

REFERAT Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget d. 22-01-2024

Mødedato	Mandag d. 22. januar 2024 kl. 17:00
Mødested	Gråt møderum, Amtstue Alle
Mødedeltagere	Benny Christensen, Sine Reffstrup, Tina-Mia Eriksen, Mazlum Öz, Pia Thøgersen, Henrik Kjær, Lotte Birkestrøm (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelse om kvaliteten i Social- og Sundhedscenters tilbud 2023.....	4
Ny Sundhedspolitik.....	7
Seminar for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	10
Kvalitetsstandard for hjælpemidler (Genoptaget).....	13
Lukket: Handicapprisen 2024.....	17
Midtvejsstatus for implementering af udviklingsplan for Bengerdts Huse.....	18
Orientering om tilsyn med leverandør af madservice.....	21
Orientering om tilsyn på ældre-, trænings- og socialområdet.....	24
Orientering fra formand og direktør.....	27
Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	28
Underskriftsark.....	29

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Punkt 2: Brugertilfredshedsundersøgelse om kvaliteten i Social- og Sundhedscenters tilbud 2023

23-006219

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

Social- og Sundhedscenter har i løbet af 2023 gennemført en undersøgelse af tilfredsheden hos beboere og brugere i kommunens tilbud på ældre-, social- og sundhedsområdet. Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget blev i august 2023 præsenteret for resultaterne fra de første fem undersøgelser. Denne sag orienterer overordnet om resultaterne fra de resterende otte undersøgelser, som nu er gennemført. Rapport for hvert af de otte tilbud ses i **bilag 1-8**.

Beskrivelse af sagen

Formålet med brugerundersøgelserne er at få viden om borgernes oplevelser og vurderinger af kvaliteten af de indsatser eller tilbud, de modtager på Social- og Sundhedscentrets område, og resultaterne skal bruges til at forbedre tilbuddene.

Undersøgelsen er sat i værk på baggrund af fagudvalgets ønske om brugertilfredshedsundersøgelse i bl.a. hjemmeplejen og plejecentrene samt Social- og Sundhedscenters kvalitetsråds ønske om at lave et fælles koncept for brugerundersøgelser på tværs af centerets tilbud. Det er første gang, der gennemføres denne type brugerundersøgelse på tværs af alle tilbud på området.

Opsummering af resultaterne: Resultaterne på tværs af de otte tilbud giver det overordnede billede, at langt størstedelen (78,5%-95,2%) af borgerne er meget tilfredse eller tilfredse med det tilbud, de modtager fra Social- og Sundhedscenter. Endvidere er hovedparten tilfredse med kvaliteten i enhederne, i form af at borgerne:

- Oplever at være blevet taget godt imod/har haft en god første kontakt i enhederne og ved, hvem de kan kontakte, hvis de har spørgsmål, samt får svar på de spørgsmål, de eventuelt måtte have
- Oplever at kunne få fat på en medarbejder ved behov og oplever, at medarbejderne er venlige og lyttende samt kompetente
- Oplever, at de får den hjælp/støtte/vejledning, de har behov for
- Er trygge ved de medarbejdere, de er i kontakt med

I langt de fleste af de otte brugerundersøgelser oplever respondenterne endvidere, at deres pårørende bliver inddraget i det omfang, det giver mening for dem, og at tilbuddet lever op til deres forventninger eller at de er glade for at komme i det tilbud, de er tilknyttet.

Resultaterne viser dog også på tværs af undersøgelserne, at der er en mindre andel borgere, som er utilfredse ved udvalgte spørgsmål. Andelen af utilfredse respondenter varierer mellem de otte forskellige brugerundersøgelser, ligesom det også varierer, hvad utilfredsheden handler om. I det følgende opsummeres nogle af pointerne:

- Nogle respondenter er utilfredse på grund af ændringer i deres tilbud. Fx lukning af træværkstedet på Værkstedet Regnbuen, færre aktiviteter ude af huset i Klub Svanen, og at Bjælken og Støtte- og Aktivitetscenter er slået sammen.
- Nogle respondenter er utilfredse med rammer og serviceniveau. Fx en borger, der oplever at forløbet i Sundhed & Træning ikke var langt nok og en, der er utilfreds med et afslag fra myndighed.
- Nogle respondenter oplever udfordringer med information og kommunikationen med medarbejderne.
- Hos Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejens tyder resultaterne på, at flertallet af respondenter er tilfredse med den nye organisering i lokalteams, men at der samtidigt er en del respondenter (30%-31,3%) der er utilfredse, fordi de har en oplevelse af ikke at vide, hvornår på dagen, medarbejderne kommer hos dem og en oplevelse af, at det ikke er de samme medarbejdere, der kommer og som derfor kender dem. Der kan være flere årsager til ovenstående resultater bl.a. at hjemmeplejens organisationsændringer tager tid inden de opleves hos borgerne og at nogle borgere oplever, at de tre primære medarbejdere, som kommer hos borgerne samt evt. vikarer ved sygdom og ferie kan være et stort medarbejderflow.

I figur 1 ses svarprocenter samt information om metoder i hver af de otte brugerundersøgelser. På grund af lav svarprocent og datamængde (22 respondenter) fra Center for Social støtte, behandling og udvikling (CBU), skal resultaterne tolkes med forsigtighed. Datamængden (22 respondenter) er lille i forhold til de i alt ca. 400 borgere i CBU, og hver enkelt af CBU's syv enheder er sparsomt repræsenteret, herunder ingen borgere fra Bofællesskabet Kilden.

