

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget d. 20-02-2025

Mødedato	Torsdag d. 20. februar 2025 kl. 17:00
Mødested	Mødelokale Harhoff, Rådhuset
Mødedeltagere	Mona Musse, Thomas Vangsaa, Claus Bedemann, Per Flor, Mazlum Öz, Henrik Hvidesten, Susanne Cornelius

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revision af kvalitetsstandarder (Genoptaget).....	4
Status på udviklingsprojektet – Next Level.....	9
Orientering fra formand og direktør.....	11
Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	12
Underskriftsark.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Revision af kvalitetsstandarder (Genoptaget)

23-010249

Beslutning

Anbefales godkendt.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring			X					X
Orientering								
Indstilling		X	X					X
Beslutning	X							

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

På baggrund af beslutninger i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, samt Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget foreslår administrationen nye tekster til kvalitetsstandarder og serviceniveauer sådan at der i fremtiden vil være 10 lovpligtige kvalitetsstandarder og 11 serviceniveauer, og der udgår 31 af de nuværende kvalitetsstandarder.

Beskrivelse af sagen

De nuværende kvalitetsstandarderne på voksen, social og ældre området er meget teksttunge og ikke letlæselige.

Formålet med nye kvalitetsstandarder, er at borgeren hurtigt og nemt kan læse om de muligheder Ringsted Kommune kan tilbyde borgeren.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder

Fagudvalgene har på temadrøftelserne ønsket, at administrationen skal undersøge, om der kan anvendes andre ord end "kvalitetsstandard" og "serviceniveau", samt tydeliggøre, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og ingen fratages deres rettigheder.

Begreberne kvalitetsstandard og serviceniveau

På baggrund af udvalgenes ønsker foreslår administrationen, at overskriften på siden med kvalitetsstandarder og serviceniveau hedder "Hvad kan du få af hjælp på social- og ældreområdet".

I teksten på siden for kvalitetsstandarder er der ændret, således der er en forklaring på kvalitetsstandarder og serviceniveau, og der er givet et eksempel på niveauet for hjælp, når der er behov for pleje og ernæring. Begreberne "kvalitetsstandard" og "serviceniveau" fremgår fortsat af teksten, da det er det begreb, der bruges i alle øvrige kommuner og i Ankestyrelsen, samt i lovgivningen. For at det kan sammenlignes med øvrige kommuner, er begreberne nævnt i teksten.

Testsidens for kvalitetsstandarder er opdateret med den nye tekst og overskrift, og kan læses på "[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)". (For at følge linket skal du åbne sagsfremstillingen i pdf-version.)

Overskriften til de lovpligtige kvalitetsstandarder er "Kvalitetsstandarder på social- og ældreområdet". Når man klikker ind på de enkelte kvalitetsstandarder, er overskriften på kvalitetsstandarderne ændret. Det kan ses i bilag 2 – 11.

Ingen mister deres rettigheder

Teksten på testsiden er opdateret med information om, at borgeren altid får det, der er fastlagt i loven, og ingen mister deres rettigheder.

Teksten har følgende ordlyd:

”Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med de rammer, som Byrådet har vedtaget. Alle afgørelser skal ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at Ringsted Kommune altid tilbyder det, der er fastlagt i loven, og hvis dit behov er større end det, der er fastlagt i kvalitetsstandarden eller serviceniveauet, kan den individuelle vurdering betyde, at du får dækket dit behov, dermed er der ingen, der får frataget deres rettigheder.”

Antallet af kvalitetsstandarde

Der er i dag 55 kvalitetsstandarde. Af de 55 kvalitetsstandarde er der 10 lovpligtige kvalitetsstandarde.

Administrationen vil foreslå, at vi i Ringsted Kommune bruger begrebet kvalitetsstandard om de 10 lovpligtige kvalitetsstandarde.

På de områder, hvor der politisk er vedtaget et serviceniveau, der er ud over minimumskravet i lovgivningen, bruger vi begrebet serviceniveau. Det vil udelukkende være serviceniveauet, der er beskrevet, og dermed vil det være kort og letlæseligt for borgeren.

Konceptet for de fremtidige kvalitetsstandarde og serviceniveauer kan ses på følgende testside ved at klikke på ”[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)”.

