

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 21-10-2024

Mødedato Mandag d. 21. oktober 2024 kl. 17:00

Mødested Mødelokale INKA, Rådhuset

Mødedeltagere Pia Thøgersen (Afbud), Tina-Mia Eriksen, Sine Reffstrup, Andreas Karlsen (Stedfortræder for Pia Thøgersen), Lotte Birkestrøm, Mona Musse (Afbud), Mazlum Öz, Benny Christensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revision af kvalitetsstandarder.....	4
Temadrøftelse om ældrereform.....	8
Deltagelse i KL Social 2024.....	10
Orientering fra formand og direktør.....	12
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	13
Underskriftsark.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse

Punkt 2: Revision af kvalitetsstandarder

23-010249

Beslutning

Ad 1: Der bakes op om, at der arbejdes videre med administrationens forslag om at revidere kvalitetsstandarderne.

Det undersøges, om der kan anvendes andre ord en "kvalitetsstandard" og "serviceniveau".

Det skal tydeliggøres, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i lovgivningen, så ingen fratages rettigheder.

Ad 2: Godkendt.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			X					X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På møde i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. oktober 2023 vedrørende sagen om kvalitetsstandarder for temaet hjælpemidler, besluttede udvalget, at *"Udvalget ønsker fremadrettet et større fokus på at kvalitetsstandarderne gøres kortere og mere læsevenlige for borgerne."* På møde i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 26. oktober 2023 besluttede udvalget, at *"Sagen sendes i høring med Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets bemærkning."*

Administrationen vil foreslå, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget på temamøde tager stilling til det indholdsmæssige omfanget af kvalitetsstandarder, samt forslag om 10 lovpligtige kvalitetsstandarder, 11 serviceniveauer, og 31 kvalitetsstandarder der udgår.

Administrationen indstiller, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget drøfter forslaget til revision af kvalitetsstandarder og kommer med bemærkninger til administrationens videre arbejde med revision af kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarderne er at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som Ringsted Kommune leverer.

De nuværende kvalitetsstandarderne på voksen, social og ældre området er opbygget således, at der er et borgerrettet afsnit, hvor borgeren kan få information om, hvilket serviceniveau borgeren kan forvente. Endvidere er der et administrationsrettet afsnit, der fungerer som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i administrationen, når de behandler borgernes sager.

Kvalitetsstandarder er udelukkende vejledende retningslinjer om, hvilken type hjælp, der typisk gives i forhold til bestemte typer af behov eller målgrupper. Når kommunen har fastlagt et serviceniveau i en kvalitetsstandard, er kommunen bundet af det serviceniveau, der er fastlagt i forhold til iagttagelse af ligebehandlingsprincippet. Serviceniveauet skal dog fraviges i både opadgående og nedadgående retning, hvis borgerens behov efter en konkret og individuel vurdering nødvendiggør det.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder

Der er i dag 55 kvalitetsstandarder. Af de 55 kvalitetsstandarder er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarder. Bortset fra de lovpligtige kvalitetsstandarder, er der ikke et krav om, at kommunen skal have yderligere kvalitetsstandarder eller fastlagte serviceniveauer. Kommunen har mulighed for at fastsætte lokale kvalitetsstandarder, retningslinjer og serviceniveau, der oplyser borgeren om, hvilken type hjælp, der gives til bestemte typer af behov.

På baggrund af ønsket om kortere kvalitetsstandarder foreslår administrationen, at der kun bør være de lovpligtige kvalitetsstandarder, og et beskrevet serviceniveau på de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over lovens krav. Oplysninger i de nuværende kvalitetsstandarder, der ikke fortæller om den kvalitet, som Ringsted Kommune yder, samt de interne budskaber vil blive flyttet til relevante sider på Ringsted.dk.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og letlæseligt for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarder og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på "[Kvalitetsstandarder og serviceniveau på voksenområdet](#)". (For at følge linket skal du åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Der er en beskrivelse af hvad kvalitetsstandarder og serviceniveau er. Derefter er der vist, hvordan oversigten over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan se ude. Efterfølgende er der en oversigt over de vedtagne serviceniveauer. På testsiden er der vist en kvalitetsstandard og 2 serviceniveauer.

Sproget i kvalitetsstandarderne og serviceniveauerne er formuleret i et let læseligt og forståeligt sprog, der gør det nemt for borgeren at tilgå informationerne i kvalitetsstandarderne. Det er målrettet borgeren, således informationerne i kvalitetsstandarderne og serviceniveauerne indeholder det, der er relevant for borgeren i forhold til selve kvalitetsstandarden eller serviceniveauet.