Figur 1: Oversigt over enhederne og den anvendte metode samt undersøgelsesnes svarprocent

Enhed	Metode	Svarprocent
Botilbuddet Vibevej	Papirspørgeskema	53,3%
Regnbuen	Struktureret interview	45,6%
Klub Svanen	Papirspørgeskema	22,9%
SPOR2	Papirspørgeskema	40,0%
Center for Social støtte, behandling og udvikling (CBU)	QR kode	5,5%
Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen	Digital post og struktureret interview	60,5%
Sundhed & Træning	Digital post	62,9%
Myndighedsenheden	Digital post og struktureret interview	48,7%

Metode: Alle undersøgelser er gennemført på baggrund af et spørgeskema, hvor deltagerne er stillet spørgsmål om deres oplevelser og vurderinger af første kontakt/velkomst og information, kontakt med medarbejdere, inddragelse af pårørende og deres generelle tilfredshed med tilbuddet. Spørgsmålene er tilpasset de enkelte tilbud for at matche specifikke målgrupper og opgaver, hvorfor man ikke direkte kan sammenligne resultaterne på tværs af tilbuddene.

For at få så høj en svarprocent som mulig, er besvarelserne indsamlet med forskellige metoder - via digital post, QR-kode, strukturerede telefoninterviews, og papirspørgeskemaer.

Undersøgelsen er gennemført i tre forskellige perioder i 2023, hvor der er taget hensyn til hvornår det passer det enkelte tilbud bedst. Den 1. periode var i maj-juni, den 2. periode i september-oktober og den 3. var i november-december.

Metodeovervejelser på tværs af alle de 13 brugerundersøgelser

I en eventuel fremtidig undersøgelse er der nogle metodiske overvejelser, som man med fordel kan inddrage:

- Spørgeskemaet er udsendt og besvaret på forskellige måder på tværs af de 13 undersøgelser. Generelt vurderes de valgte metoder at være relevante for de forskellige målgrupper, på nær CBU, hvor der blev brugt QR-koder, og hvor svarprocenten var meget lav. I en fremtidig undersøgelse skal det overvejes, om der skal anvendes flere supplerende dataindsamlingsmetoder for bl.a. CBU og SPOR2, ligesom der blev gjort for Myndighedsenheden og Hjemmeplejen & Hjemmesygeplejen. Det vil formentlig sikre en bredere repræsentation af populationerne og for CBUs vedkommende en højere svarprocent, og det vil øge validiteten og brugbarheden af undersøgelse. Man skal dog forholde sig til, om den ekstra tid, det vil tage at gennemføre undersøgelse, kan stå mål med det forventede ekstra udbytte.
- Det skal overvejes, om de spørgsmål, hvor en større andel respondenter har svaret ved ikke / ikke relevant for mig, skal udgå af undersøgelsen eller om spørgsmål skal justeres.
- Grundet lille datagrundlag for enheder med få borgere/brugere kan det overvejes, om nogle undersøgelser skal gennemføres samlet for flere tilbud i Social- og Sundhedscenter i samme spørgeskema, fx ved at have ét spørgeskema for alle tilbud i VoksenHandicap. Dog skal man tage højde for, at spørgeskemaet ikke bliver for langt for målgruppen, og at resultaterne skal kunne henføres til og bruges af de enkelte enheder.
- For at få en større brugbarhed i enhederne af de enkelte rapporter kan man tilføje et baggrunds spørgsmål om, hvilken under-enhed, team eller lignende, som respondenter er tilknyttet.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at brugertilfredshedsundersøgelsen for Social- og Sundhedscenter 2023 giver en indsigt i borgernes oplevelse og vurdering af kvaliteten af de indsatser eller tilbud, de modtager, og at undersøgelsen har tilvejebragt data, der ikke tidligere har været tilgængelige. Det vurderes, at undersøgelserne giver et godt grundlag for at arbejde målrettet videre med at højne kvaliteten i kommunens tilbud på ældre-, social og sundhedsområdet. I forhold til undersøgelsens metode vurderer administrationen, at der i en eventuel fremtidig undersøgelse skal justeres i nogle af spørgsmålene og i dele af metoden for at opnå en højere svarprocent og en lavere andel af ”ved ikke/ikke aktuelt for mig”-besvarelser.

Konsekvenser for handicapområdet

Resultaterne af brugerundersøgelserne kan bruges til at forbedre kvaliteten i kommunens tilbud på bl.a. voksen-handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Bilag

Rapport - Bofællesskabet Vibevej - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Værkstedet Regnbuen - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Klub Svanen - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Spor 2 - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - CBU - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Hjemmeplejen & Hjemmesygeplejen - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Sundhed - Træning - Brugertilfredshedsundersøgelse 2023

Rapport - Myndighedsenheden - Brugertilfredshedsundersøgelse SSC 2023

Punkt 3: Ny Sundhedspolitik

23-011377

Beslutning

Godkendt med en bemærkning om, at der ønskes et afsnit om langtidsfriske ældre.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

I denne sag skal Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget godkende, at der udarbejdes en ny Sundhedspolitik samt godkende en tids- og procesplan for arbejdet med den.

Beskrivelse af sagen

Den 11. november 2019 besluttede Byrådet at genvedtage kommunens Sundhedspolitik fra 6. juni 2017 (**bilag 1**). Baggrunden for beslutningen var, at sundhedspolitikken fortsat var relevant både i forhold till værdier, målgrupper og mål.

Byrådet besluttede samtidig, at der skulle udarbejdes et tillæg til sundhedspolitikken om voksne med psykisk sårbarhed, fordi dette var indarbejdet med større vægt i Sundhedsaftale 2019-2023. Den 6. december 2021 godkendte Byrådet "Tillæg til sundhedspolitikken om voksne med psykisk sårbarhed" (**bilag 2**).

I perioden fra december 2021 til nu er der sket en række ændringer på sundhedsområdet, som har betydning for den kommunale planlægning:

Sundhedsklynger - Regeringen har besluttet en ny struktur for det tværsektorielle samarbejde på sundhedsområdet bygget op omkring sundhedsklynger. En sundhedsklynge er geografisk defineret til et akutsygehus og kommunerne omkring akutsygehuset. Ringsted Kommune er i sundhedsklynge med Næstved, Slagelse og Sorø kommuner samt NSR-sygehuse (Næstved, Ringsted, Slagelse syghuse). På landsplan er der i alt 21 sundhedsklynger bygget efter samme model.