Administrationen vil foreslå, at der vedtages 10 lovpligtige kvalitetsstandarde og 11 serviceniveauer, samt at der 31 af de nuværende kvalitetsstandarde udgår. I bilag 1 er der en oversigt over forslag til de 10 lovpligtige kvalitetsstandarde, de 11 serviceniveauer, og de 31 kvalitetsstandarde, der kan udgå.

Administrationen foretager følgende ændringer af kvalitetsstandarde

De nuværende kvalitetsstandarde er formidlet i pdf-filer.

Administrationen vil efter endelig vedtagelse af revision af kvalitetsstandarde flytte alle kvalitetsstandarde fra pdf-filer til en browserbaseret version på ringsted.dk. Det vil være i tråd med Ringsted Kommunes kanalstrategi.

Der er udarbejdet en testside for kvalitetsstandarden for ”Daghjem til borgere med demens”. Testsiden er skrevet i Ringsted Kommunes web-løsning, således teksten er nem at tilgå på telefon, tablet og pc. Link til testsiden er: ”[Hvem kan komme på daghjem til borgere med demens?](#)”.

På testsiden ”[Hvad kan du få af hjælp på ældre- og socialområdet?](#)” er der nederst vist, hvordan en beskrivelse af serviceniveauet visuelt vil fremgå af ringsted.dk. Der er vist et eksempel af serviceniveauet for henholdsvis ”Pædagogisk ledsagelse i midlertidige og længerevarende botilbud” og ”Ledsageordning for stærkt svagtsynede borgere over 67 år”. De øvrige serviceniveauer vil blive skrevet ind på samme måde.

For svagtsynede borgere er det meget svært at få læst en pdf-fil fra en hjemmeside. Med en browserbaseret løsning, vil svagtsynede borgere få mulighed for at få læst kvalitetsstandarden op.

Brugerinddragelse

Administrationen har i forløbet inddraget en bruger fra henholdsvis Ældrerådet og henholdsvis en bruger fra Handicaprådet i forhold til den visuelle fremtoning og skrivestilen for de nye kvalitetsstandarde og serviceniveauer. Brugerne har givet feedback på mulighederne for at få læst teksten højt, og på ændringer til overskrifter og de informationer vi giver. Et eksempel er, at i nuværende kvalitetsstandard for ”Daghjem for borgere med demens” står der, at opholdet er gratis. Efterfølgende står der: ”Dog skal du selv betale for...”. Når man som bruger læser det, får man først tanken, at det er gratis.

I forslaget til ny kvalitetsstandard er overskriften for afsnittet ”Hvad skal du betale?”. Selvom teksten efterfølgende er den samme, så er man som bruger sporet ind på, at der er en betaling.

Inddragelse og høring

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at forslaget til målrettede kvalitetsstandarder og serviceniveauer giver borgeren et bedre overblik og en mere læsevenlig mulighed for hurtig og nemt at sætte sig ind i de rettigheder og muligheder, som borgeren har i følge kvalitetsstandarderne og serviceniveauet i Ringsted Kommune.

Konsekvenser for handicapområdet

Det vil gøre det nemmere og hurtigere for alle borgere i Ringsted Kommune, at tilgå, læse og sætte sig ind i kvalitetsstandarderne og serviceniveauer i Ringsted Kommune. Det vil give bedre mulighed for svagtsynede at få læst kvalitetsstandarderne og serviceniveauet højt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at sagen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.
2. at sagen efterfølgende genoptages

Supplerende sagsfremstilling efter høring i Ældreråd og Handicapråd

Forebyggende hjemmebesøg

Efter sagen er sendt i høring har Folketinget den 30. december 2025 vedtaget, at servicelovens § 79a om forebyggende hjemmebesøg og § 139, stk. 2 om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg ophæves pr. 1. juli 2025 i forbindelse med indførelsen af ny ældrelov.

Der er dermed ikke pligt til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg. I stedet er der i ældrelovens § 4 forudsat, at kommunen tilvejebringer en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen.

