeriet skal være i samme materialer som det nuværende byggeri.

På Solbakken er boligenhederne opdelt i huse med seks til otte boliger i hvert hus. Husene har tre forskellige størrelser, som i indvendige mål er henholdsvis 369,5 kvm, 392,5 kvm og 491,6 kvm. Der er således mulighed for at bygge, fx op til fire et-plans huse med hver seks boliger eller op til tre et-plans huse med otte boliger i hver eller et to-plans hus med otte boliger.

Det skal bemærkes, at de konkrete muligheder for ekstra bebyggelse kræver en opmåling af en landmåler. Det kan vise sig, at være svært at placere byggefelter til 2.480 ekstra kvadratmeter på en måde, så det giver rimelig afstand mellem bygningerne herunder plads til haveareal.

Plejecenter Solbakken har den største andel af skærmede boliger. En af boligafdelingerne, Hus 8, rummer særligt skærmede boliger. Beboerne i Hus 8 er kendetegnet ved, at de er udadreagerende. Det er ofte borgere, der samtidig med demens har psykiatrisk diagnose eller andre særlige udfordringer, hvor der er brug for særlige omgivelser og specialuddannet personale.

Knud Lavard Center (KLC)

Da plejecenterdelen på KLC blev bygget, blev der samtidig lavet en lokalplan, som giver mulighed for at udbygge med yderligere en blok. Blokken kan bygges så den rummer 56 boliger, som er det antal nye boliger, der ifølge COWI's analyse (**bilag 1**) er behov for i 2040. Der kan bygges i etaper, fx halvdelen nu og halvdelen på et senere tidspunkt.

På KLC er der seks boligafdelinger en på hver etage i tre blokke. Heraf er der skærmede boliger i en boligafdeling og en afdeling bruges til midlertidige pladser. På KLC har medarbejderne således ekspertise både i forhold til borgere med demens og borgere med komplicerede pleje- og behandlingsbehov efter fx hospitalsindlæggelse.

Konvertering af aflastningspladser, gradvis udbygning og etablering af nye aflastningspladser på Zahlesvej

På Knud Lavard Center anvendes 17 boliger til midlertidige pladser. Disse boliger kan umiddelbart omlægges og anvendes til plejeboliger igen efter en almindelig klargøring, maling og afhøvling af gulve med videre.

Herefter vil der fortsat mangle 18 boliger frem mod 2030 og yderligere 21 boliger frem mod 2040 ifølge COWI's analyse . Disse boliger kan etableres ved en gradvis udbygning i tilknytning til et af de nuværende plejecentre.

De midlertidige pladser kan i stedet placeres i et nyt byggeri, fx som led i en gradvis udbygning eller de kan placeres i en anden kommunal ejendom. Det vil samtidig give mulighed for at bygge de midlertidige pladser, så de er bedre egnede til formålet. De kan eksempelvis bygges som boliger, men med en væg der adskiller boligen i to selvstændige rum, en fordelingsgang med plads til opbevaring af hjælpemidler og et fælles bad/toilet.

På Zahlesvej / Amtstue Allé har der tidligere været plejeboliger, som nu er ombygget til kontorer. En del af bygningerne kan ombygges til midlertidige pladser, hvor brugerne er fælles om køkken, bad og toilet i lighed med sygehusene.

Modeller for etablering af demenspladser

Der kan etableres skærmede enheder i forbindelse med nybyggeri eller ved at omdanne nuværende almindelige plejeboliger til skærmede enheder. Videnscenter for Demens og det tidligere Byggeforskningsinstitut (SBI anvisning 259) har en række evidensbaserede anbefalinger til vigtige hensyn ved indretning af boliger til mennesker med demens. Det er fx små overskuelige enheder, fx med seks til otte beboere, barrierer som giver beboerne nem adgang til udearealer, men samtidig forhindrer, at de kan blive væk. Derudover er der en række anbefalinger til indretning herunder gulvbelægning, farver og lys.

Demenskonsulenterne vurderer, at ca. 85 % af beboerne i de almindelige plejeboliger har demens eller demenslignende udfordringer.

Inddragelse og høring

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at der er flere muligheder for at opfylde forsyningsforpligtelsen i forhold til plejeboliger.

Administrationen vurderer, at hvis der inden for de kommende år etableres et samlet nyt plejecenter på eksempelvis 60 pladser, vil der skulle ske tilpasninger andre steder for at sikre en fornuftig kapacitetsudnyttelse. En gradvis udbygning eventuelt kombineret med konvertering af aflastningspladser på KLC, vil kunne dække det løbende behov, og behovet vil kunne revurderes løbende.

Administrationen vurderer, at både en løsning hvor kommunen selv bygger eller indgår aftale med et boligselskab om at bygge er velkendte mulige løsninger. Kommunens anlægsspris bliver lavere, hvis et boligselskab står for byggeriet af boliger og fællesarealer.

Der er flere private bygherrer og friplejehjem, der har vist interesse for at bygge plejeboliger i Ringsted. Kommunen kan ikke forhindre dette, men alene vælge om der skal være et samarbejde.

Indgår kommunen en aftale om anvisningsret til et antal boliger, skal kommunen deponere et beløb svarende til grundkapitalen og betale tomgangshusleje, hvis boligerne ikke kan lejes ud.

Det er administrationens vurdering, at det vil være mest hensigtsmæssigt, at der ikke indgås en aftale om anvisningsret med et eventuelt friplejehjem. En yderligere fordel ved etablering af et friplejehjem uden anvisningsret er, at vi ikke står med ansvaret for en måske forældet bygningsmasse, når behovet for plejeboliger på et tidspunkt begynder at falde igen.

Administrationen vurderer, at behovet for plejeboliger ikke er stort nok til, at understøtte både friplejehjem og udbygning af den kommunale plejeboligkapacitet. Hvis der etableres et friplejehjem, skal der derfor ses på muligheder for at tilpasse

den kommunale kapacitet.

Det er administrationens vurdering, at det kan blive svært at få et tilstrækkelig stort sammenhængende byggefelt i tilknytning til Plejecenter Ortved. Det vurderes, at mulighederne for en gradvis udbygning er gode både i tilknytning til Plejecenter Solbakken og ved KLC. I forbindelse med udbygning i tilknytning til Plejecenter Solbakken, skal der beregnes tid til at udarbejde ny lokalplan.