Formålet med Sundhedsklyngerne er at understøtte det tværsektorielle samarbejde. Der skal særligt være fokus på de borgere/patienter, som har mange kontakter til både kommune, almen praksis og sygehus. Regeringen, Danske Regioner og KL fremhæver især 1) Den ældre medicinske patient, 2) Borgere med kronisk sygdom og 3) Borgere med psykiske lidelser.

I 2022 og 2023 har regeringen afsat midler til indsatser i regi af sundhedsklyngerne. Dette for at understøtte sundhedsklyngernes mulighed for at iværksætte indsatser på tværs.

Ny sundhedsaftale - I december 2023 har Region Sjælland og de 17 Byråd i regionen godkendt en ny sundhedsaftale for 2024 - 2027. Aftalen tager forsat afsæt i de samme fire sundhedsudfordringer som sundhedsaftale 2019-2023:

1. Flere sårbare ældre
2. Flere borgere med kroniske eller langvarige sygdomme
3. Flere voksne med psykisk sygdom
4. flere børn og unge med trivselsudfordringer

Det nye i Sundhedsaftale 2024 - 2027 er, at det er besluttet, at der skal være et særligt fokus på børn og unge med trivselsudfordringer. Derudover får nedenstående nye emner også en særlig prioriteret:

- Forebyggelse både borger- og patientrettet forebyggelse
- Lighed i sundhed
- Digitalisering
- Psykiatri- og misbrugsområdet

Ny national kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner - I oktober 2023 er der kommet en ny national kvalitetsstandard for de ydelser og behandlinger, som kommunerne skal kunne levere til borgere på akutpladser og i eget hjem. Den nationale kvalitetsstandard understøtter at flere opgaver kan løses i borgernes nærmiljø.

Nye krav til forebyggelse - Fra januar 2024 er der nye krav til kommunernes forebyggelsestilbud. Den endelige vejledning er ikke udkommet endnu, men den vil komme til at indeholde krav til tilbud om vejledning og hjælp til borgerne i forhold til især KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion).

72 timers behandlingsansvar - Regeringen har besluttet, at 72 timers behandlingsansvar skal indføres i hele Danmark. Ordningen betyder, at sygehusene har behandlingsansvar i tre dage ved udskrivelse af patienter/borgere med komplicerede sygdomsforløb. Dermed får kommunerne en sikkerhed for, hvem der skal kontaktes, hvis der opstår spørgsmål eller behov for sparring eller andet.

Opdatering af mål og nye mål - I den gældende sundhedspolitik fra juni 2017 er der opsat en række mål inden for fire temaer: 1) Sundhedstilbud og sunde rammer, 2) Det sunde liv for børn og unge, 3) Det sunde arbejdsliv, 4) Rehabilitering, genoptræning og behandling. I maj 2020 blev der præsenteret en opsamling på målene i (**bilag 3**).

Der kan være mål fra den nuværende politik som fortsat skal være med, eventuelt i en opdateret form. Derudover kan etablering af sundhedsklynger, ny sundhedsaftale og de øvrige ændringer på sundhedsområdet betyde, at der skal fastsættes nye mål.

Forslag til tids- og procesplan for ny sundhedspolitik

- Januar 2024 (denne sag): Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget godkender udkast til tids- og procesplanen.
- Februar - juni 2024:
 - 1) Borger/brugermøder hvor Byrådet inviteres til at deltage,
 - 2) Gruppeinterview med relevante medarbejdere og brugere
 - 3) Indsamling af relevante informationer fra lovgivning og indsamling af gode ideer fra andre kommuner.
- August 2024: Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget får en opsamling af input fra inddragelsesprocessen og indhentning af ideer. Udvalget peger på deres prioritering af emner.
- Oktober 2024: Høringsudkast og høringsperiode godkendes politisk.
- November/december 2024: Høringsperiode.
- Januar/februar 2025: Den nye Sundhedspolitik godkendes politisk.

I **bilag 4** er et skema med en detaljeret tids- og procesplan sammenholdt med trinene i Ringsted Kommunes politikkoncept.

Sundhedsstrukturkommissionens arbejde kan eventuelt få indflydelse på tidsplanen.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Godkender Ældre, Social- og Sundhedsudvalget, at der bliver udarbejdet en ny Sundhedspolitik, vil borgere, medarbejdere, politikere og øvrige interessenter blive inddraget i henhold til "Styrings- og politikkoncept for Ringsted Kommune".

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at de nye prioriterede områder i Sundhedsaftale 2024 - 2027, den nye nationale kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner, nye krav til de kommunale forebyggelsestilbud, 72 timers behandlingsansvar og den nye struktur med sundhedsklynger, betyder, at det giver god mening at revurdere og arbejde med kommunens prioriteringerne på sundhedsområdet.

Administrationen vurderer, at etablering af sundhedsklynger kan være med til at understøtte nye muligheder i det tværsektorielle samarbejde. Blandt andet tager samarbejdet udgangspunkt i populationsdata for de enkelte klynger og det giver mulighed for at planlægge indsatser for præcis de grupper, der har størst behov. Samtidig kan samarbejdet åbne behov for nye prioriteringer, blandt andet med udgangspunkt i den viden der indsamles via de indsatser der afprøves i regi af klyngesamarbejdet.

Både den nye nationale kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner og 72 timers behandlingsansvar har til formål, at understøtte at behandlingsopgaver flyttes fra sygehus til kommuner. Det er administrationens vurdering, at det er vigtigt at have opmærksom på, at kommunen har de rette kompetencer til at løfte opgaverne og samtidig har fokus på de økonomiske konsekvenser.

Administrationen vurderer derudover, at målene i den nuværende sundhedspolitik med fordel kan gennemgås og opdateres, herunder med en vurdering af hvilke mål der fortsat er relevante.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at udvalget godkender, at der udarbejdes en ny Sundhedspolitik
2. at tids- og handplan for arbejdet med den ny Sundhedspolitik godkendes

Bilag

Bilag 1 Sundhedspolitik godkendt af byrådet juni 2017

Bilag 2 Tillæg til Sundhedspolitikken om mennesker med psykisk sårbarhed

Bilag 3 Status på mål i strategi og handleplan for Sundhedspolitikken

Tids- og procesplan

Punkt 4: Seminar for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

24-000033

Beslutning

Ad 1: Seminaret skal indeholde følgende emner:

- kommunens serviceniveau, budget og handlemuligheder med særligt fokus på det specialiserede socialområde
- udvalget forelægges et udkast til program

Ad 2: Seminaret afholdes 27. - 28. maj.