I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarder. Endvidere er der en oversigt over forslag til 11 serviceniveauer, samt forslaget til de 31 kvalitetsstandarder, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarderne

De nuværende kvalitetsstandarder er formidlet i pdf-filer, hvilket er et noget støvet og gammeldags format.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarder flytte alle kvalitetsstandarderne fra pdf-filer, således kvalitetsstandarderne i fremtiden kan tilgås i en browserbaseret version på ringsted.dk. Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandarden for "Daghjem til borgere med demens". Testsiden er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: [Daghjem til borgere med demens](#).

På testsiden [Kvalitetsstandarder og serviceniveau på voksenområdet](#) er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af ringsted.dk. Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis "Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud" og "Ledsageordning for stærkt svagtsynede borgere over 67 år". De øvrige serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagtsynede borgere er det meget svært at få læst en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagtsynede borgere få mulighed for at få læst kvalitetsstandarden op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forløbet inddraget en bruger fra henholdsvis Ældrerådet og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarder og serviceniveauer. Brugerne har givet feed back på mulighederne for at få læst teksten højt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for ”Daghjem for borgere med demens” står der, at opholdet er gratis. Efterfølgende står der: ”Dog skal du selv betale for...”. Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet ”Hvad skal du betale?”. Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Ingen høring.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til målrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere læsevenlig mulighed for hurtig og nemt at sætte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i følge kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vil gøre det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgå, læse og sætte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagtsynede at få læst kvalitetsstandarderne og serviceniveauet højt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget drøfter forslaget til revision af kvalitetsstandarder og kommer med bemærkninger til administrationens videre arbejde med revision af kvalitetsstandarder.
2. at sagen sendes tilbage til administrationen, der skal komme med forslag til fremtidige kvalitetsstandarder på baggrund af de bemærkninger, der er kommet fra Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Bilag

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, servicenivauer og kvalitetsstandarder, der udgår

Daghjem til borgere med demens

Daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hjælp på plejecentre

Madservice med udbringning

Klippekortet

Personlig pleje og ernæring

Praktisk hjælp

Træning

Social behandling for stofmisbrug

Forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveau

Punkt 3: Temadrøftelse om ældrereform

24-010375

Beslutning

Taget til efterretning.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Regeringen er sammen med en række andre partier blevet enige om en ældrereform (**bilag 1 og 2**), som blandt andet udmøntes via en række nye love.

I denne sag præsenteres hovedoverskrifterne i ældrereformen kort. Præsentationen suppleres med en mundtlig præsentation på mødet.

Beskrivelse af sagen

Regeringen og parter er blevet enige om tre værdier, der skal være bærende for ældrereformen. Værdierne er:

1. Selvbestemmelse for den ældre
2. Tillid til medarbejdere og ledelse
3. Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældrereformen skal danne ramme for, at den enkelte ældre borger har indflydelse på den hjælp han/hun modtager. Udgangspunktet er at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov. Dette gælder også for særligt plejekrævende ældre, fx ældre der har demens eller på anden måde er særligt udsatte.

Aftaleparterne er desuden enige om, der skal være en omfattende frisættelse og forandring af ældreområdet. Det gælder den måde ældreplejen styres på, de ydelser der leveres til borgerne og den måde der dokumenteres og kontrolleres på. Hvor styreformen i dag er standarder og kontrol, skal der fremadrettet styres efter kvalitet, klare mål og værdier.

Aftalepartierne er enige om, at følgende punkter skal indgå i udmøntning af ældrereformen herunder i form af ny lovgivning:

- Helhedspleje og borgernær visitation
- Udbredelse af faste teams

- Udvidelse af de frie valg og ligestilling af private og offentlige leverandører
- Forenklet tværkommunalt ældretilsyn og samtilsyn på plejehjem
- Ambition om omfattende afbureaukratisering og reduktion i dokumentationsbyrden
- Styrket transparens og gennemsigtighed
- En ny type plejehjem: Lokalplejehjem
- Bedre rammer for etablering af friplejehjem
- Et tættere samspil med civilsamfund og pårørende
- Udbredelse af velfærdsteknologi
- Et kvalitetsløft af ældreplejen

Følgende love til udmøntning af ældrereformen har været sendt i høring:

- Ældrelove med ikrafttrædelsesdato 1. juli 2025
- Lov om ældretilsyn med ikrafttrædelsesdato 1. januar 2025
- Lov om lokalplejehjem med ikrafttrædelsesdato 1. januar 2025
- Lovforslag om ændring af friplejeboligloven
- Følgelov om konsekvenser for øvrig lovgivning

Aftalepartierne er enige om, at ældrereformen kræver en omfattende implementering og derfor er der afsat ekstra midler til dette. I perioden 2024 - 2027 er der afsat samlet 2,5 mia. til implementering af ældrereformen. Fra 2028 og frem afsættes samlet 1 mia.