Administrationen vil foreslå, at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg udgår den 30. juni 2025. Arbejdet med en generel forebyggende indsats over for ældre borgere vil ske i regi af implementering af ældreloven. Administrationen vil forelægge en ny model for den forebyggende indsats inden den 1. juli 2025.

Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet

Det fremgår af referat fra møde i Handicaprådet 28. januar 2025, at formanden har kigget på tilgængeligheden af hjemmesiden for revision af kvalitetsstandarderne. Formanden oplever tilgængeligheden som fin og vurderer på den baggrund, at det ikke gav anledning til at lave et høringssvar fra Handicaprådet.

Ældrerådet har den 30. januar 2025 afgivet følgende høringssvar:

"Ældrerådet vil indledningsvis bemærke, at Regeringen har foreslået at fjerne proceskrav om at udarbejde kvalitetsstandarder, værdighedspolitikker og tilsynspolitikker.

Ældrerådet anerkender og tilslutter sig bestræbelserne på at gøre kvalitetsstandarderne mere læselige og forståelige. Det skaber mere klarhed og tydelighed i det serviceniveau og de kvalitetsstandarder der er gældende.

Ældrerådet savner en mere konkret beskrivelse af hvilke faglige og økonomiske hensyn der kan gøres gældende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder.

Vi oplever ligeledes, at det kan være svært at definere hvad det betyder at: "Hjælp efter serviceloven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang det er muligt for den enkelte".

Måske lidt overflødigt at nævne, når det fremhæves, at al hjælp sker efter en konkret og individuel vurdering.

Det er glædeligt, at kvalitetsstandarder og serviceniveaubeskrivelser bliver lagt i Ringsted kommunes web-løsning (browserbaseret løsning), så de er tilgængelige på både pc, tablet eller telefon, men vigtigt at de ældre borgere som ikke kan betjene sig af digitale løsninger, har mulighed for at få hjælp til at kende en kvalitetsstandard eller servicedeklaration, som er relevant for dem."

Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet giver ikke anledning en ændret sagsfremstilling.

I forholdet til Ældrerådets ønske om en mere konkret beskrivelse af, hvilke faglige og økonomiske hensyn, der kan gøres gældende i forhold til de enkelte kvalitetsstandarder, så kan administrationen oplyse, at alle sager behandles ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Endvidere bliver afgørelserne truffet på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, som er kravene i servicelovens § 1, stk. 3.

Teksten i de lovpligtige kvalitetsstandarder ændre ikke på borgerens retsstilling i forhold til teksten i de nuværende kvalitetsstandarder, og ingen borgere mister deres rettigheder. De faglige og økonomiske forhold er ikke ændret i udkastet til de nye kvalitetsstandarder i forhold til de nuværende kvalitetsstandarder.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at der vedtages
10 lovpligtige kvalitetsstandarder
11 serviceniveauer
31 af de nuværende kvalitetsstandarder udgår
2. at kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg udgår pr. 1. juli 2025

Sagens forløb

09/12/2024 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Godkendt.

12/12/2024 Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Godkendt.

Ej tiltede: Per Flor

Afbud: Per Flor

17/02/2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Ad 1-2. anbefales godkendt.

Afbud: Sine Reffstrup

Bilag

Forslag lovpligtige kvalitetsstandarder, servicenivauer og ophævede kvalitetsstandarder

Side med kvalitetsstandarder

Hvem kan komme på daghjem for borgere med demens

Hvem kan komme på daghjem til ældre borgere med fysisk handicap

Hvad kan du få af hjælp på plejecentre

Hvem kan få madservice med udbringning

Hvem kan få klippekort

Hvem kan få personlig pleje og ernæring

Hvem kan få praktisk hjælp

Hvem kan få hjælp til træning

Hvem kan få social behandling for stofmisbrug

Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg

Forslag til tekst for serviceniveauer

Punkt 3: Status på udviklingsprojektet – Next Level

25-001219

Beslutning

Taget til efterretning.

Indhold

Sagsgang:

	BY	ØK	AEU	BFU	KMU	PBU	UFU	ÆSSU
Beslutning om høring								
Orientering			x					
Indstilling								
Beslutning								

BY=Byråd, ØK=Økonomiudvalg, AEU= Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, BFU=Børne- og Familieudvalget, KMU=Klima- og Miljøudvalget, PBU=Plan- og Boligudvalget, UFU=Undervisning- og Fritidsudvalget, ÆSSU=Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Indledning

I denne sagsfremstilling gives en status på udviklingsprojektet – Next Level, som blev igangsat den 1. januar 2024.