Ad 3: Godkendt

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								
Indstilling								
Beslutning								x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

På mødet den 11. december 2023 besluttede Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, at det ønsker en 12-12 konference i 2024. Udvalget besluttede desuden at mulige emner for seminaret drøftes på udvalgsrådet i januar 2024.

I denne sag præsenteres forslag til emner og datoer.

Afholdelse af 12-12 konference herunder budget skal efterfølgende godkendes af Byrådet.

Beskrivelse af sagen

De tre områder der dækkes af Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget er alle kendetegnet ved, at de har nationalt fokus og er under forandring.

På sundhedsområdet er der nedsat en Sundhedsstrukturkommission, der arbejder med organisering af sundhedsvæsenet, herunder fordelingen af opgaver mellem kommuner og region. Kommissionens arbejde skal være afsluttet med en samlet afrapportering i foråret 2024. Planen er at lovgivning til ændring af sundhedsområdet efterfølgende skal behandles i løbet af 2024 og 2025.

På sundhedsområdet er der desuden sket ændringer i det tværsektorielle samarbejde i løbet 2022 og 2023 med etablering af sundhedsklynger. I 2023 er der endvidere kommet nye krav til de kommunale akutfunktioner, som blandt andet skal være med til at understøtte, at flere pleje- og behandlingsopgaver kan løses i kommunerne.

På Ældreområdet arbejder regeringen på en ny ældrelov, som blandt andet skal frisætte området. Planerne for ældreområdet forventes fremlagt i starten af 2024.

På Socialområdet forventes Tranæs-udvalget, at afslutte arbejdet med anbefalinger til planlægning af en række områder på socialområdet i løbet af de første måneder i 2024.

Forslag til emner

Nedenstående præsenteres forslag til emner til et 12-12 konference:

- Ny ældrelov
- Sundhedsklynger
- Sundhedsområdet fremadrettet i forhold til nye krav til kommunale ydelser og kompetencer
- Sundhedsstrukturkommissionsudspil
- Tranæs-udvalgets anbefalinger for socialområdet
- Strategi i forhold til udbud af botilbud og dagtilbud med flere herunder samarbejde med andre kommuner eller enegang og skalering
- Digitalisering og velfærdsteknologi
- Samspil mellem civilsamfundet og kommunens institutioner
- Kommunes serviceniveau
- Hvordan bruger vi klager
- Hvordan kan kommunen arbejde med frie rammer for indsatserne
- Fællesskaber for ældre, hvordan kan vi gøre det
- Hvordan kan vi nå ældre, der ikke kan benytte digitale løsninger
- Overgang fra sygehus til eget hjem og omvendt
- Casebaserede emner, fx en borgerfortælling om vores indsats

Eventuelt kan der inviteres gæster til at komme med oplæg og deltage i dele af af seminaret, fx ledere og fagfolk fra institutioner og afdelinger i Social- og Sundhedscenter.

Forslag til tidspunkt

Valg af emner har betydning for, hvornår det er mest relevant at holde seminaret. Således forventes udspil om ny Ældrelov og Tranæs-udvalgets anbefalinger, at komme inden for de næste par måneder. Sundhedsklyngerne er etableret i 2022, og i 2023 er der kommet nye krav til de ydelser og behandlinger, som kommunerne skal kunne levere på sundhedsområdet. Sundhedsstrukturkommissions rapport forventes i foråret 2024.

Afhængig af valg af emner forslås konferencen afholdt enten:

- Torsdag den 6. juni til fredag den 7. juni 2024 eller
- Torsdag den 15. august til fredag den 16. august 2024.

Økonomi

Et 12-12 konference for ni personer samt frokost eller kaffe/kage for op til 15 gæster kan afholdes inden for en samlet økonomisk ramme på kr. 20.000 ekskl. moms, som dækkes ved at udvalget fravælger at deltage i KL's Sundhedskonference 2024, der har en samlet pris på 22.055 kr. for ni deltagere.

Udvalgsseminarer er ikke omfattet af Byrådets retningslinjer for rejser og arrangementer. Det betyder, at Byrådet skal godkende, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget holder seminaret.

Inddragelse og høring

Ingen.

Økonomi

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Regeringen har varslet større reformer i 2024 især inden for Ældre- og Sundhedsområdet. Det er administrationens vurdering, at et 12-12 konference vil give Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget mulighed for at have en dybdegående politisk drøftelse af konkrete muligheder og udfordringer inden for udvalgets områder fremadrettet, som det kan være svært at nå på udvalgs møderne.

Konsekvenser for handicapområdet

Sagen har ikke særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at udvalget beslutter emnerne for et 12-12 konference
2. at udvalget beslutter hvornår seminaret skal afholdes
3. at seminaret finansieres ved at udvalget fravælger KL's Sundhedskonference 2024

Punkt 5: Kvalitetsstandard for hjælpemidler (Genoptaget)

23-009669

Beslutning

Godkendt efter afstemning.

Navn	Liste	For	Imod	Undlod
Benny Christensen	A	X		
Sine Reffstrup	A	X		
Pia Thøgersen	C	X		
Tina-Mia Eriksen	C	X		
Mazlum Öz	V	X		
Henrik Kjær	Ø		X	
I alt		5	1	0

Henrik Kjær stemmer imod med den begrundelse, at det er vigtigt, at borgere med behov for en vægtdyne har mulighed for at få bevilget dette.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			x	x				x
Orientering								
Indstilling								
Beslutning			x	x				x

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

I henhold til den af Byrådet vedtagne procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarderne på voksenområdet for tredje år i valgperioden, fremlægges hermed de reviderede kvalitetsstandarder under temaet ”Hjælpemidler” til politisk behandling.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalg skal tage stilling til at sende de reviderede kvalitetsstandarder i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet, og efter høring tage beslutning om godkendelse af de reviderede kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

Formålet med kvalitetsstandarden er at give Byrådet mulighed for at definere serviceniveauet og kvaliteten af de ydelser, som kommunen leverer. Desuden bruges kvalitetsstandarden som information til borgerne om, hvilket serviceniveau de kan forvente i Ringsted Kommune.