Administrationen vurderer, at de midlertidige pladser på Knud Lavard Center kan omdannes til plejeboliger ved en almindelig istandsættelse, i lighed med den der almindeligvis sker i forbindelse med ud- og indflytning. Det vurderes endvidere, at der vil være muligt at etablere midlertidige pladser på Zahlesvej / Amtstue Allé. Det er dog administrationens vurdering, at der kræves en gennemgang af bygningerne med henblik på at vurdere de konkrete muligheder, blandt andet med hensyn til, at borgere på midlertidige pladser ofte har komplekse plejebenhov herunder behov for mange hjælpemidler. Derudover skal der findes anden placering til de medarbejdere, der pt. har kontorer i bygningen.

Det er administrationens vurdering, at der kan etableres skærmede boliger både på de nuværende plejecentre eller i forbindelse med nyt byggeri. Administrationen vurderer, at det kan være en fordel at designe et eventuelt kommende plejeboligbyggeri, så der nemt kan tages hensyn til, at også beboerne i de somatiske boliger har kognitive udfordringer. Ligesom det er vigtigt at sikre, at de personalemæssige kompetencer er tilgængelige for alle tre plejecentre.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1 Analyse af plejeboligbehov i Ringsted Kommune

Punkt 3: §85 døgnstøttetilbud under Voksen/Handicap

22-015116

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X					X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres om status på § 85-døgntilbuddet SPOR 2.

Beskrivelse af sagen

Ringsted Kommune har gennem nogen tid oplevet et stigende behov for tilbud til borgere, som på den ene side ikke kan nøjes med § 85-støtte i dagtimerne, men som vil være overkompenseret i et midlertidigt botilbud (§107). På den baggrund er der etableret et nyt team under VoksenHandicap, som skal yde § 85-døgnstøtte til den gruppe borgere.

Hen over efteråret er der fundet navn, personale og lokaler til tilbuddet, således at der nu kan orienteres om, at SPOR 2 fra 16. januar 2023 kan give de borgere, som bedre vil kunne hjælpes i et mere omfattende § 85 tilbud, men som er overkompenseret i § 107, et lokalt, kommunalt forankret tilbud.

SPOR 2 er en tilpasset kopi af et tilbud i Høje Taastrup Kommune, som det første år efter opstarten i april 2021 har reduceret udgifterne for målgruppen med skønnet 2,7 mio. pr. år, gennem en faglig tilgang som i højere grad tilpasser sig borgernes behov og potentialer, end det er tilfældet i traditionelle botilbud.

Primo januar 2023 er der visiteret 12 borgere til tilbuddet, fordelt på flere af de timepakker, som matcher de individuelle behov. SPOR 2 er således allerede nu et konkret supplement til de eksisterende dyrere § 107 tilbud.

Der er for nuværende ikke udarbejdet en særskilt kvalitetsstandard for SPOR 2, idet tilbuddet indtil videre ses dækket af den eksisterende § 85 kvalitetsstandard.

Tilbuddet har base på adressen Nørregade 11, 1. tv., 4100 Ringsted.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at SPOR 2 har potentialet til på den ene side at nedbringe udgifterne til midlertidige botilbud, således at budgettet bedre kan overholdes, og på den anden side give borgerne i målgruppen en individuelt tilpasset støtte, som på overskuelig tid giver en reel mulighed for at borgerne føler sig i stand til i højere grad selv at mestre deres udfordringer. Det er erfaringen fra Høje Taastrup – og med det set-up, der nu er tilvejebragt i Ringsted, vurderes det faglige og økonomiske potentiale sammenligneligt hermed.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 4: Orientering om påbud på Plejecenter Ortved

22-018430

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres der om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og fastholdelse af påbud på Plejecenter Ortved.

Beskrivelse af sagen

Den 18. oktober 2022 var Styrelsen for Patientsikkerhed på opfølgende tilsyn på Plejecenter Ortved. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede i den forbindelse at påbuddet fra 9. juni 2022 ikke var efterlevet og påbuddet blev derfor fastholdt. Udvalget blev orienteret om påbuddet fra Juni 2022 på udvalgsmøde i August 2022. Tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed blev sendt til Ringsted Kommune i december 2022, og er vedhæftet som bilag.

Vilkår for tilsynet:

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn efter Sundhedslovens § 213 og fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. På baggrund af tilsynet placeres behandlingsstederne i fire kategorier efter, hvilken betydning tilsynets fund har for patientsikkerheden:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen for Patientsikkerheds samlede vurdering er, at de konstaterede fejl og mangler på Plejecenter Ortved udgør kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynet vil altid være et øjebliksbillede af det tilbud der føres tilsyn på. Den 18. oktober 2022 var Plejecenter Ortved i gang med at implementere nyt it-system til dokumentation og journalføring. Det er en generel forventning at det nye system i sig selv vil forbedre journalføringen samt at ved at alle medarbejderne modtager undervisning i det nye system herunder krav til dokumentationen, også vil forbedre journalføringen. Styrelsen for Patientsikkerhed tilkendegav mundtligt, at de kunne se forbedringer i plejecenterets arbejde indenfor tilsynets område siden tilsynet i juni 2022.

Nedenfor redegøres der først for tilsynets fund og derefter for plejecenterets opfølgning.

Tilsynets fund:

Tilsynet fører tilsyn med syv områder med samlet 14 målepunkter. I nedenstående skema er der en oversigt over hvor mange målepunkter der er under hvert område, samt om de blev vurderet som opfyldt ved tilsyn i oktober 2022 sammenlignet med tilsynet i juni 2022.

Område	Tilsyn 29. juni 2022	Tilsyn 18. oktober 2022
Behandlingsstedets organisering. 1 målepunkt	1 målepunkt opfyldt.	1 målepunkt opfyldt.
Journalføring 5 målepunkter	1 målepunkt opfyldt. 3 målepunkter ikke opfyldt. 1 målepunkt vurderet ikke aktuelt.	4 målepunkter ikke opfyldt. 1 målepunkt vurderet ikke aktuelt.
Faglige fokuspunkter 2 målepunkter	2 målepunkter opfyldt	2 målepunkter opfyldt
Medicinhåndtering 3 målepunkter	3 målepunkter ikke opfyldt	1 målepunkt opfyldt. 2 målepunkter ikke opfyldt.
Patienters retstilling 1 målepunkt	1 målepunkt ikke opfyldt.	1 målepunkt ikke opfyldt.
Hygiejne 1 målepunkt	1 målepunkt ikke opfyldt.	1 målepunkt opfyldt.
Øvrige fund 1 målepunkt	1 målepunkt vurderet ikke aktuelt.	1 målepunkt vurderet ikke aktuelt.
Samlet 14 målepunkter	4 målepunkter er opfyldt 8 målepunkter er ikke opfyldt 2 målepunkter er ikke aktuelle	5 målepunkter er opfyldt 7 målepunkter er ikke opfyldt 2 målepunkter er ikke aktuelle

Opfølgning på tilsynet:

Plejecenteret har sammen med Centerchefen for Social- og Sundhedscenteret været til møde med Styrelsen for Patientsikkerhed om tilsynets fund og plejecenterets opfølgning herpå. Derudover stillede Styrelsen for Patientsikkerhed en række krav til plejecenteret som plejecenteret skulle opfylde via en handleplan. Plejecenteret har efterfølgende sendt og fået handleplanen godkendt af Styrelsen for Patientsikkerhed. Nedenfor er der en oversigt over tilsynets krav til Plejecenter Ortved samt plejecenterets opfølgning.