Ved siden af ældrereformen har regeringen lanceret et udspil til en sundhedsreform, hvor der blandt andet lægges op til at flytte akut- og midlertidige pladser og behandling i borgernes eget hjem fra kommunerne til regionen. Der er ikke for nuværende lavet en kobling mellem ældrereformen og sundhedsreformen.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at den nye ældrelov indeholder en række tiltag, som vil kræve lokal politisk stillingtagen, fx beslutning om lokalplejehjem og hvad skal være udgangspunkt for en borgernær visitation og helhedspleje med rummelige og sammenhængende forløb. Det kan være kvalitetsstandarder som vi kender dem eller en ny model.

Det er administrationens vurdering, at både ældrereformen og sundhedsreformen vil medføre løbende behov for lokale beslutninger og prioriteringer.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at sagen drøftes.

Bilag

Bilag 1 Ældrereform 2024

Bilag 2 Ældrereform faktaark 2024

Punkt 4: Deltagelse i KL Social 2024

24-012253

Beslutning

Godkendt.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								X

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag træffe beslutning om deltagelse i KL Social 2024, som afholdes på Radisson Blu i Aarhus den 20. november 2024, kl. 9.15 - 16.00.

Beskrivelse af sagen

Byrådet vedtog den 7. april 2014 fælles retningslinjer for Byrådsmedlemmers deltagelse i rejser, konferencer o.lign.

I retningslinjerne står følgende i forbindelse med deltagelse i konferencer og KL-arrangementer: ”.....Der træffes beslutning om deltagelse på baggrund af en konkret sag i det enkelte udvalg.”

KL oplyser følgende om konferencen:

Under overskriften Fagligt Sporskifte zoomer KLSOCIAL24 ind på de store aktuelle politiske dagsordener og på de nødvendige faglige omstillinger på handicap- og psykiatriområdet i kommunerne.

Det specialiserede socialområde var højt på dagsordenen, da Regeringen og KL tilbage i maj indgik den årlige aftale om kommunernes økonomi. Aftalen indebærer det største realløft af den kommunale økonomi i mere end 15 år, og er derfor blevet omtalt som ’et sporskifte for velfærden’.

Men træerne vokser ikke ind i himmelen. Det specialiserede socialområde har været under pres i mange år, og udviklingen vendes ikke med en enkelt økonomiaftale. Hvis vi skal lykkes med at skabe et både fagligt og økonomisk bæredygtigt socialområde, hvor borgernes trivsel og livskvalitet er i centrum, er der også brug for et fagligt sporskifte, der sætter yderligere skub på den faglige udvikling, der allerede er i gang i mange kommuner.

Derfor stiller KLSOCIAL24 skarpt på, hvad det kræver fagligt at arbejde med at øge borgernes livskvalitet i hverdagslivet; hvordan og om vi kan måle livskvalitet; hvilke resultater, der kan opnås med metoden Low Arousal 2u ift.

borgere med udadreagerende adfærd; hvilken faglig omstilling, der er brug for på både handicap- og psykiatriområdet og på de potentialer, der kan forløses i kommunernes samarbejde med civilsamfundet.

På konferencen gives også et indblik i arbejdet med at udmønte de centrale politiske aftaler, der er indgået i år med betydning for voksensocialområdet. Det gælder dels delaftalen mellem regeringen og KL om implementering af en række af anbefalingerne fra Ekspertudvalget på Socialområdet. Og dels den politiske aftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet, som regeringen har indgået med en række politiske partier i Folketinget.

Sidst men ikke mindst, er god ledelse afgørende for, om vi lykkes med fagligt at omstille og udvikle vores kommunale organisationer. Derfor sætter konferencen også fokus på, hvordan ledelsestræning kan bruges til strategisk forandring, og hvordan ledelsestræning konkret kan forankres i den daglige praksis.

Foreløbigt program for konferencen er vedhæftet som **bilag**.

Se yderligere oplysninger, herunder nyeste program om konferencen på KL's hjemmeside: <https://tilmeld.kl.dk/klsocial24-deltager/conference>

Tidligere praksis har været, at udvalget, direktør og centerchef deltager. Kasper Sonne har dog ikke mulighed for at deltage denne gang grundet samtaler i forbindelse med direktøransættelsen.

Der vil være afgang fra Ringsted tidligt om morgenen i kommunens bus og hjemkomst ca. kl. 19.00.

Budget		
Deltagerpris	8 x 2.295	18.360
Transport – kommunens bus		1.800
Diverse		450
Ialt	2.580 kr. pr. person	20.610 kr.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og centerchef deltager ved KL Social 2024.

Punkt 5: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse

Indhold

Punkt 6: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 7: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.

(Andreas Karlsen stedfortræder for Pia Thøgersen)

Afbud: Pia Thøgersen (Stedfortræder: Andreas Karlsen), Mona Musse