Kvalitetsstandarden fungerer også som arbejdsredskab for medarbejdere og ledelse i Social- og Sundhedscentret, når de skal behandle borgernes sager.

Kvalitetsstandarden indenfor temaet ”Hjælpe-middelområdet” er senest vedtaget af Ældre- og Genoptræningsudvalget, samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i marts 2020.

2024 er tredje år i valgperioden og i henhold til den procedure for politisk behandling af kvalitetsstandarden, som Byrådet vedtog den 11. november 2019, skal samtlige kvalitetsstandarder behandles i udvalgene i sektioner under 3 temaer.

Der er 9 kvalitetsstandarder under temaet Hjælpe-midler. Der er ingen lovpligtige kvalitetsstandarder under temaet Hjælpe-midler.

Overbliksskema over årsag/bemærkning til ændringer på hjælpe-middelområdet 2024

I skemaet nedenfor er der en oversigt over de foreslåede ændringer.

Kvalitetsstandard for:	Årsag/bemærkninger til ændringer	Bilag
Boligindretning	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Forbrugsgoder	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Hjælpe-midler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Inkontinenshjælpe-midler	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Kropsbårne hjælpe-midler	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Midlertidige hjælpe-midler	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Mobilitetshjælpe-midler	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
Støtte til køb af bil	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	

Kørsel til afprøvning af hjælpemidler	Ændring i punktopstilling og mindre ændring i teksten om klage adgang.	
---------------------------------------	--	--

Mindre sproglige rettelser

I oplysningerne om klage adgang er ordet ”utilfreds” ændret til ”uenig”. Det skyldes, at man godt kan være utilfreds med resultatet af afgørelsen, men det er ikke ensbetydende med, at man ønsker at klage over afgørelsen. Men er man uenig i afgørelsen og mener, at afgørelsen skulle have et andet resultat, så skal man klage over afgørelsen.

Tilpasning af punktopstilling

Der er foretaget ændringer i punktopstillingerne, således hvert enkelt punkt starter med stort bogstav (kapitæler) og afsluttes med et punktum. Ændringerne er foretaget for at skabe et mere sammenhængende visuelt billede, således der bruges den samme punktopstillingen hele vejen igennem de enkelte kvalitetsstandarder, og den samme punktopstillingen på tværs af de enkelte kvalitetsstandarder.

Læsevejledning til foreslåede ændringer i selve kvalitetsstandarderne

Tekst der foreslås slettet eller flyttet til et andet afsnit er skrevet med rødt.

Tekst der foreslås tilføjet eller flyttet fra et andet afsnit er skrevet med grønt.

Inddragelse og høring

Sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at de foreslåede ændringer er uden betydning for serviceniveauet.

Konsekvenser for handicapområdet

Kvalitetsstandarder for temaet Hjælpemiddelområdet har indflydelse på det kvalitets- og serviceniveau, som borgeren kan forvente af få fra kommunen. De foreslåede ændringer medfører ikke et ændret serviceniveau på handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at kvalitetsstandarderne sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 22.01.2024, Børne- og Familieudvalget den 22.01.2024 og Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 25.01.2024

Ved den politiske behandling i oktober måned blev det besluttet at sende sagen i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Høringssvar fra Handicaprådet den 01.11.2023:

Handicaprådet tager sagen om kvalitetsstandard for hjælpemidler til efterretning.

Høringssvar fra Ældrerådet den 02.11.2023:

Ældrerådet tilslutter sig Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets beslutning om, at der fremadrettet ønskes et større fokus på at kvalitetsstandarderne gøres kortere og mere læsevenlige for borgerne.

Indstilling

Direktionen indstiller, at kvalitetsstandarderne godkendes.

Sagens forløb

23-10-2023 Børne- og Familieudvalget

Godkendt.

23-10-2023 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sagen sendes i høring og genoptages, når der foreligger høringssvar.

Udvalget ønsker fremadrettet et større fokus på at kvalitetsstandarderne gøres kortere og mere læsevenlige for borgerne.

Ej til stede: Mazlum Öz (stedfortræder Jette Nygaard)

Afbud: Mazlum Öz

26-10-2023 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Sagen sendes i høring med Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets bemærkning.

Ej til stede: Per Flor og Mazlum Öz (Stedfortræder Lasse Tobias Mølholt)

Afbud: Mazlum Öz, Per Flor

22-01-2024 Børne- og Familieudvalget

Godkendt.

Bilag

Boligindretning

Forbrugsgoder

Hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

Inkontinenshjælpemidler

Kropsbårne hjælpemidler

Midlertidige hjælpemidler

Mobilitetshjælpemidler

Støtte til bil

Visiteret kørsel til afprøvning af hjælpemidler ANDM

Punkt 6: Lukket: Handicapprisen 2024

23-013693

Punkt 7: Midtvejsstatus for implementering af udviklingsplan for Bengerd's Huse

21-013881

Beslutning

Taget til efterretning med en bemærkning om, at udvalget inviterer pårørenderepræsentanter i Følgegruppen, Pårørenderådet og lederen til en drøftelse af udviklingsplanen på et kommende møde.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 12. december 2022 en udviklingsplan for Bengerd's Huse. I denne sag gives en midtvejsstatus for arbejdet med indsatserne i udviklingsplanen. En mere uddybende status fremgår af vedlagte rapport (**bilag 1**).