Krav	Opfølgning
Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.	Plejecenteret har sammen med resten af Social- og Sundhedscenteret implementeret et nyt it-system som bl.a. sikrer at journalen føres i en samlet

	journal. Derudover er der igangsat en gennemgang af alle journaler. Tidsplan: Er sat i gang
Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.	- Gennemgang af journaler: Plejecenteret har gennemført en gennemgang af alle journaler ved hjælp af personale fra kommunens to andre plejecentre. Fremadrettet planlægges der stikprøve gennemgange af 15 journaler hver 3. måned. Medicinskabe og dokumentation af medicin gennemgås også for de 15 udvalgte borgere/journaler. Tidsplan: Er sat i gang - Nyt introduktions materiale er ved at blive udarbejdet til nyansatte og vikarer. Materialet forventes godkendt i medudvalget i januar 2023. Tidsplan: Er sat i gang - Ansættelse af tre sygeplejersker som skal sikre et højere fagligt niveau. Der er ansat to sygeplejersker pt., og plejecenteret håber på, at den sidste sygeplejerske er ansat pr. 1. marts 2023. Tidsplan: Er sat i gang
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.	Gennemgangen af journaler indeholder også en gennemgang af patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge. Tidsplan: Er sat i gang
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.	- Ved implementeringen af nyt it-system undervises alle medarbejdere i dokumentation og retningslinjerne herfor. Tidsplan: Er sat i gang - Ledelsen på plejecenteret vil være tydelig om krav og rammer til medarbejderne i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation. Styrelsen for Patientsikkerhed tilbød plejecenteret et temamøde om dette, hvilket plejecenteret tog imod. Temamødet blev afholdt d. 5. januar 2023, hvor medarbejderne var inviteret med mødepligt. Tidsplan: Er gennemført. - Plejecenteret har ugentlige personalemøder, hvor der sættes ekstra fokus på faglige dilemmaer, som drøftes i plenum for fælles refleksion og fagligudvikling.

	Tidsplan: Er sat i gang
Gennemgang af og interview om instruks for medicinhandling.	- Der er planlagt undervisning i medicininstruks for 9 nøglemedarbejdere. Det er planen at nøglemedarbejderne efterfølgende skal undervise medarbejderne. Tidsplan: Undervisning af nøglemedarbejderne er sat i gang. - Styrelsen for Patientsikkerhed havde kommentarer til den gældende medicininstruks. Der er derfor planlagt en revidering af medicininstruks på tværs af de tre plejecentre med Social- og Sundhedschefen som tovholder. Tidsplan: Er sat i gang
Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhandling	Der er planlagt undervisning i den fælles medicininstruks, og derudover har Ortved Plejecenter indført, at medicinhandling varetages af to medarbejdere i stedet for en, som begge skal kontrollere at instruks overholdes. Tidsplan: Er sat i gang
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling.	Styrelsen anbefaling er taget til efterretning og indgår nu som en fast dokumentations praksis ved kontakt til læge etc. Tidsplan: Er sat i gang

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at Plejecenter Ortved arbejder målrettet med tilsynets fund, og at det på sigt vil sikre at plejecenteret lever op til Styrelsens krav, og dermed sikrer patientsikkerheden på plejecenteret.

Administrationen vurderer, at Plejecenteret skal arbejde med flere indsatser herunder kulturen på plejecenteret, og at det er noget der kræver ekstra fokus i længere tid samt en prioritering af, hvor mange indsatser der arbejdes med sideløbende med hinanden. Det er vurderingen at plejecenteret er opmærksomme på dette.

Administrationen vurderer også, at indsatserne og udviklingen kræver løbende opfølgning fra administrationen.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Ortved 18.10.22

Punkt 5: Leje af lokaler til Café Ingeborg

23-001092

Beslutning

Ad 1 og 2. anbefales godkendt.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling		X						
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag stilles forslag om at leje lokaler for at sikre egnede fysiske rammer til en række af Café Ingeborgs aktiviteter. Sagen er lukket pga. oplysningerne i de vedhæftede bilag.

Beskrivelse af sagen

I sommeren 2022 blev der gennemført en omorganisering af kommunens tilbud om beskyttet beskæftigelse, hvor 11 § 103-pladser blev flyttet fra Værkstedet Regnbuen til Café Ingeborg, jf. orienteringssag fra Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 13. juni 2022. Det er oplevelsen efter det første halvår, at sammenlægningen er en succes, men også at Café Ingeborgs udehold, med ankomsten af 11 nye kolleger, er blevet yderligere udfordret på helårs-arbejdsplads.

Café Ingeborgs gartneri- og udehold har hjemme på Ortved Plejecenter, hvor dyrkningen af krydderurter, pasning af sansehave, renovering og ny bygning af højbede mm primært sikrer beskæftigelse om sommeren. Der har tidligere været mulighed for vinterbeskæftigelse i "Ridehallen" på kasernen, og siden Byrådet i slutningen af 2014 besluttede at sælge den, har der været søgt efter passende værkstedsmuligheder, der både kan rumme forspiring til gartneriet, renovering og vedligehold af plejecentrenes havemøbler, snedkeropgaver, cykelpleje mm.

En væsentlig del af § 103-beskæftigelsen i Regnbuen var håndtering og salg af brænde, og med sammenlægningen overtog Café Ingeborg mandskabsvogn, brændeflækker og bure til opgaven. Denne beskæftigelse har dog været i dvale siden sammenlægningen, da Café Ingeborg ikke råder over egnede arealer og bygninger til formålet.