Beskrivelse af sagen

Next Level blev igangsat den 1. januar 2024 med fem unge deltagere. Udviklingsprojektet startede hurtigt op, hvilket muliggjorde løbende tilpasning og erfaringsindsamling. Den hurtige opstart medførte et mindre driftstab, der har påvirket personalemæssige ressourcer og opstartshastigheden.

Efter seks måneders opstart blev det tydeligt, at der var behov for en mere omfattende pædagogisk indsats for at støtte de unge bedst muligt. Dette førte til ansættelsen af en ekstra medarbejder på deltid (8 timer om ugen). For at sikre stabilitet i de unges fremmøde har det i perioder været nødvendigt at yde ekstra støtte, eksempelvis gennem morgenopkald, deltagelse i praktikopstarter og informationsmøder om uddannelse. Disse tiltag har haft en positiv effekt, idet de unge og deres forældre har givet udtryk for at føle sig hørt og inddraget. Flere af deltagerne har tidligere oplevet vanskeligheder i uddannelsessystemet og manglende medinddragelse.

Antal deltagere og resultater

I alt er 18 unge blevet visiteret til og påbegyndt udviklingsprojektet. Heraf er 9 unge afsluttet, fordelt med 4 i foråret 2024, 4 i efteråret 2024 og 1 i januar 2025. De afsluttede unge fordeler sig således:

- 3 i ordinært arbejde
- 2 i uddannelse
- 1 til STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)
- 3 til revurdering af anden indsats

Det har været en prioritet at opretholde et kontinuerligt flow i projektet for at sikre progression og udvikling for deltagerne.

Karakteristik af deltagerne

De 18 deltagere har haft følgende baggrunde:

- 11 fra uafsluttede FGU-forløb (Forberedende Grunduddannelse)
- 4, der har haft pauser fra STU
- 2, hvor et relevant STU-tilbud ikke kunne findes

- 1 fra efterskole
- 1 fra ungdomsskole

Alle deltagerne tilhører STU-målgruppen og har fælles kendetegn som manglende stabilitet i fremmødet, få gennemførte praktikker samt udfordringer i fagligt og socialt samspil. Derudover varierer deltagerne i alder, modenhed og interesser.

Ugens struktur i Next Level

De unge har fremmøde fire dage om ugen, hvor aktiviteterne omfatter faglig undervisning, motion og sundhed samt værksteds- og turbaseret læring. Onsdag bruges til intern forberedelse, visitation, tværgående koordinationsmøder og statusmøder.

Organisering og rammer

Next Level er lokaliseret på en af Midtsjællands Aktiveringscenters (MAC) faciliteter, hvor deltagerne har adgang til blandt andet køkken og træværksted, når der er ledig kapacitet.

Ledelsesmæssig sparring sker løbende, dels via telefon og dels ved faste møder hver 14. dag, hvor både praktiske og strategiske spørgsmål drøftes. Derudover afholdes regelmæssige møder med STU-vejledere og beskæftigelsesrådgivere for at sikre koordinering og helhedsorienteret indsats.

Leder af Ungeenheden, Henrik Kjer, vil deltage under behandlingen af dette punkt.

Inddragelse og høring

Ingen

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Vurdering

Administrationen vurderer, at udviklingsprojektet Next Level har opnået positive resultater med 18 deltagere, hvoraf flere er kommet videre til uddannelse eller job. Projektet har haft behov for ekstra pædagogisk støtte, som blandt andet har været med til at styrke deltagernes fremmøde og trivsel. Den hurtige opstart har skabt visse udfordringer, men løbende tilpasninger og tæt samarbejde har sikret en stabil indsats.

Konsekvenser for handicapområdet

Ingen

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Punkt 4: Orientering fra formand og direktør

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 5: Lukket: Befordringsgodtgørelse Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Punkt 6: Underskriftsark

Beslutning

Godkendt