Beskrivelse af sagen

Udviklingsplanen for Bengerd's Huse er blevet til på grundlag af en undersøgelses- og udviklingsfase i 2022, hvor der bl.a. blev gennemført interviews med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse i Bengerd's Huse. Arbejdet med udviklingsplanen for Bengerd's Huse har været forankret i en styregruppe med repræsentanter fra LEV, Handicaprådet, Bengerd's Huses pårørenderåd og Socialpædagogernes Landsforbund samt relevante enheder i kommunen. Styregruppen fungerer i den nuværende fase som følgegruppe, der holder statusmøder to gange årligt. Følgegruppen har været med til at udarbejde statusrapporten.

I den udviklingsplan for Bengerd's Huse, som blev forelagt fagudvalget i december 2022, indgik både tiltag, der kan gennemføres inden for nuværende økonomiske ramme, samt tiltag, der forudsætter ekstra normering og økonomi. Det blev besluttet at iværksætte de tiltag, der kan gennemføres inden for den nuværende ramme, og det er derfor disse tiltag, der gives status på i det følgende og i vedlagte statusrapport.

Tidsplanen for at implementere udviklingsplanen løber fra 1. kvartal 2023 til 4. kvartal 2024. Status her midtvejs i implementeringsfasen er, at der er arbejdet med størstedelen af de udviklingstiltag, der var planlagt for 2023. Nogle indsatser er dog udskudt eller startet senere end planen. Endvidere er nogle indsatser startet før tid.

Status på udviklingstiltagene rapporteres inden for 10 forskellige emner, med flere udviklingsaktiviteter tilknyttet. De rapporteres nedenfor i forhold til om de er gennemført, igangsat, afsluttet eller udskudt til 2024.

Emner på udviklingstiltag og antal udviklingsaktiviteter	Status på udviklingsaktiviteter

Forbedring af de indendørs fysiske rammer (3 udviklingsaktiviteter)	1 gennemført 1 igangsat 1 udskudt
Forbedring af fællesarealerne udenfor (2 udviklingsaktiviteter)	2 igangsat
Muligheden for dyr (1 udviklingsaktivitet)	Afsluttet
Aktiviteter og aktivitetsniveau (3 udviklingsaktiviteter)	1 gennemført 2 igangsat (1 udvidet)
Adgang til faglige kompetencer, ydelser og tilbud (1 udviklingsaktivitet)	Gennemført
Kompetenceplan / kompetenceudviklingsstrategi (2 udviklingsaktiviteter)	1 gennemført 1 har opstart i 2024
Information og samarbejde med pårørende - introduktion af nye beboere (5 udviklingsaktiviteter)	1 gennemført 2 igangsat 2 udskudt
Det daglige interne samarbejde og information på tværs af enheder og visitation (1 udviklingsaktivitet)	Igangsat
Sundhed - kost og ernæring (4 udviklingsaktiviteter)	1 gennemført 3 igangsat
Økonomi og takster (2 udviklingsaktiviteter)	2 igangsat

Status for de forskellige tiltag under de 10 emner er beskrevet i statusrapporten. Herudover er der i arbejdet med udviklingsplanen for Bengerd's Huse fremkommet en række ønsker og udviklingsbehov, som skal håndteres af andre enheder, bl.a. Ungeenheden, Myndighedsenheden og Børne- og Familierådgivningen. Status for arbejdet med disse indsatser kan også læses i rapporten.

Følgegruppen ønsker at gøre opmærksom på, at der i det samlede oplæg, som blev behandlet af fagudvalget i december 2022, blev peget på en række andre indsatser, som endnu ikke er vedtaget. Følgegruppen finder fortsat disse indsatser relevante for at løfte kvaliteten i Bengerd's Huse, men de forudsætter, at der kan findes finansiering, fx i budget 2025. Det omfatter eksempelvis ønskerne om flere ture i weekender og ferier og flere aktiviteter i dagligdagen, bl.a. for de beboere, der ikke er i dagtilbud. Endvidere ønskerne om at få etableret nye faciliteter såsom snoezelrum eller aktivitetshus.

Inddragelse og høring

Til orientering i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at Bengerd's Huse er inde i en positiv udvikling, bl.a. fordi pårørende beskriver, at de kan mærke ændringerne i hverdagen. Den opfattelse får administrationen bl.a. af ledelsen og de pårørende, der sidder i

følgegruppen.

Konsekvenser for handicapområdet

Udviklingsplanen for Bengers Huse har betydning for handicapområdet, idet gennemførte ændringer vil medføre forbedringer for nuværende og kommende beboere på Bengers Huse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Statusrapport på udviklingsplanen for Bengers huse ultimo 2023

Punkt 8: Orientering om tilsyn med leverandør af madservice

23-001167

Beslutning

Til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								X
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

I denne sag orienteres Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget om det kommunale tilsyn med leverandør af madservice 2023: Det Danske Madhus.

Beskrivelse af sagen

Kommunen skal efter serviceloven give tilbud om madservice til borgere, der ikke selv er i stand til at lave mad i en længerevarende periode pga. nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. I Ringsted Kommune er der indgået kontrakt med Det Danske Madhus A/S om levering af madservice.

Jf. serviceloven §148a har kommunen pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud efter serviceloven, der ikke er omfattet af socialtilsynet. Derudover har kommunen pligt til at udarbejde en tilsynspolitik for de tilbud der gives efter servicelovens §83 og hvor der er frit valgt af leverandør (hjemmepleje, madservice og levering af dagligvarer). Ovenstående tilsyn føres som kommunale tilsyn herunder bl.a. leverandør af af madservice.

Ringsted Kommune har på den baggrund foretaget et tilsyn med Det Danske Madhus for 2023. Tilsynet for 2023 er blevet ført i oktober-november 2023, efter tilsynspolitikken, som blev godkendt i ÆSSU den 20. februar 2023. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Det driftsorienterede tilsyn indebærer tilsyn med følgende forhold:

- Generel brugertilfredshed. Undersøges via spørgeskemaundersøgelse (telefoninterview) med en stikprøve svarende til mindst 15% af modtagerne.
- Om leverandøren lever op til Fødearestyrelsens kriterier. Undersøges ved gennemgang af Fødearestyrelsens kontrolrapporter.
- Om leverandørens madplaner giver borgerne mulighed for varieret kost. Undersøges ved gennemgang af leverandørens madplaner.