Uden brændeuggeriet går Café Ingeborg både glip af en meningsfuld beskæftigelse og en årlig indtægt på ca. 0,2 mio. kr. fra salg af brænde. Administrationen har derfor igen undersøgt andre muligheder og har nu fundet egnede lokaler på Haslevvej i udkanten i Ringsted. Disse lokaler kan lejes af EVD Ejendomme til en årligt udgift til husleje og forbrug på 0,24 mio.kr. Dermed kan lokaleudgiften dækkes af indtægter fra salg af brænde.

Café Ingeborg har forud herfor ad flere omgange haft kontakt med ejendomsstaben i Vej- og Ejendomscenter om relevante bygninger, hvor det ikke har været muligt at finde noget egnet. Det har bl.a. været overvejet at anvende en bygning på Østre Parkvej 2e (tidligere Bjælken), men denne kan ikke anvendes grundet skimmelsvamp på nuværende

tidspunkt. Leje af den tidligere brandstation på Køgevej har også været undersøgt. Her var lejen højere og rammerne mindre optimale, end det, der nu er muligt at leje på Haslevvej.

Lokalerne på Haslevvej har en størrelse og beskaffenhed, som gør, at de udover brændehuggeriet også kan rumme en del af bl.a. gartneriets beskæftigelse. Herved styrkes den meningsfulde beskæftigelse bredere set end blot i forhold til brændehuggeriet. Med denne udvidelse muliggøres også en styrket indsat for kvaliteten af ældreplejen og det glattere ældreliv, bl.a. ved:

- At Café Ingeborg kan tilbyde vedligehold af havemøbler til plejecentrene og dermed en forbedring af plejecentrenes udendørsfaciliteter
- At Café Ingeborg kan forspire og dermed blive 100% selvforsynende og økologiske ift. krydderurter mm.

Herudover vil leje af lokalerne give mulighed for:

- At Café Ingeborg kan vedligeholde egne cykler og på sigt muligvis andre kommunale cykler som fx hjemmeplejens
- At have et egnet sted til opbevaring af fx Café Ingeborgs tre store griller og foodtruck
- At Café Ingeborg kan løse andre håndværksmæssige småopgaver.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Lejeudgifterne afholdes af Café Ingeborgs driftsbudget og forventes at blive dækket af indtægter fra salg af brænde.

Derudover indebærer forslaget en deponeringsforpligtelse: Når kommunen indgår en aftale om leje af bygninger, betragtes udgiften som et lån, når lejeudgiften – som er tilfældet her – erstatter en kommunal anlægsudgift. Det indebærer, at kommunen enten skal deponere et beløb, der svarer til det lejedes værdi, eller, såfremt kommunen har ledig låneramme det pågældende år, skal reducere lånoptagelsen.

Reglen har til formål at sikre, at kommunen ikke opnår likviditetsfordel ved at indgå lejemål frem for selv at opføre bygninger.

Såfremt der deponeres, vil deponeringen kunne nedskrives med 1/25 årligt over 25 år. Deponering og lånoptagelse er forhold, der håndteres ved regnskabsårets afslutning. Det lejede har en offentlig vurdering på 1.029.572 kr., som vil være det beløb, der enten skal deponeres eller som lånoptagelse skal reduceres med. Ejendomsskattebillet og m2-fordeling af bygningerne på Haslevvej er vedhæftet som bilag som dokumentation for beløbet.

Vurdering

Det vurderes, at leje af lokaler som foreslået styrker mulighederne for variation i den meningsfulde beskæftigelse i Café Ingeborg, og kan medvirke til et glattere ældreliv bl.a. ved at hæve kvaliteten af udendørsfaciliteterne ved plejecentrene. Det vurderes videre, at løsningen er udgiftsneutral, da lejeudgiften kan finansieres gennem salg af brænde.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vurderes, at leje af lokaler som foreslået styrker mulighederne for variation i den meningsfulde beskæftigelse for borgerne i Café Ingeborg.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at der indgås en aftale om leje af bygninger, hvor udgiften afholdes inden for Café Ingeborgs driftsbudget
2. at kommunen deponerer et beløb på 1.029.572 kr.

Bilag

H81 Offentlig vurdering fordelt på m2 (2)

Punkt 6: Kvalitetsstandarder på voksenområdet for 2023 - Ældre- og Sundhedsområdet

21-017455

Beslutning

Sagen sendes i høring.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								X
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Efter den procedure, som Byrådet har vedtaget for politisk behandling af kvalitetsstandarder på voksenområdet, skal der i andet år i valgperioden fremlægges de kvalitetsstandarder, der lovpligtigt skal revideres hvert år. Kvalitetsstandarderne skal forelægges Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som Ringsted Kommune leverer. Endvidere bruges kvalitetsstandarderne som information til borgerne om, hvilket serviceniveau de kan forvente i Ringsted Kommune.

Kvalitetsstandarderne fungerer også som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscentret, når de skal behandle borgernes sager.

Kvalitetsstandarderne inden for ældre og sundhedsområdet er senest vedtaget i byrådet den 12. september 2022.

Efter delegationsplanen for 2022-2025 for Ældre, Social- og Sundhedsudvalget skal de kvalitetsstandarder, som er omfattet af lovpligtige krav om årlig revision, til politisk behandling i Ældre, Social- og Sundhedsudvalget.

Nedenfor er der et skema over de 8 kvalitetsstandarder, der skal revideres i 2023. Der er en kort beskrivelse om de foreslåede ændringer.

Kvalitetsstandard for:	Årsag/bemærkninger til ændringer	Bilag
Daghjem til borgere med demens (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	1

Daghjem til ældre borgere med fysiske handicap (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	2
Hjælp på plejecentre (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	3
Klippekort (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	4
Madservice med udbringning (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	5
Personlig pleje og ernæring (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	6
Praktisk hjælp (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang, samt en ændring under afsnittet: Hvad omfatter indsatsen?	7
Træning (Ældre og sundhed)	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klageadgang.	8

Mindre sproglige rettelser

I oplysningerne om klageadgang er ordet ”utilfreds” ændret til ”uenig”. Det skyldes, at man godt kan være utilfreds med resultatet af afgørelsen, men det er ikke ensbetydende med, at man ønsker at klage over afgørelsen. Men er man uenig i afgørelsen og mener, at afgørelsen skulle have et andet resultat, så skal man klage over afgørelsen.

I kvalitetsstandarden Praktisk hjælp (bilag 7) er der i afsnittet: Hvad omfatter indsatsen? På side 5 indsat et punkt, der hedder pudse vinduer indvendigt. Det er sat ind på baggrund af en henvendelse fra Ankestyrelsen, hvor Ankestyrelsen overvejer at rejse en tilsynssag, og derfor har bedt Ringsted Kommune om at redegøre for, om kommunens kvalitetsstandard for så vidt angår hjælp til vinduespudsning efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med regler og praksis, herunder principmeddelelse 75-16.