Generel brugertilfredshed: Tilsynet konkluderer, at brugertilfredsheden blandt borgere, der modtager madservice fra Det Danske Madhus, er høj i forhold til:

- *At få maden leveret på det aftalte tidspunkt og af en sød chauffør*

- Tilfredshed med telefonbetjeningen hos leverandøren.
- At kunne få opfyldt deres behov for særlige diæter.

Det konkluderes endvidere at kun lidt over halvdelen af respondenterne, er fuldt tilfredse med maden (57,6%) eller oplever at maden ser indbydende ud (66,7%).

Det konkluderes yderligere, at blot 39,4% oplever at få den mad de har bestilt. Der er derfor en større andel der af og til ikke oplever at få den mad de har bestilt. Undersøgelsen peger på, at der i en periode har været problemer med en maskine der har givet anledning til mange fejlleveringer. Desuden er der en oplevelse af, at de sedler borgerne skal udfylde har været tomme.

Utilfredsheden med maden eller madens udseende handler om følgende kritikpunkter: Konsistens, fx ukogte/over-kogte grøntsager eller sejt kød, for mange retter med fars og for lidt variation, herunder af fx for lidt kød som flæskesteg, dårlig kvalitet af grøntsagerne samt farveløs og kedelig mad. Herudover viser undersøgelsen, oplevelsen af en høj pris for maden. Der er endvidere ønske fra borgerne om, at der på regningen fremgår hvor mange retter man har fået leveret og et ønske om en tilberedningsvejledning til airfryer.

Ved tilsynets sammenligning med seneste tilsyn konkluderes det endvidere, at antallet af borgere, der ikke er helt tilfredse er steget fra 0% til 45,4% siden seneste tilsyn i forhold til ikke at få den mad de har bestilt. Samtidig er der procentvis flere respondenter i år der ikke er helt tilfredse med maden samt ikke altid oplever, at maden ser indbydende ud. Ydermere konkluderer tilsynet, at enkelte respondenter ikke er tilfredse med telefonbetjeningen hos leverandøren, når der sammenlignes med seneste tilsyn, hvor alle der benyttede sig af telefonbetjeningen var tilfredse.

Dog er der en stabil og høj tilfredshed med, at borgerne får maden leveret på det aftalte tidspunkt og borgerne kan få opfyldt deres særlige diæter.

Fødevarestyrelsens kontrolrapport: Tilsynet konkluderer, at leverandøren lever op til Fødevarestyrelsens kriterier uden anmærkninger.

Madplaner: Tilsynet konkluderer, at leverandøren lever op til kontraktens krav om madplaner, herunder borgernes mulighed for at få varieret kost, og at der er ikke nogen anmærkninger hertil.

Opfølgning på tilsynet:

Resultaterne fra tilsynet har administrationen fulgt op på og vil blive fulgt op på igen, til næste leverandørmøde. En årsag til det negative resultat at blot 39,4% oplever at få den mad de har bestilt er, at kort før at interviewene blev gennemført, har der været en fejl i leverandørens maskine, der skulle aflæse borgerens afkrydsningsskema. Der har derfor i en kort periode været problemer med at levere maden ud fra borgernes ønskeseddel. Borgene fortæller, at de har fået forklaring og undskyldning fra leverandør, og leverandør fik hurtigt rettet op på fejlen. Det er den hændelse, der ligger til grund for respondenternes svar, som vurderes, at være et hændeligt uheld som hurtigt blev håndteret.

Inddragelse og høring

Til orientering hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at det gennemførte tilsyn for 2023 giver en indsigt i borgernes oplevelse med leverandørerne af madservice og kontraktens krav om madplaner og fødevarestyrelsens kontrolrapport. På baggrund af tilsynsrapporten er der elementer, som er taget op med leverandør. Administrationen vurderer, at leverandør har håndteret udfordringerne tilfredsstillende.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen særskilte konsekvenser for handicapområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport leverandør af madservice - Det Danske Madhus 2023

Punkt 9: Orientering om tilsyn på ældre-, trænings- og socialområdet

23-001167

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Indledning

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering								x
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har den 21. marts 2022 besluttet, at orienteringer om tilsyn på fagudvalgets område skal forelægges løbende. I denne sag orienteres om de kommunale tilsyn med Plejecenter Ortved og den kommunale træningsenhed og om socialtilsynets tilsyn med Center for social støtte, behandling og udvikling (CBU).

Beskrivelse af sagen

Kommunale tilsyn

Kommunens tilsyn med tilbud inden for ældre-, social og sundhedsområdet føres efter servicelovens § 148 a. Her fremgår, at kommunen har pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, der ligger i kommunen og som ikke er omfattet af socialtilsynet.

Tilsynet føres af kommunen og sker via uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der er interview med medarbejdere, ledelse og borgere samt observationer på stedet. Desuden foretages journalgennemgang for de tilbud, der fører borgerjournaler. Tilsynet føres efter en række faste temaer og et årligt fleksibelt tema, der i 2023 er bekæmpelse af ensomhed.

Tilsynet giver en samlet vurdering ud fra en vurderingsskala med fire trin:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

Tilsynet kan give anbefalinger og udviklingspunkter. Anbefalinger gives, når der er forhold, som tilsynet vurderer påvirker den samlede kvalitet. Udviklingspunkter gives, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Der føres kommunale tilsyn med i alt 13 tilbud i 2023. I det følgende orienteres om de to tilsyn, der er afsluttet i december.