Vi svarer Ankestyrelsen, at indvendig pudsning af vinduer indgår i den praktiske hjælp, som borgeren kan få efter § 83.

Tilpasning af punktopstilling

Der er foretaget ændringer i punktopstillingerne, således hvert enkelt punkt starter med stort bogstav (kapitæler) og afsluttes med et punktum. Ændringerne er foretaget for at skabe et mere sammenhængende visuelt billede, således der bruges den samme punktopstillingen hele vejen igennem de enkelte kvalitetsstandarde, og den samme punktopstillingen på tværs af de enkelte kvalitetsstandarde.

Læsevejledning til kvalitetsstandarde:

Tekst skrevet med grønt foreslås tilføjet.

Tekst skrevet med rødt foreslås slettet.

Følgende bilag er knyttet til sagen:

Bilag 1-8.

Inddragelse og høring

Sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet med frist den 13. marts 2023.

Økonomi

Rettelserne i kvalitetsstandarde har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at de foreslåede rettelser giver et mere sammenhængende visuelt udtryk for kvalitetsstandarden. Endvidere giver den enkelte ændring vedrørende klage mulighederne en mere præcis angivelse af, hvornår borgeren ønsker at klage

Konsekvenser for handicapområdet

Kvalitetsstandarden fastsætter den kvalitet og det serviceniveau, som Ringsted kommune leverer. Kvalitetsstandarden har indflydelse på den hjælp, som blandt andet handicappede kan forvente at få fra kommunen.

De ændringer, som der er foreslået i kvalitetsstandarden i 2023 har ingen indflydelse på den service og kvalitet, som Ringsted Kommune leverer. Ændringerne har derfor ingen konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at kvalitetsstandarden sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet med høringsfrist den 13. marts 2023.

Sagen genoptages den 17. april 2023 i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, hvor udvalget træffer den endelige beslutning.

Bilag

Bilag 8 Træning

Bilag 7 Praktisk hjælp udkast

Bilag 6 Personlig pleje og ernæring

Bilag 5 Madservice med udbringning

Bilag 4 Klippekortet

Bilag 3 Hjælp på plejecentre udkast

Bilag 2 Daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Bilag 1 Daghjem til borgere med demens

Punkt 7: Orientering om anvendelse af midler til boligsociale indsatser i 2022

22-001343

Beslutning

Udsættes.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag orienteres om anvendelse af midler fra kommunens pulje til boligsociale indsatser i 2022.

Beskrivelse af sagen

Byrådet har afsat årligt 300.000 kr. til boligsociale indsatser. Halvdelen af midlerne er forhåndsbevilget til boligsociale aktiviteter i Ringsted syd, mens den anden halvdel udgør en pulje, som boligselskaberne kan søge om penge fra til boligsociale indsatser og projekter.

Udvalget er den 13. juni 2022 blevet orienteret om, hvilke projekter der har fået tilsagn fra puljen i 2022. I det følgende orienteres om, hvordan det er gået med projekterne.

Der blev i 2022 givet tilsagn om støtte til to projekter:

- Et aktivt og trygt fritidsliv i Sct. Jørgensgården - Bo Trygt v. Boligselskabet Sjælland
- Elderlearn på tværs af Ringsted v. Boligselskabet Sjælland

Der var ikke andre ansøgninger til den boligsociale pulje i 2022. Begge projekter levede op til betingelserne for den boligsociale pulje, som er:

- At indsatsen er nystartet, dvs. at der ikke gives midler til drift
- At det er et lokalt projekt, indsats eller aktivitet
- At formålet er beskrevet konkret, og der er mulighed for at evaluere effekten
- At afdelingsbestyrelsen og beboerne aktivt skal involveres i gennemførelse af indsatsen.

Derudover skal der i henhold til Byrådets beslutning fra januar 2017 lægges vægt på, at indsatsen er helhedsorienteret og retter sig mod en bredere gruppe af beboere i området. Der skal også lægges vægt på, at indsatsen skaber øget tryghed og trivsel i boligområdet og bidrager til at styrke fællesskabet blandt beboerne.

Opsamling på projektet *Et aktivt og trygt fritidsliv i Sct. Jørgensgården - Bo Trygt*

Boligselskabet Sjælland fik tilsagn om 85.000 kr. til dette projekt og endte med at bruge 55.000 kr. Formålet med projektet var at styrke tryghed og trivsel i området via aktiviteter for både børn, unge, ældre og ensomme. Projektet er gennemført i samarbejde med bl.a. Ringsted Karateklub.

Af boligselskabets evaluering fremgår, at formålet med projektet er opnået. Der er etableret et aktivitetsudvalg med forskellige beboere fra Sct. Jørgensgården, afholdt en række fællesskabsskabende aktiviteter, og flere børn og familier er sat i kontakt med foreningslivet. De konkrete aktiviteter er afholdt i sommerperioden, da Sct. Jørgensgården ikke har et fælleslokale. Der har bl.a. været ugentlige satellit-træningsforløb med karateklubben og været åben træning (gratis) for børn og unge fra Sct. Jørgensgården i karateklubben efter sommerferien. Der har også været besøg af boligselskabets aktivitetscampingvogn og af Café Ingeborgs foodtruck til fællesspisning. 80 forskellige personer har deltaget i arrangementer, hvor beboere har mødt hinanden på tværs af skel, der har deltaget mellem 7-21 personer pr. gang til træning med Ringsted Karateklub og 6 personer har været engageret i afvikling af fællesskabende aktiviteter.

Boligselskabet vurderer, at projektet har været en succes. Boligselskabet understreger også, at et projekt på knap et år ikke er længe nok til at etablere noget bæredygtigt, og at de skal fastholde en indsats for bl.a. at understøtte aktivitetsudvalget og de unges deltagelse i karatetræning.

Opsamling på projektet *Elderlearn på tværs af Ringsted*

Boligselskabet Sjælland fik tilsagn om støtte på 73.000 kr. til dette projekt, og alle midlerne er anvendt. Formålet var at skabe fællesskaber på tværs af kulturer og generationer og forebygge ensomhed blandt ældre. Projektet er gennemført sammen med den socialøkonomiske virksomhed Elderlearn, der skaber forbindelser mellem nytilkomne dansk-sprogstuderende, der gerne vil lære bedre dansk og dansk kultur, med seniorer, som gerne vil have besøg og få nye relationer. Projektets målgruppe var ikke kun ældre i Boligselskab Sjællands boligafdelinger, men alle ældre i almene boliger i Ringsted.

Af boligselskabets evaluering fremgår, at formålet med projektet desværre ikke er opnået. Målet var at matche mindst 30 personer, men det er ikke lykkedes at gennemføre nogle match i 2022. Boligselskabet og Elderlearn har gennemført en række aktiviteter for at rekruttere deltagere til projektet, men det har vist sig svært at finde ældre personer, der ønsker at deltage. Boligselskabet fremhæver flg. som de primære forklaringer:

- Der er gjort den erkendelse, at det kræver langvarige relationer og ordentligt socialt arbejde at inspirere de ældre beboere i boligafdelingerne til at være klar til at prøve noget nyt. Det har ikke været en god idé at købe en samarbejdspartner ind til at udføre arbejdet, fordi Elderlearn ikke har formålet at bygge en tryk bro ind til noget nyt. Det har været et for sårbart set-up med for få velkendte ansigter til, at de ældre beboere kunne se sig selv i det.

- Projektperioden har været for kort. Der blev først tildelt midler til projektstart i juni (ved en 2. uddelingsrunde i maj), og projektet har derfor reelt kun haft et halvt år, hvilket boligselskabet konstaterer er alt for kort til at ramme målgruppen.

Det er lykkedes at finde unge sprogstuderende til at deltage, og der er aktuelt 8 unge, der står klar til at deltage. Kontakten med de unge sker gennem sprogskolen Clavis.

Boligselskabet har aftalt med Elderlearn, at de skaber match i løbet af 2023, hvis der fx gennem afdelingsbestyrelserne eller kommunens ensomhedskonsulent etableres kontakt til ældre, der ønsker at deltage. Der kan derfor potentielt stadig nå at blive skabt op til 15 matches for projektbevillingen.

Den boligsociale pulje for 2023 er slået op den 18. januar 2023 med ansøgningsfrist den 2. februar 2023. Projekterne skal fra 2023 opfylde lidt andre betingelser, hvor der lægges større vægt på, at indsatsen skal være rettet mod en konkret udfordring i det lokale boligområde, jf. beslutning i Byrådet den 7. juni 2022.

Udvalget vil blive orienteret igen, når der er givet tilsagn fra puljen til projekter i 2023.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser. På grund af mindreforbruget på de ene projekt, bliver regnskabsresultatet 30.000 kr. lavere end forventet.

Vurdering

Administrationen vurderer, at puljen til boligsociale indsatser i 2022 har understøttet formålet om at skabe større fællesskab og trivsel i boligområderne. Det er sket via projektet i Sct. Jørgensgården, mens projekt Elderlearn ikke har opnået det samme resultat. Efter administrationens vurdering er det forventeligt, at der en gang imellem må være projekter der fejler, når man prøver noget nyt.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særlige konsekvenser for personer med handicap.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 8: Orientering om tilsyn med tilbud på ældre- og socialområdet

22-006846

Beslutning

Taget til efterretning.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			X					X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har den 21. marts 2022 besluttet, at orienteringer om tilsyn på fagudvalgets område skal forelægges løbende. I denne sag orienteres om fire kommunale tilsyn, der er foretaget i 2022, og hvor tilsynsprocessen er afsluttet i starten af januar 2023: Tilsyn med Rikova, Glad Fondens beskyttede beskæftigelse, Kirkens Korshærs varmetue og Team Rengøring. Der orienteres desuden om socialtilsynets tilsyn med Rådgivningscenter og Ungeliv.

Beskrivelse af sagen

Kommunale tilsyn

Kommunens tilsyn med tilbud inden for ældre-, social og sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ikke er omfattet af socialtilsynet. Tilsynet bliver ført af kommunen, idet det i budgetaftalen for 2020 blev besluttet at hjemtage tilsynsopgaven, der tidligere blev udført af firmaet BDO.

De kommunale tilsyn føres som uanmeldte tilsyn og med følgende dataindsamling: Interview med medarbejdere, ledelse og borgere, observationer på stedet og journalgennemgang (undtagen væresteder og lign., der ikke fører borgerjournaler).

Tilsynet føres med udgangspunkt i en række faste temaer: Aktuelle vilkår og status, faglige tilgange og metoder, dokumentation, kompetencer, kommunikation og adfærd, fysiske rammer og hverdagens praksis. Tilsynet omfatter også opfølgning på tilsyn siden sidst og et årligt fleksibelt tema, der i 2022 er digitalisering.

Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

Tilsynet kan give anbefalinger og/eller udviklingspunkter. Anbefalinger gives når der er forhold, som tilsynet vurderer påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Kommunen fører tilsyn med i alt 12 tilbud i perioden oktober til december 2022 og heraf er fire tilsyn afsluttet med endelig tilsynsrapport i starten af januar 2023. De fire tilsyn beskrives kort i nedenstående afsnit, inklusiv tilsynets anbefalinger. Tilsynsrapporterne er vedlagt **(bilag 1-4)**.

Rikova:

Tilsynets samlede vurdering af Rikova er, at forholdene er *tilfredsstillende*. Tilsynet vurderer, at Rikova er en dynamisk arbejdsplads med faglig stolthed og fokus på social trivsel. Der er givet én anbefaling om at sikre systematik i arbejdet med de pædagogiske delmål og indsatsmål, og dokumentere disse. Rikova er i gang med at efterleve anbefalingen ved at Rikova inddrages i voksenudredningsmetoden (VUM) og i kommunens fælles social-, sundheds- og omsorgssystem (Nexus).

Glad Fonden i Ringsted:

Tilsynets samlede vurdering af Glad Fondens tilbud om beskyttet beskæftigelse i Ringsted er, at forholdene er *meget tilfredsstillende*. Tilsynet vurderer, at Gladfonden skaber et §103 tilbud, der giver et fagligt og socialt tilhørsforhold, hvor medarbejderne samtidig udvikler sig i nogle trygge rammer. Tilsynet vurderer, at ligeværdighed og medbestemmelse i arbejdsopgaverne er en del af tilbuddets hverdag. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er præget af gensidig respekt i dagligdagens opgaver og kommunikation. Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger eller udviklingspunkter

Kirkens Korshærs varmetue i Ringsted (Café Dagmar):

Tilsynets samlede vurdering af Kirkens Korshærs varmetue i Ringsted er, at forholdene er *meget tilfredsstillende*. Tilsynet vurderer, at varmetuen er et godt og relevant fristed for socialt udsatte borgere, som bliver mødt af en omsorgsfuld, nærværende og positiv stemning hos ledelsen og de frivillige. Tilsynet vurderer desuden, at varmetuen overholder samarbejdsaftalen med Ringsted Kommune og formålet med tilbuddet om at opretholde eller forbedre brugernes færdigheder eller livsvilkår. Tilsynet giver ingen anbefalinger, men opstiller tre udviklingspunkter, der bl.a. handler om at øge bevidstheden om faglige metoder og redskaber.