Tilsyn med Plejecenter Ortved

Den 28. september 2023 var der uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Ortved, og tilsynet er afsluttet med endelig tilsynsrapport i december 2023 (**bilag 1**). Tilsynets samlede vurdering er, at forholdene på plejecentret er *tilfredstillende*, og der er givet 6 anbefalinger og 2 udviklingspunkter. Tilsynet vurderer, at plejecenteret har haft fokus på at udvikle den faglige kvalitet, ansættelse af fast personale samt etablering af faste rytmer for dagen og ugen. Tilsynet bemærker at Plejecenter Ortved, siden seneste tilsyn, har fået ophævet påbud fra Arbejdstilsynet og fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret fortsat skal have fokus på at udvikle den faglige kvalitet, og anbefaler, at Ortved arbejder med at sikre og udvikle personalets faglige kompetencer, både generelt og i forhold til borgere med andre udfordringer fx psykiatriske problemstillinger. I forlængelse heraf anbefaler tilsynet, at Plejecenter Ortved udarbejder en fast praksis for introduktion af nye medarbejdere. Derudover anbefaler tilsynet, at Plejecenter Ortved arbejder på, at borgerjournalerne fremstår opdaterede og er uden dobbeltdokumentation. Tilsynet anbefaler endvidere, at plejecenteret arbejder på at sikre, at borgerne får den hjælp til rengøring, der er beskrevet i kvalitetsstandard, og at det sikres, at borgerne får deres medicin på det ordinerede tidspunkt.

Der er givet to udviklingspunkter om at etablere en kioskvogn efter borgernes ønske og om at arbejde med at sikre samhørighedsfølelsen blandt de faste medarbejdere i perioder med stor personaleomsætning.

Tilsynet har bedt Plejecenter Ortved om en handleplan for de 6 anbefalinger.

Tilsyn med Træning

Den 14. oktober 2023 var der uanmeldt tilsynsbesøg hos Træning, som er en del af Sundhed og Træning i Ringsted Kommune. Tilsynet er afsluttet med endelig tilsynsrapport i december 2023 (**bilag 2**). Tilsynets samlede vurdering er, at forholdene kan karakteriseres som *meget tilfredsstillende*. Tilsynet vurderer, at Træning har arbejdet med anbefalingerne fra sidste år, og generelt har en meget tilfredsstillende kvalitet og faglighed. Medarbejdere og ledelse redegør enslydende for de faglige tilgange og metoder, og medarbejderne har generelt en god refleksion over egne og andres kompetencer. Ved borgerinterviews fremgår det, at de interviewede borgere er meget tilfredse med træningen.

Tilsynet har givet anledning til en anbefaling om, at Træning arbejder på at overholde egne retningslinjer for dokumentation. Træning har udarbejdet en handleplan, som imødekommer tilsynets anbefaling.

Socialtilsynets tilsyn med CBU

Socialtilsynet fører årligt tilsyn med botilbud og tilbud om misbrugsbehandling. Socialtilsynet vurderer tilbuds kvalitet ud fra syv temaer og vurderer, om et tilbud samlet set har den fornødne kvalitet til fortsat at være godkendt. Hvert tema i socialtilsynets kvalitetsbedømmelse bliver belyst via en række indikatorer, som bedømmes efter følgende skala:

5. I meget høj grad opfyldt
4. I høj grad opfyldt
3. I middel grad opfyldt
2. I lav grad opfyldt
1. I meget lav grad opfyldt

Ud fra de scorer, indikatorerne får, beregnes en samlet værdi for hvert tema, der dermed kan ligge på mellem 1 og 5. Socialtilsynet kan udstede påbud, hvis de finder kritisable forhold eller bekymrende kvalitet i tilbuddet, og opstille udviklingspunkter, som er anbefalinger til, hvordan tilbuddet kan forbedre sin kvalitet.

Socialtilsyn Øst har den 9. oktober 2023 været på anmeldt tilsynsbesøg hos CBU, herunder hos Værestedet Bjælken, Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskabet Kilden. Tilsynet er afsluttet med endelig rapport i november 2023 (**bilag 3**). Socialtilsynet har vurderet, at CBU fortsat har den fornødne kvalitet til at være godkendt, og har givet en gennemsnitlig score på de 7 temaer på 4,3.

I tilsynets vurdering af kvaliteten i CBU fremgår bl.a. følgende:

- At tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.
- At tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.
- At ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- At medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.
- At tilbuddets fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilsynet har givet et udviklingspunkt om at få opdateret køkkenfaciliteterne i borgernes lejligheder i bofællesskabet Kilden, så de bliver egnet til at borgerne selv kan lave mad. Tilsynet har desuden fastholdt et udviklingspunkt om at aftale specifikke og målbare delmål for beboerne i bofællesskabet Kilden, som gør det nemmere at dokumentere og følge op på indsatsen og se den enkeltes udvikling.

CBU har oplyst, at de vil arbejde med udviklingspunkterne i 2024. Der afholdes løbende beboermøder og her vil køkkenfaciliteterne blive drøftet. Beboerne vil blive inddraget mest muligt og der vil blive taget individuelle hensyn. I samarbejde med boligselskabet skal der skabes klarhed over, hvad køkkenforbedringerne betyder for huslejen, så der bliver fundet den rette balance.

I forhold til udviklingspunktet om delmål er der planlagt temadag for personalet i 2024 om brugen af de fælles redskaber i Nexus (det nye it-system), som sikrer en god dokumentation af arbejdet med de aftalte specifikke og målbare delmål hos de enkelte borgere. Der arbejdes kontinuerligt med gennemgang af de pædagogiske planer for samtlige borgere, som modtager § 85 støtte, herunder for beboerne på Kilden.

Inddragelse og høring

Til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynene er med til at give indsigt i forholdene i de enkelte tilbud og bidrager til udvikling og refleksion i tilbuddene. Desuden vurderes det, at tilsynet opfylder formålet i forhold til kontrol og kvalitetsudvikling.

Konsekvenser for handicapområdet

Tilsynet med CBU er med til at belyse og sikre kvaliteten i et tilbud, der bl.a. er målrettet nogle af kommunens borgere med handicap.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Ortved tilsynsrapport 23 Endelig

Træning tilsynsrap 23 endelig

Tilsynsrapport 2023 - CBU - endelig

Punkt 10: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Til efterretning.

- Møderne afholdes om muligt fremover på Rådhuset.
- Udvalget skal besøge Regnbuen.
- Gennemgang af sager til næste møde.

Afbud: Lotte Birkestrøm

Indhold

Punkt 11: Lukket: Befordringsgodtgørelse Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 12: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Lotte Birkestrøm