Team Rengøring:

Team Rengøring er i 2022 blevet privat leverandør af en del af hjemmeplejen - praktisk hjælp - til borgere i Ringsted Kommune. Det er derfor første gang, der føres kommunalt tilsyn med tilbuddet. Team Rengøring var undtaget fra at registrere i kommunens omsorgssystem, indtil det nye system Nexus blev taget i brug ultimo 2022, og tilsynet omfatter derfor ikke journalgennemgang.

Tilsynets samlede vurdering af Team Rengøring er, at deres ydelser er *meget tilfredsstillende*. Tilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede, ansvarsbevidste og serviceminded, og der kan konstateres høj borgertilfredshed. Tilsynet giver to anbefalinger: En handler om, at tilbuddet skal blive bedre til at holde sig til at løse de opgaver, som borgerne er visiteret hjælp til, for sikre et ensartet serviceniveau og understøtte hverdagsrehabilitering. Den anden anbefaling handler om at opruste medarbejdernes viden om tegn på forværring mv. hos borgerne, som de skal være opmærksomme og reagere på. Tilsynet har desuden givet til et udviklingspunkt om at forsøge at inddrage borgerne mere i rengøringen.

Tilsyn fra Socialtilsyn Øst

Socialtilsynet fører årligt tilsyn med botilbud og tilbud om misbrugsbehandling. Socialtilsynet er opdelt i fem enheder, og Ringsted Kommune hører under Socialtilsyn Øst. Socialtilsynet vurderer tilbuddets kvalitet ud fra syv temaer og vurderer, om tilbuddet samlet set har den fornødne kvalitet til fortsat at være godkendt. Hvert tema i socialtilsynets kvalitetsbedømmelse bliver belyst via en række indikatorer, som bedømmes efter følgende skala:

5. I meget høj grad opfyldt
4. I høj grad opfyldt
3. I middel grad opfyldt
2. I lav grad opfyldt
1. I meget lav grad opfyldt

Ud fra de scorer, indikatorerne får, beregnes en samlet værdi for hvert tema, der dermed kan ligge på mellem 1 og 5.

Socialtilsynet kan udstede påbud eller opstille opmærksomhedspunkter eller udviklingspunkter:

- Påbud udstedes, hvis de finder kritisable forhold eller bekymrende kvalitet i tilbuddet.
- Opmærksomhedspunkter opstilles, når kvaliteten bør forbedres.
- Udviklingspunkter opstilles, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Tilsyn med Rådgivningscenter og Ungeliv

Rådgivningscenter og Ungeliv har haft anmeldt tilsynsbesøg af Socialtilsyn Øst i november 2022, og tilsynet blev afsluttet med endelig rapport den 14. december 2022 (**bilag 5**).

Socialtilsynets vurdering af tilbuddet er, at det samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse. Socialtilsynet vurderer bl.a., at tilbuddet leverer ydelser inden for misbrugsbehandling i en høj kvalitet, at medarbejderne i meget høj grad er kompetente til opgaven, at tilbuddet i høj grad følger med i de faglige tilgange og metoder på området og at de metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet. Den gennemsnitlige score i vurdering af tilbuddets kvalitet er på 4,8. Tilsynet har opstillet et udviklingspunkt, der handler om at ajourføre nogle oplysninger på Tilbudsportalen.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynene er med til at sikre indsigt i forholdene i de enkelte tilbud, samt sikrer udvikling og refleksion i tilbuddene.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ingen særskilte konsekvenser for personer med handicap, men giver en status på tilsynenes vurdering af tilbuddenes kvalitet, herunder tilbud på handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2022 Rikova

Tilsynsrapport 2022 Glad § 103

Tilsynsrapport 2022 - Cafe Dagmar - Kirkens Korshær

Tilsynsrapport 2022 Team Rengøring

Tilsynsrapport 2022 fra Socialtilsyn Øst - Rådgivningscenter og Ungeliv

Punkt 9: Tilsynspolitik for 2023 for hjemmepleje, madservice og levering af dagligvarer

23-001197

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ifølge Servicelovens § 151c skal kommunen have en tilsynspolitik, og Byrådet skal følge op og eventuelt justere denne mindst en gang årligt. Tilsynspolitikken for 2022 blev godkendt i Byrådet den 9. maj 2022. I denne sag fremlægges forslag til tilsynspolitik for 2023. Med delegationsplanen fra december 2022 er beslutningskompetencen delegeret til Ældre- Social og Sundhedsudvalget.

Beskrivelse af sagen

I henhold til lovgivningen skal kommunen have en tilsynspolitik for hjælp efter servicelovens § 83 (hjemmepleje mv.), hvor der er frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal fastlægge kommunens procedure for tilsynet og for, hvordan der følges op på tilsynets resultater. I Ringsted Kommune er denne politik tidligere blevet omtalt som en "tilsynsprocedure". I denne sag er navnet rettet, så den følger ordlyden i Serviceloven.

I Ringsted Kommune omfatter tilsynspolitikken tilsyn med leverandører af hjemmepleje, madservice og levering af dagligvarer. Tilsynspolitikken omfatter både private og kommunale leverandører.

Vedhæftet er et udkast til tilsynspolitik for 2023 (**bilag 1**). Der foreslås ingen indholdsmæssige ændringer i forhold til tilsynsproceduren for 2022. De redaktionelle ændringer er markeret i bilaget.

Tilsyn med leverandører af hjemmepleje bliver ført af Ringsted Kommune. Tilsynet gennemføres via observationer, interview med personale, ledelse og borgere samt journalgennemgang (stikprøver). I tilsynet påses, at der er den fornødne kvalitet i hjemmeplejens opgaveløsning og at hjemmeplejen overholder lovgivning og kommunens kvalitetsstandarder. Tilbuddets kvalitet belyses inden for en række temaer, herunder faglige tilgange og metoder, dokumentation og personalets kompetencer. Tilsynet udmunder i en tilsynsrapport. Opfølgning på tilsyn med hjemmeplejeleverandører sker via handleplaner. Hvis der er fund i tilsynet, der kræver opfølgning, skal der udarbejdes en handleplan med beskrivelse af, hvornår og hvordan forholdene rettes op og sikres fremover.

Tilsyn med leverandører af levering af dagligvarer samt madservice bliver ført af Ringsted Kommune, og består bl.a. af en brugertilfredshedsundersøgelse hos mindst 15 % af modtagerne af hhv. dagligvarer og madservice. Tilsynet består desuden af prissammenligning (for dagligvarer), tjek af Fødevarestyrelsens kontrolrapporter samt gennemgang af

madplaner mhp. mulighed for varieret kost (for madservice). Opfølgning på tilsyn sker via leverandørmøder, hvor det sikres, at leverandørerne opfylder de indgåede kontrakter med Ringsted Kommune.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at den nuværende politik for tilsyn med § 83 fungerer godt.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for borgere med handicap.

Indstilling

Direktionen indstiller, at forslag til tilsynspolitik for 2023 godkendes.

Bilag

Udkast politik 2023 for tilsyn med hjemmepleje, leverandører af madservice og dagligvarer

Punkt 10: Deltagelse i KL's Sundhedskonference 2023

23-001310

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag træffe beslutning om deltagelse i KL's Sundhedskonference 2023, som afholdes på Odeon i Odense den 12. april 2023, kl. 9.00 - 16.00.

Beskrivelse af sagen

Byrådet vedtog den 7. april 2014 fælles retningslinjer for Byrådsmedlemmers deltagelse i rejser, konferencer o.lign.

I retningslinjerne står følgende i forbindelse med deltagelse i konferencer og KL-arrangementer: ”.....Der træffes beslutning om deltagelse på baggrund af en konkret sag i det enkelte udvalg.”

KL oplyser følgende om konferencen, som har temaet **"Nye veje til sundhed"**:

KL's Sundhedskonference 2023 sætter fokus på omstilling af sundhedsvæsenet. Vi bliver flere ældre og kronisk syge, der er stigende mistrivsel blandt de unge, og samtidig er manglen på personale enorm. "Bare" at fortsætte som vi plejer, er IKKE en mulighed. Men hvordan får vi lavet de nødvendige prioriteringer, hvordan bringer vi det samlede sundhedsvæsens ressourcer bedst i spil, og hvilken rolle spiller borgerne selv?

- **Svend Brinkmann og Alexandra Jønsson og John Brodersen mener, at vi skal undgå at sygeliggøre og overdiagnosticere – hvad enten det drejer sig om fysiske eller mentale udfordringer.**
- **Tre kommunale "omstillingspionerer"** giver deres bud på, hvordan vi kan skabe en indsats af høj kvalitet og samtidig få medarbejderressourcerne til at række.
- **Ligeledes giver konferencens otte sessioner** hvert sit blik på aspekter af omstilling eller nytænkning.

*Det hele bliver sat under (k)ærlig lup af hele to paneler, som på hver sin måde har hånden på enten den **faglige eller politiske kogeplade**. Mød bl.a. **Christina K. Hansen**, formand for KL's Sundheds- og Ældreudvalg, **Susanne Axelsen**, projektleder for "Vælg klogt" og overlæge, **Mette Bryde Lind**, direktør i Gigtforeningen og mange flere.*

Se også vedhæftede program for konferencen og KL's hjemmeside for yderligere oplysninger
- <https://tilmeld.kl.dk/sundhedskonferencen2023/conference>.

Tidligere praksis har været, at relevant fagudvalg, direktør og centerchef deltager.

Budget		
Deltagerpris	9 x 2.095	18.855
Transport – kommunens bus eller tog	Tog 474 kr. pr. person Bus ca. 1.200 kr. i alt	1.200 (bus) eller 4.266 (tog)
I alt	2.228 (bus) eller 2569 (tog) pr. person	20.055 (bus) 23.121 (tog)

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen Konsekvenser.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, direktør og centerchef deltager ved KL's Sundhedskonference 2023.

Bilag

Sundhedskonference 2023 program

Punkt 11: Program og budget for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets studietur 2023

23-001573

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Jf. retningslinjer godkendt af Byrådet den 11. april 2016 skal budget for udvalgsture godkendes i fagudvalg.

I denne sag skal budget og program for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets tur til Fyn og i Jylland i april 2023 godkendes.

Beskrivelse af sagen

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget ønsker en studietur, for at få inspiration til udvalgsarbejdet fra kommuner på Fyn og i Jylland. Inspirationsbesøg skal i videst muligt omfang dække bredden i udvalgets arbejdsområde.

Studieturen er den 25. til 28. april, med afgang fra Ringsted den 25. ca. kl. 15.00.

Programmet er stadig under udarbejdelse, og søges tilrettelagt, så det omfatter inspirationsbesøg på følgende:

- Demensplejecenter i Vrå, Social cafe' i Aalborg
- Generationernes hus i Århus.
- Landsbyen Sølund
- Andre institutioner på det sociale område (er ikke på plads endnu)
- Demensfællesskaberne Fyn
- Odense Kommune med emnerne Sundhedsklynger og Velfærdsteknologi.
- Derudover social aktivitet og samvær.

Foreløbigt program er vedhæftet som bilag 1.

Deltagerkredsen er Ældre-, Social og Sundhedsudvalget, direktør, centerchef og en konsulent.

Efter udvalgsturen vil der blive udarbejdet en rapport om rejsens indhold og de erfaringer, som udvalget har fået.

Budget for turen for ekskl. moms

	Pr. person	I alt for 10 personer
Hotel 3 nætter	3.750 kr.	37.500 kr.
Transport bus/bil – <i>brændstof, parkering mv.</i>	500 kr.	5.000 kr.
Forplejning, 3 x frokost, 3 x middag og drikkevarer 3.300	3.300 kr.	33.000 kr.
Gaver, billetter og diverse	1000 kr.	10.000 kr.
I alt	8.550 kr.	85.500 kr.

Inddragelse og høring

Igen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Studieturen forventes at give inspiration til udvalgets videre arbejde med disse temaer, både i form af konkrete løsninger, men også i forhold til processer og kommunens rolle som tovholder og facilitator i samspillet med andre aktører.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for Handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at foreløbigt program og budget for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets studietur i april 2023 godkendes.

Bilag

Bilag 1 - Udkast til program for studietur

Punkt 12: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

- Orienteret om opgradering af demenskoordinatorfunktionen.
- Orienteret om at Reinhold Schäfer konstitueres som leder på Plejecenter Ortved.

Taget til efterretning.

Ej til stede: Pia Thøgersen

Indhold

Punkt 13: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 14: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.

Ej til stede: Pia Thøgersen